

ABSTRAK

Uswatun Hasanah, 2022, *Analisis Etika Bisnis Islam Terhadap Etos Kerja Pedagang Muslim Lulusan Pesantren di Pasar Palengaan Kabupaten Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Fadllan, M.A.

Kata Kunci: Etika Bisnis Islam, Etos Kerja

Setiap manusia pasti akan memerlukan harta dalam memenuhi kebutuhan hidupnya, karenanya mereka akan berusaha diantaranya yaitu dengan cara bekerja. Pedagang perabotan rumah tangga, pedagang pakaian, dan pedagang sembako yang merupakan salah satu dari pedagang muslim lulusan pesantren ini memiliki rasa percaya diri yang tinggi dalam menghadapi persaingan internal yang terjadi antara pedagang lainnya. Sehingga karena adanya persaingan tersebut terdapat permasalahan yang kompleks terutama kurang pahamiannya pedagang di pasar Palengaan terhadap bagaimana etos kerja dalam perspektif etika bisnis Islam. Selaian karena adanya persaingan internal tersebut, permasalahan juga terlihat dari pedagang yang tidak jujur dalam menjelaskan barang dagangannya, baik tidak jujur masalah timbangan ataupun tidak jujur dalam menjelaskan kualitas barang dagangannya. Permasalahan yang kompleks juga terlihat dari pedagang saat melayani pembeli dengan sikap yang kurang ramah dan membandingkan dengan pedagang lain.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui etos kerja pedagang muslim lulusan pesantren di pasar Palengaan, serta untuk mengetahui etos kerja pedagang berdasarkan etika bisnis Islam. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif jenis deskriptif dengan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Lokasi penelitian dilakukan di pasar Palengaan kabupaten Pamekasan. Adapun teknik analisis data yang digunakan yaitu data primer yakni data didapat dari sumber pertama.

Hasil penelitian ini yaitu pedagang muslim lulusan pesantren di pasar Palengaan telah memiliki etos kerja dengan baik, hal ini terlihat dari cara pedagang menghargai waktu, bertanggung jawab. Namun tidak semua pedagang memiliki etos kerja dengan baik, hal ini terlihat dari cara pedagang yang kurang ikhlas dalam melayani pembeli. Implementasi etos kerja berdasarkan etika bisnis Islam pada pedagang bahwa tidak semuanya sesuai dengan etika bisnis Islam. Ketidaksesuaian dengan etika bisnis Islam dapat dilihat dari segi pelayanan pedagang yang kurang ramah terhadap pembeli, dan juga dari segi menjelekkkan bisnis orang lain. Kemudian bagi pedagang yang menerapkan etos kerja yang telah sesuai dengan etika bisnis Islam yaitu dapat dilihat dari segi kejujuran yang menjadi prinsip dasar sebagai seorang pedagang, bersikap ramah tamah dalam melayani pembeli, tidak menjelekkkan bisnis orang lain, tidak mengganggu kegiatan ibadah kepada Allah SWT, serta tidak melakukan sumpah palsu sebagaimana telah dilarang dalam ajaran Islam.