

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR DIAGRAM .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Ruang Lingkup .....	8
F. Definisi Istilah .....	9
G. Penelitian Terdahulu .....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	12
A. Kajian Teori .....	13

B. Kerangka Konseptual .....	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	25
A. Pendekatan dan jenis penelitian.....	25
B. Desain dan Prosedur Penelitian .....	25
C. Waktu dan Tempat penelitian.....	26
D. Subjek Penelitian .....	26
E. Pengumpulan data.....	27
1. Instrumen pengumpulan data.....	34
2. Teknik pengumpulan data .....	37
F. Teknik Analisis data .....	31
G. Indikator keberhasilan .....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Deskripsi Kondisi Awal .....	37
B. Hasil Penelitian.....	55
BAB V PENUTUP .....	64
A. Kesimpulan.....	64
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	71
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	72
RIWAYAT HIDUP .....	88