

DAFTAR PUSTAKA

- Agung, Anak Agung Putu. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Malang: Universitas Brawijaya Press, 2012.
- Ahmad Bakri Syahputra, Susianto, Alim Murtani,” Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Nasabah Bank Sumut Syariah Kcpsy Marelan Raya),” *Jurnal FEB*, 1 No. 1.
- Al Arif, M. Nur Rianto. *Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Ansori ,Muslich & Sri Iswati, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.Surabaya: Airlangga University Press, 2017.
- Ardiansyah Japlani, ²Fitriani, ³Siti Mudawamah, “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Cabang Bmt Fajar Metro Pusat,” *Jurnal Fidusia* . 3, no. 1 (April 2020).
- Daga, Rosnaini, *Citra, Kualitas Produk Dan Kepuasan Pelanggan*. Sulsel: Global-RCI. 2017.
- Fandy Tjiptono, *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan dan Penelitian*., Yogyakarta: ANDI,2014.
- Firmansyah, Anang. *Pemasaran Produk Dan Merek*. Yogyakarta: Qiara Media,2019.
- Firmansyah, Farid & Rudy Haryanto. *Manajemen Kualitas Jasa: Peningkatan Kepuasan & Loyalitas Pelanggan*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2019.
- Ghozali, Imam *Aplikasi Analisis Multivariat dengan Program SPSS* (Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2005.
- Haryanto, Rudy. *Manajemen Pemasaran Bank Syariah*. Pamekasan: Duta Media Publishing, 2020
- Hasan, Ali. *Marketing Bank Syariah*. Bogor:Ghalia Indonesia, 2010.
- Hasnunidah, Neni.*Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Media Akademi, 2017.
- Indrasari, Meithiana.*Pemasaran & Kepuasan Pelanggan*. Surabaya;Unitomo Press, 2019.

- Irham Maulana, Faisal & Sukarna, "Pengaruh Kinerja Karyawan terhadap Kepuasan Nasabah: Studi Kasus di BPRS Amanah Ummah Leuwiliang," *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam*, 2, No.1 (2021).
- Kharisma Nawang Sigit, Euis Soliha, "Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Nasabah", *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 21(1): 157–168, 2017.
- Kotler, Philip. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Prenhalindo, 1997.
- KSPPS NURI JATIM, di akses dari <https://nurijatim.com/sekilas-sejarah/> pada tanggal 18 April 2022 pukul 20;40.
- Kuncoro, Mudharaj. *Metode Kuantitatif*. Yogyakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN, 2011.
- Kurniawan, Albert. *Metode Riset Untuk Ekonomi & Bisnis*. Bandung: Alfabeta, 2014.
- Lenny Menara Sari Saragih, Saparuddin Siregar, dkk. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Jasa Gadai Emas pada Bank Syariah KCP Medan Petisah" *Jurnal Manajemen Bisnis*, 1 No. 1 (Desember, 2019): 64.
- Meli Andriyani dan Riski Eko Ardianto, "Pengaruh Kualitas Layanan dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Nasabah Bank", *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Islam*, Vol.1, Juli 2020, 138.
- Moh.Syamsul Muarif, CS KSPPS NURI JATIM Cabang Pamekasan Pamekasan (21 April 2022).
- Nasfi, Rahmad dan Sabri, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah," *Ekonomika Syariah; Journal of Economic Studies*, 4, No. 1 (Januari-Juni 2020).
- Nasfi, Rahmad dan Sabri, "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Perbankan Syariah," *Ekonomika Syariah; Journal of Economic Studies*, 4, No. 1 (Januari-Juni 2020).
- Priansa, Donny Juni. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta, 2018.
- Purhantara, Wahyu. *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- Rahmawati, *Manajemen Pemasaran*. Samarinda; University Press, 2016.

- Ricky Yuliardi dan Zuli Nuraeni, *Statistika Penelitian Plus Tutorial SPSS*, Yogyakarta: Innosain, 2017.
- S. Pantja Djati, Didit Darmawan, “Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Kesetiaan Pelanggan,” *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, 7, No. 1 (Maret 2005).
- Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Siregar, Syofian. *Motode Penelitian Kuantitatif: Dilengkapi Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS*. 1 ed. Jakarta: Kencana, 2013.
- Slamet Riyanto dan Aglis Andhita H, *Metode Riset Penelitian Kuantitaif Di Bidang Manajemen, Teknik Pendidikan Dan Eksperimen* (Yogyakarta: Deepublish, 2020).
- Sudaryono dkk, *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013), 30.
- Sudaryono, Gaguk Margono, dan Wardani Rahayu, *Pengembangan Instrumen Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Sugiono, *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2016).
- Sujarweni, Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Pendekatan Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press. 2019.
- Sujarweni, Wiratna. *Metodologi penelitian Bisnis dan Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press, 2019.
- Sunyoto, Danang. *Metodelogi Penelitian Akuntansi*. Bandung: Refika Aditama, 2013.
- Sutrisno Hadi, *Seri Program Statistic-Versi2000*. Yogyakarta: Univeritas Gajah Mada, 2020.
- Tim Penyusun Pedoman Karya Ilmiah. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Pamekasan: IAIN Madura, 2020.
- Tri, Hidayati dkk. *Statistika Dasar Panduan bagi Dosen dan Mahasiswa*. Jawa Tengah : Pena Persada, 2019.
- Wibowo, *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers, 2013.
- Wijaya, Tony. *Metodologi Penelitian Bisnis dan Ekonomi Teori dan Praktik*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.

Wirdayani Wahab, “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Industri Perbankan Syariah di Kota Pekanbaru” *Jurnal Kajian Ekonomi Islam*, 2, No. 1 (Januari-Juni, 2017).

Wirdayani Wahab, “Pengaruh Tingkat Bagi Hasil Terhadap Minat Menabung Di Bank Syariah,” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam*,” 1, No 2, juli-Desember 2016.