

ABSTRAK

Fery Andika Putra, 2021 “*Peran Pemimpin Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan*”, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Jurusan Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: H. Mohammad Bashri Asyari, M.A.

Kata Kunci: Peran Pemimpin, Kinerja Karyawan.

Baitul Mal Wa Tamwil (BMT) adalah lembaga keuangan nonbank sebagai balai usaha mandiri terpadu yang merupakan *bayt al-mal wa at-tamwil*, yaitu lembaga yang mengembangkan usaha-usaha produktif dan investasi untuk meningkatkan kualitas usaha para pengusaha kecil dan mendorong bentuk-bentuk investasi dengan tujuan pemberdayaan usaha duniawi dan ukhrawi melalui infak, zakat, dan sedekah. Berdasarkan fakta di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan peran pemimpin memiliki pengaruh yang sangat dominan dalam meningkatkan kinerja karyawan, semua kegiatan yang ada di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan mengacu pada komando dari pimpinan dalam meningkatkan para karyawan pada tujuan yang ingin dicapai di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan peran pimpinan menjadi dasar utama bagi seluruh karyawan agar dapat melaksanakan tugasnya dengan baik untuk tercapainya tujuan Lembaga keuangan yang efektif dan efisien.

Penelitian ini bertujuan untuk untuk mengetahui peran pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan, serta bagaimana kendala yang dihadapi pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif yang menghasilkan data deskriptif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah jenis studi kasus. Dan sumber data diperoleh melalui wawancara terstruktur, observasi non partisipan dan dokumentasi. Sedangkan informasinya diperoleh dari Kepala Cabang, Karyawan dan Nasabah BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, peran pemimpin dan upaya pemimpin dalam meningkatkan kinerja karyawan juga berjalan dengan lancar dan terbukti efektif. Karyawan harus giat dalam bekerja, disiplin dalam hal waktu, jujur dalam segala hal, menjalin komunikasi yang baik antara pemimpin dengan karyawan dan yang terpenting pemimpin selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik kepada semua karyawan. Dan peningkatan kinerja karyawan yang dicapai dengan adanya peran pemimpin di BMT NU Jawa Timur Cabang Galis Pamekasan yaitu pertama peran pemimpin sebagai motivator, kedua peran pemimpin sebagai pengarah, ketiga peran pemimpin sebagai pengawas dan keempat peran pemimpin sebagai motivator.