

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
MOTTO	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Definisi Operasional	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Kajian Pustaka	9
1. Kajian Teoritik	9
a. Pengertian komunikasi.....	9
b. Pengertian komunikasi kelompok.....	10
c. Bentuk-bentuk komunikasi kelompok	11
1) Komunikasi kelompok deskriptif.....	11
a) Kelompok tugas	11
b) Kelompok pertemuan.....	12
c) Kelompok penyadar	12

2) Komunikasi kelompok preskriptif	12
d. Hambatan komunikasi	13
e. Macam-macam hambatan komunikasi	13
1) Hambatan fisik.....	13
2) Hambatan bahasa	14
3) Hambatan lingkungan	14
4) Hambatan budaya atau kebiasaan	15
5) Hambatan umur dan usia	15
6) Hambatan personal atau kepribadian.....	15
f. Faktor terhambatnya komunikasi.....	16
1) Faktor semantic.....	16
2) Faktor psikologis.....	16
3) Faktor fisiologis	17
4) Faktor perbedaan latar belakang	17
g. Strategi komunikasi	18
1) Pengertian strategi komunikasi.....	18
a) Mengenal objek komunikasi.....	18
b) Membuat draf komunikasi	18
c) Menentukan metode.....	19
2) Macam-macam strategi komunikasi	19
a) Repitisi.....	19
b) Informative.....	20
c) Persuasif.....	20

d) Edukatif.....	20
e) Korsif	20
h. Pengertian kuliah <i>online</i>	21
i. COVID-19	22
B. Kajian Terdahulu	23
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	28
B. Kehadiran peneliti	29
C. Lokasi Penelitian	29
D. Jenis dan Sumber Data	30
E. Prosedur Pengumpulan Data	31
F. Analisis Data	33
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	34
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	35
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAAN	36
A. Paparan Data	37
B. Temuan Penelitian.....	49
C. pembahasan.....	51
BAB V PENUTUP	56
A. Kesimpulan	56
DAFTAR RUJUKAN	
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	

LAMPIRAN-LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP

