

ABSTRAK

Raudatul Hasanah, 2022, **Hambatan dan Strategi Komunikasi kelompok angkatan 2018-2021 Prodi KPI IAIN Madura Dalam Pelaksanaan Kuliah Online Pada Masa Covid-19**, Skripsi, Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dawah, Pembimbing; Heny Triyaningsih, M.A.

Kata Kunci: Hambatan, Strategi, Kuliah *Online*, COVID-19

Penelitian yang dilatar belakangi oleh keadaan atau kondisi kampus yang menerapkan perkuliahan berbasis *online*, karena maraknya penyebaran virus yang dikenal dengan COVID-19, Sehingga menyebabkan banyak instansi melaksanakan kegiatannya dengan menjaga jarak, perkuliahan yang berubah dari perkuliahan *luring* menjadi perkuliahan *daring* membuat dosen dan mahasiswa melaksanakannya perkuliahan dengan menggunakan media pembelajaran yang tetap membuat mahasiswa menjalankan perkuliahan, perubahan sistem perkuliahan tentu akan membuat dosen dan mahasiswa akan mengalami hambatan atau kesulitan dalam proses perkuliahan *daring* tersebut.

Dengan berfokus pada bagaimana analisis komunikasi pada perkuliahan *online* antara dosen dan mahasiswa pada masa pandemi covid-19, sehingga mengetahui apa saja hambatan dan strategi yang digunakan untuk mengatasi permasalahan yang terjadi pada saat pelaksanaan perkuliahan *online*, berwareasi permasalahan yang terjadi, mulai dari permasalahan media pembelajaran yang tidak interaktif, mahasiswa yang kurang semangat dalam mengikuti perkuliahan, dan juga ketidakpuasan dalam memahami materi perkuliahan. Semua itu merupakan permasalahan yang sering terjadi pada saat perkuliahan berbasis *online* ini diterapkan.

Penelitian dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan menggunakan pendekatan konseptual dan jenis penelitian empiris (*field reseach*) dalam metode penelitian dalam skripsi ini, penulis mengidentifikasi dan menjabarkan dengan rinci tentang pendapat dosen dan mahasiswa tentang analisis tentang hambatan dan strategi apa saja yang terjadi pada saat dilaksanakannya kegiatan perkuliahan *online* tersebut. Dengan menggunakan teknik observasi dan wawancara langsung atau *via online* terhadap beberapa dosen dan mahasiswa dari angkatan 2018 sampai angkatan 2021.

Berdasarkan hasil wawancara terhadap dosen dan mahasiswa dari fokus penelitian yang pertama menyatakan bahwa persoalan media yang jadi sarana pembelajaran kurang efektif untuk digunakan, jaringan internet yang kurang stabil, kemauan mahasiswa dalam mengikuti perkuliahan semakin menurun, seringkali terjadi kesalahpahaman dalam komunikasi dalam perkuliahan *daring* tersebut. kemudian untuk fokus penelitian yang kedua dosen memberikan banyak strategi diantaranya menghimbau mahasiswa untuk belajar dengan baik, memotivasi mahasiswa, memaksimalkan media yang sudah ditentukan, memberikan sesi tanya jawab langsung mengenai materi yang akan diajarkan, kemudian menekankan mahasiswa untuk aktif dan tetap konsisten mengisi absensi mahasiswa sebagaimana biasanya.