

ABSTRAK

Moh. Halim Ferdiansyah, 2022, *Studi Kasus Strategi Manajer Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Untuk Mengembangkan Usaha Do'ana Reng Toa (DRT) Delivery di Kabupaten Sumenep*, Skripsi, Institut Agama Islam Negeri Madura, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Pembimbing: Dr. Sri Wahyuni, M. M.

Kata Kunci: *Strategi Manajer, Kinerja Karyawan*

Dalam setiap organisasi atau perusahaan mempunyai berbagai target yang akan dicapai, oleh karena itu perusahaan harus mempunyai taktik atau strategi dalam mengembangkan usahanya. Salah satu strategi yang sangat dominan dalam mengembangkan usaha yaitu dengan meningkatkan kinerja dari karyawannya, karena keberhasilan dari suatu perusahaan atau organisasi tergantung kepada kinerja karyawan yang dibawah pimpinan dari manajer. Berdasarkan hal tersebut, maka ada satu permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu : Bagaimana strategi manajer dalam meningkatkan kinerja karyawan untuk mengembangkan usaha Do'ana Reng Toa (DRT) *Delivery* di Kabupaten Sumenep.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informasinya adalah manajer, karyawan, dan pelanggan DRT *Delivery*. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan pengamatan, triangulasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : Strategi yang dilakukan manajer untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan memberikan motivasi dengan melakukan *brifing* pada karyawan pada setiap bulannya, memberikan *reward* kepada karyawan yang kinerjanya bagus dan mencapai target, menciptakan kedekatan dengan karyawan secara personal dan profesional, memberikan *training* untuk karyawan baru, dan memberikan kebebasan berkreasi kepada para karyawan dalam mencari dan melayani pelanggan, serta menciptakan suasana kerja yang nyaman dan harmonis.