

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah.....	10
F. Kajian Terdahulu.....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>13</b>
1. Pengertian Pimpinan.....	13
2. Gaya Kepemimpinan.....	14
3. Tipe-Tipe Kepemimpinan.....	15
4. Konsep-Konsep Kepemimpinan.....	16
5. Peran Pimpinan Sebagai Motivator .....	17

6. Peran Pimpinan Sebagai Pengarah .....	18
7. Pengertian Pelayanan .....	19
8. Stantadr Pelayanan .....	20
9. Prinsip-Prinsip Pelayanan Publik Yang Baik .....	21
10. Fasilitas .....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Kehadiran Peneliti .....	27
C. Lokasi penelitian .....	28
D. Sumber Data .....	28
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	29
F. Analisis Data .....	33
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	37
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN ...</b>	<b>39</b>
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....	39
B. Pembahasan .....	56
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>68</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>70</b>

<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Keaslian Tulisan .....	72
2. Instrumen Penelitian.....	72
3. Hasil Penelitian.....	73
4. Surat Tugas Pembimbing.....	74
5. Kartu Bimbingan .....	75
6. Surat Izin Penelitian.....	76
7. Surat Keterangan Telah Meneliti.....	77
8. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme.....	78
9. Dokumentasi Penelitian.....	79
10. Riwayat Hidup.....	91

