

DAFTAR RUJUKAN

- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2013).
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. (Jakarta: Prenada Media Group, 2007).
- Citra, Yulia. “*Peran Pimpinan Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Pare-Pare*”.
- Dewi, Sri. “*Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Provinsi Nusa Tenggara Barat*”.
- Fazrien, Armhela & Dkk. “*Peran Pemimpin Dalam Pencapaian Kinerja Pegawai (Studi Pada Badan Kepegawaian Daerah Kota Malang)*”, *Jurnal Administrasi Publik (JAP)*, Vol. 2, No. 4.
- Hasim, Djamil. “*Peranan Kepemimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Pada Kampung Paray Distrik Biak Kota Kabupaten Biak Numfor*”, *Jurnal Gema Kampus Ilmu Administrasi*, Vol. 11, No. 4, April 2016.
- Huberman, Miles & Saldana. *Qualitative Data Analysis: Amethods Sourcebook 3rd ed* (California: SAGE Publications, 2014).
- Kojoh, F Fricky & Paputungan Ridwan. “*Peran Pimpinan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Di Perpustakaan Fakultas Teknik Universitas Sam Ratulangi Manado*”, *Jurnal Acta Diurnal*, Vol. 3, No. 2, Tahun 2014.
- Khairizah, Astria & dkk. “*Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan*”, *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 3, No. 7.
- Mamik. *Metodologi Kualitatif*, (Sidoarjo: Zifatama Publisher, 2015).
- Munafatillah. Selaku Teller, Wawancara Langsung, (20 Mei 2022).
- Maulidi, Imam. Kepala Pimpinan, Wawancara Langsung (23 Mei 2022).
- Musyarrofah, Titin. Selaku Keungan Dan Admin, Wawancara Langsung (20 Mei 2022).
- Moleong, Lexi J. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2009).
- Nurdin, Ismail. “*Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik)*”, (Surabaya; Media Sahabat Cendekia, 2019).

- Ningrum, Puspita Rahayu Eka. “*Strategi Digital Marketing Dalam Peningkatkan Nasabah Bank Muamalat Kantor Cabang Kediri Pada Masa Pandemi Covid-19*”.
- Purwanto, Agus Erwan & Dkk. *Pelayanan Publik*. (Jakarta; Lembaga Administrasi Negara, November 2016).
- Prianto. “*Strategi Pemberdayaan Bmt La–Tansa Gontor Pada Umkm Di Kecamatan Mlarak*”.
- Rodoni, Ahmad, dan Hamid Abdul. *Lembaga Keuangan Syariah*, (Jakarta: Zikrul Hakim, 2008).
- Sunaira, Heni. Selaku Teller, Wawancara Langsung, (20 Mei 2022).
- Susilo, Eko. “*Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*”, *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, Vol. 5, No. 1 (2016).
- Suryanto, Asep & Sa’adah Ada. “*Analisis Pengambilan Keputusan Nasabah Pembiayaan Murabahah pada BMT Daarut Tauhid Bandung*”, *Jurnal Ekonomi Syariah*, Vol. 4, No.1, Mei 2019.
- Suwatno. “*Pemimpin Dan Kepemimpinan Dalam Organisasi Publik Dan Bisnis*”, (Jakarta; Bumi Akara, Agustus 2019).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2015).
- Suherman, Deden Usep. “*Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi*”, *Jurnal Ilmu Akuntansi Dan Bisnis Syariah*, Vol. 1, No 2, Juli 2019.
- Sultoni, Hasan. “*Strategi Pemimpin Dalam Meningkatkan Kualitas Kinerja Karyawan Di Bmt Muamalah*”, *Jurnal Eksyar (Jurnal Ekonomi Syariah)*, Vol. 07 No. 01, Juni 2019.
- Umam, Khaerul. *Manajemen Perkantoran*. (Bandung; CV Pustaka Setia, Agustus 2019).
- Winardi, Djatu Rijadh. *Metode Wawancara*, (Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada, 2018).