

ABSTRAK

Umar Tirta Arsi, 2022, *Dampak Keberadaan Jasa Transportasi Online Milik Masyarakat Lokal (Jasku) Terhadap Perubahan Sosial dan Ekonomi Masyarakat di Kabupaten Pamekasan Dalam Perspektif Bisnis Syariah*, Institut Agama Islam Negeri Madura, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Program Studi Ekonomi Syariah, Pembimbing: Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si

Kata Kunci: Perubahan Sosial dan Ekonomi, Etika Bisnis Syariah

Diera zaman moder ini kegiatan ekonomi manusia semakin mudah dengan bantuan kemajuan teknologi sehingga banyak perubahan yang terjadi di suatu masyarakat baik itu perubahan sosial dan ekonomi masyarakat tersebut. Perubahan akan terjadi berkaitan dengan perkonomian yang mengalami pergantian akan masa kemajuan yang berpengaruh terhadap hasil pendapatan mereka kedepannya, tak terkecuali mobilitas perjalanan, misalnya di bidang jasa transportasi online sehingga mengurangi rasa minat terhadap transportasi konvensional (*Offline*).

Berdasarkan hal tersebut maka terdapat dua pembahasan yang menjadi fokus pada penelitian kali ini yaitu: pertama Bagaimana dampak keberadaan jasa transportasi online Jasku terhadap perubahan sosial dan ekonomi masyarakat di kabupaten pamekasan. Kedua, Bagaimana keberadaan bisnis jasa transportasi online jasku berdasarkan etika bisnis islam.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan jenis deskriptif, teknik pengumpulan data yang di peroleh ini melalui observasi, wawancara, serta dokumentasi dengan beberapa orang yang terkait dengan objek penlitian kali ini, penelitian menggunakan beberapa langkah yaitu data reduksi, selanjutnya data yang telah di reduksi di sajikan sehingga dapat di tarik kesimpulan agar dapat menjawab kedua rumusan masala tersebut.

Dari hasil penelitian ini penulis menyimpulkan bahwa keberadaan jasa transportasi online banyak sekali terjadi perubahan-perubahan sosial maupun ekonomi terhadap masyaraat sekitar yang mana kehadirannya memberikan banyak manfaat bagi masyarakat sekitar, akan tetapi manusia cenderung lebih boros karena terlalu keseringan menggunakan layanan transportasi online tersebut. Dan perubahan yang menonjol masyarakat yang menjadi driver ojol belajar saling peduli antar sesama dan ikatan persaudaraannya kebersamaannya sangat erat serta mudah memberikan senyum dan ramah dan mengurangi tingkat penangguran yang dapat meningkatkan perekonomian mereka. Tetapi tidak menutup kemungkinan akibat adanya ojek online ini ada yang sangat di rugikan yang menyebabkan penghasilan mereka menurun dari biasanya yaitu ojek pengkolan sehingga menimbulkan rasa kurang bersyukur dengan perolehannya serta timbulnya rasa jengkel apabila penumpang beralih ke ojek online. Dalam pandangan etika bisnis islamnya transportasi online ini di nilai telah memenuhi dan menjalankan prinsip-prinsip etika bisnis syariah dalam menjalakkan usahanya yang terdiri dari Customer Oriented (Kepuasan Konsumen), Transparansi, Persaingan yang sehat, dan Fairess (Keadilan) untuk menjaga keberlangsungan usahanya tersebut.