

DAFTAR RUJUKAN

- Antonio, Muhammad Syafi'i, *Bank Syariah: Dari Teori ke Praktik* (Depok: Gema Insani, 2001).
- Affifuddin, Beni Ahmad Saebani, *Metodologi Penelitian Kualitatif* (Bandung : CV. Pustaka Setia, 2012).
- Al Arif, Nur Rianto, *Manajemen Risiko Perbankan Syariah* (Bandung: CV Pustaka Setia, 2018).
- Antonio, Muhammad Syafi'i. *Bank Syariah: Dari teori ke Praktik* (Depok: Gema Insani, 2001), (Jakarta: Samad, 2014).
- Basrowi, Suwandi, *Memahami Penelitian Kualitatif* (Jakarta : Rinneka Cipta, 2008).
- Darwansyah, *penelitian kualitatif dan kuantitatif*, (Jakarta: HAJA Mandiri, 2017).
- Djam'an Satori dan Aan Komariyah, *Metode Penelitian Kualitatif*,
- Efferin, Sujoko. *Metode Penelitian Untuk Akuntansi* (Malang : Bayumedia Publishing, 2004).
- Fathor Rozi, Kabag Remedial, PT BPRS SPM Pamekasan.
- H. Surahman,SE, Direktur utama, PT BPRS SPM Pamekasan.
- Hermanto, Nasabah, PT BPRS SPM Pamekasan
- Hariyani, Iswi. *Rekrutrisasi dan Penghapusan Kredit Macet* (Jakarta: Kompas Gramedia 2010).
- Hasibu, Hardiyanti Kartini dkk, "Implementasi Manajemen Risiko Untuk Kredit Macet Konsumtif di Bank Mandiri Kantor Cabang Jakarta Mampang Prapatan", Relasi : Jurnal Ekonomi, Vol 15. No. 2 July 2019.
- Ikkal Maulana, Bagian Kabag Funding, PT BPRS SPM Pamekasan.
- Ira, Customer Service, PT BPRS SPM Pamekasan.
- Ismail, Perbankan Syariah (Jakarta: KENCANA, 2011).

- Kasmir, *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*, (Depok: PT RAJAGRAFINDO PERSADA, 2012).
- Kasmir, *Dasar-Dasar Perbankan*, (Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA, 2002).
- Karim, A. *Bank Islam: Prinsip Fiqih dan Keuangan* (Jakarta: PT. Raja Grafindo, 2011).
- Khotibul Umam dan Setiawan Budi Utomo, *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia* (Jakarta: PT Rajagrafindo, 2016).
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: PT Remaja Rodaskarya, 2014).
- Remy Sjahdeini, Sutan *Perbankan Syariah: Produk-Produk dan Aspek-Aspek Hukumnya* (Jakarta Prenamedia Group, 2014).
- Rachmat Firdaus dan Maya Ariyanti, *Manajemen Perkreditan Bank Umum*, (Bandug: Alfabeta, 2006).
- Samsul Arifin, Nasabah, PT BPRS SPM Pamekasan.
- Sitti Azizah, kabag Operasional, PT BPRS SPM Pamekasan.
- Siti maesyaroh, nasabah PT BPRS SPM Pamekasan
- Sule, Ernie Tisnawati, *Manajemen Bisnis Syariah* (Bandung: Refika Aditama, 2016).
- Sjahdeini, Sutan Remy. *Perbankan Syariah: Produk-Produk dan Aspek-Aspek Hukumnya*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2014).
- Sugiyono, *Metodelogi Penelitian Bisnis*(Bandung : Alfabeta, 2009).
- Sujarweni, V. Wiratna. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*, (Yogyakarta: Pustakabarupress, 2015).
- Trisno Wahyudi, Kabag Marketing, PT BPRS SPM Pamekasan.

- Umam, Khotibul dan Setiawan Budi Utomo, *Perbankan Syariah: Dasar-Dasar dan Dinamika Perkembangannya di Indonesia* (Jakarta: PT Raja Grafindo, 2016).
- Umar Husein. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (Jakarta: Rajawali Pres,2013).
- Waluya, Bagja. *Sosiologi Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat*,(Bandung:PT Grafindo Media Pratama,2006).
- Wahyuni, TrI dan Desak Nyoman Sri Werastuti, “Prosedur Penyelesaian Pembiayaan Mikro Bermasalah Pada PT. Bank Syariah Mandiri KCP Buleleng”, *Vokasi Jurnal Riset Akuntansi*. Vol.2 No.2 Oktober 2013.
- Yusuf, A. Muri. *Metode Penelitian: Kuantitatif, Kualitatif dan Penelitian Gabungan*(Jakarta:kencana, 2014).