

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Strategi	14
B. Manajer.....	21
C. Kinerja Karyawan.....	29
D. Usaha Jasa Kurir.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	34

B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	35
D. Sumber Data.....	35
E. Prosedur Pengumpulan Data	36
F. Analisis Data.....	40
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	43
I. Tahap-Tahap Penelitian	45
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Objek Penelitian	47
B. Paparan Data.....	50
C. Temuan Data	64
D. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	72
B. Saran.....	73
DARTAR RUJUKAN.....	75
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	