

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah	8
F. Kajian Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Kajian Tentang Peran Pemimpin.....	12

1. Pengertian Kepemimpinan	12
2. Peran Pemimpin.....	14
3. Gaya Kepemimpinan.....	15
4. Indikator Kepemimpinan.....	18
5. Cara Mengukur Efektifitas Indikator Kepemimpinan.....	23
6. Fungsi Pemimpin.....	25
7. Karakteristik Kepemimpinan.....	26
B. Kajian Tentang Kinerja Karyawan.....	27
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	27
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	29
3. Indikator Kinerja Karyawan	29
4. Cara Mengukur Kinerja Karyawan.....	31
5. Motivasi Kerja	33
6. Kepuasan Kerja.....	34
C. Teori Kualitas Kepemimpinan Seorang Manajer.....	36
 BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	 38
 A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	 38
B. Kehadiran Peneliti.....	39
C. Lokasi Penelitian.....	40
D. Sumber Data.....	40
1. Data Primer.....	41
2. Data Sekunder.....	41
E. Prosedur Pengumpulan Data	42
1. Wawancara	42