

## ABSTRAK

**Agung Purnomo, 2022.** Peran *Funding Officer* Dalam Meningkatkan Citra Baik KSPSS NURI Jatim Cabang Palduding Kabupaten Pamekasan Melalui Strategi Jemput Bola.

Dosen Pembimbing: Fahrurrozi, M.E.I

**Kata Kunci:** *Jemput Bola, Funding Officer, Citra*

Arti jemput bola adalah mendatangi atau mencari pelanggan( dengan cara apapun dan efektif tanpa harus mengeluarkan tenaga). Dalam bisnis online, biasanya pelaksanaan jemput bola dengan cara, sering-sering promosi di situs-situs iklan gratis, serta banyak melakukan komentar di blog. Jadi, tabungan jemput bola adalah sesuatu yang disimpan atau dititipkan berupa uang di dalam lembaga keuangan yang dilakukan dengan mendatangi atau mencari nasabah melalui cara door to door atau dengan karyawan menjemput langsung dana atau uang yang akan disimpan oleh nasabah.

Fokus penelitian ini adalah: *pertama:* Bagaimana strategi *Funding Officer* dalam meningkatkan citra baik lembaga melalui strategi jemput bola di KSPSS NURI Jatim cabang Palduding Kabupaten Pamekasan, *kedua:* Bagaimana tantangan yang dihadapi seorang *Funding Officer* dalam melaksanakan strategi jemput bola dalam meningkatkan citra baik lembaga KSPSS NURI Jatim cabang Palduding Kabupaten Pamekasan. *ketiga :* Bagaimana respon anggota terhadap pelayanan strategi jemput bola *Funding Officer* dalam meningkatkan citra baik lembaga KSPSS NURI Jatim cabang Palduding Kabupaten Pamekasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif dengan memperoleh sumber data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi. Pada penelitian ini informan terdiri dari Kepala Cabang, Tim Marketing, serta Anggota KSPSS Nuri Jatim Cabang Palduding Pamekasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pelaksanaan strategi Jemput bola yang dilakukan oleh *funding officer* terdiri dari sebagai berikut: *pertama,* peran *funding officer* untuk meningkatkan citra baik KSPSS Nuri Jatim cabang Palduding melalui layanan jemput bola yang diberikan kepada anggota dengan cara mendatangi anggota ke rumah atau tempat usahanya. *Kedua,* Sebagai seorang yang memiliki tugas terjun langsung kelapangan tentu seorang *funding officer* memiliki tantangan tersendiri. Tantangan utama yang dihadapi oleh *funding officer* ialah mendapatkan kepercayaan dari anggota untuk melakukan transaksi. *Ketiga,* respon nasabah terkait layanan yang dilakukan oleh *funding officer* mayoritas bersifat positif dikarenakan anggota merasa tidak terbebani jika harus datang langsung ke kantor untuk menabung atau melakukan transaksi lainnya