

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Asumsi Penelitian	7
E. Hipotesis Penelitian	7
F. Kegunaan Penelitian	8
G. Ruang Lingkup Penelitian	9
H. Definisi Istilah.....	10
I. Kajian Penelitian.....	11

BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kualitas Pelayanan.....	16
B. Kepuasan Anggota.....	23
C. <i>Baitul Mall WatTamwil</i>	32
D. Hubungan Variabel X dan Y.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	36
B. Populasi dan Sampel.....	37
C. Sumber Data	40
D. Instrumen Penelitian	40
E. Pengumpulan Data.....	43
F. Analisis Data.....	44
BAB IV DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN	
PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data.....	57
B. Pembuktian Hipotesis	75
C. Pembahasan	79
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	