

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---------------------------------|---------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 8 |

| | |
|--|----|
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 9 |
| E. Ruang Lingkup Penelitian..... | 10 |
| F. Asumsi Penelitian..... | 12 |
| G. Hipotesis Penelitian | 12 |
| H. Definisi Istilah | 13 |
| I. Kajian Penelitian Terdahulu | 15 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 24 |
| A. Kajian ualitas Makanan (Food Quality) | 24 |
| B. Kajian Citra Merek (Brand Image)..... | 25 |
| C. Kajian Kepuasan Pelanggan | 32 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 39 |
| A. Rancangan Penelitian | 39 |
| B. Populasi dan Sampel..... | 41 |
| C. Sumber Data | 44 |
| D. Instrumen Penelitian | 44 |
| E. Pengumpulan Data..... | 46 |
| F. Analisis Data | 47 |
| BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN..... | 53 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 53 |
| B. Deskripsi Data | 54 |
| C. Pembuktian Hipotesis | 60 |
| D. Pembahasan | 66 |
| BAB V PENUTUP..... | 70 |
| A. Kesimpulan..... | 70 |
| B. Saran..... | 71 |
| Daftar Rujukan | 72 |
| Pernyataan Keaslian Tulisan..... | 76 |

| | |
|------------------------|-----|
| Lampiran-lampiran..... | 76 |
| Riwayat Hidup | 113 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian saat ini | 20 |
| Tabel 3.1 Skor Jawaban Responden..... | 46 |
| Tabel 4.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin..... | 55 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia..... | 55 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas..... | 56 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas..... | 58 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas | 59 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinearitas | 60 |
| Tabel 4.9 Analisis Regresi Linier Berganda | 62 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji t) | 63 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... | 65 |
| Tabel 4.12 Hasil uji Koefisien Determinasi (R^2) | 66 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|------------------------------------|----|
| Gambar 3.1 Kerangka Pikiran..... | 41 |
| Gambar 4.1 Grafik Scatterplot..... | 61 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|-----|
| Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan..... | 77 |
| Lampiran 2 Kusioner..... | 78 |
| Lampiran 3 Tabulasi Data, dan Hasil Uji Statistik | 82 |
| Lampiran 4 Surat Tugas Pembimbing..... | 107 |
| Lampiran 5 Kartu Bimbingan | 108 |
| Lampiran 6 Surat Izin Penelitian..... | 109 |
| Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meneliti..... | 110 |
| Lampiran 8 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme..... | 111 |
| Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian..... | 112 |
| Lampiran 10 Riwayat Hidup..... | 113 |