

## ABSTRAK

Yuliana, 2020, “Strategi Penanganan Pembiayaan Bermasalah di BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan” Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Pembimbing: Lely Shofa Imama, Lc, M.S.I.

**Kata Kunci :** *Penanganan, Pembiayaan Bermasalah*

BMT merupakan lembaga keuangan yang menghimpun dan menyalurkan dananya kepada masyarakat yang membutuhkan. BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan dalam menyalurkan dananya itu berupa produk pembiayaan. Dalam penyaluran dana tersebut tidak pernah lepas dari pembiayaan bermasalah. Pembiayaan bermasalah sendiri merupakan salah satu resiko yang sering terjadi di dalam dunia perbankan.

Masalah yang dikaji adalah apa saja faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah dan Bagaimana strategi dalam menangani pembiayaan bermasalah.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan (*field research*), jenis penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Dalam penelitian ini sumber data terdiri dari data primer dan sekunder. Sedangkan teknik pengumpulan data meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informannya meliputi Kepala Cabang BMT NU Jawa Timur Cabang Tlanakan, Bagian Pembiayaan, Bagian Keuangan dan Adum serta Anggota Pembiayaan Bermasalah.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa: faktor-faktor penyebab terjadinya pembiayaan bermasalah antara lain faktor internal yaitu kurang telitiannya petugas dalam menganalisis nasabah, adanya rasa tidak enak hati dari petugas saat melakukan penagihan. Sedangkan faktor Internal yaitu usaha nasabah menurun atau mengalami kebangkrutan, banyaknya pesaing, kabur ke luar kota, beritikad tidak baik yakni tidak berniat dalam membayar pinjaman. Sedangkan penanganan pembiayaan bermasalah adalah dengan melakukan kunjungan penagihan secara terus menerus dan pemberian surat peringatan, penjadwalan kembali (*rescheduling*) yaitu memperpanjang waktu jatuh tempo kepada anggota, memperpanjang jangka waktu angsuran, penahanan/penyitaan jaminan apabila sudah tidak sanggup lagi untuk membayar.