

ABTRAK

Unsilatun Nikmah 2022, Analisis Persepsi Masyarakat Kelurahan kepanjin Terhadap Keberadaan Perbankan Syariah di Sumenep, Skripsi Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN) Madura, Dosen Pembimbing : Fatati Nuryana, M.Si.

Kata Kunci : *Persepsi Masyarakat terhadap Keberadaan Perbankan Syariah*

Penelitian ini menjelaskan tentang analisis persepsi masyarakat terhadap keberadaan perbankan syariah di desa kelurahan kepanjin kota sumenep untuk mengetahui bagaimana persepsi masyarakat atau tanggapan masyarakat desa kelurahan kepanjin tentang perbankan syariah. Kualitas dan heterogenitas masyarakat Indonesia adalah peluang bagi lembaga bisnis perbankan syariah, bank syariah merupakan bank yang secara operasional berbeda dengan bank konvensional

Terdapat beberapa permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu *pertama* untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap keberadaan perbankan syariah, *kedua* untuk mengetahui actor-faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat kelurahan kepanjin terhadap keberadaan perbankan syariah

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif sumber data yang di peroleh melalui wawancara, observasi, dokumentasi. Informan adalah *Tokoh masyarakat, Tokoh Agama, Masyarakat* kelurahan kepanjin kabupaten kota sumenep,

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Persepsi masyarakat Kelurahan Kepanjin Kecamatan Kota Sumenep adalah: 1) Pengetahuan tentang perbankan syariah dimana dimensi ini menunjukkan pengetahuan tentang mengenai perbankan syariah, dan masyarakat kelurahan kepanjin masih sebagian ada yang belum paham tentang perbankan syariah dan apa saja yang ada di perbankan syariah, 2) Kepercayaan terhadap perbankan syariah, dimensi ini menunjukkan mengenai keyakinan terhadap masyarakat kelurahan kepanjin untuk mempunyai rasa kepercayaan atau keyakinan untuk perbankan dalam menabung atau bertransaksi di bank syariah. 3) Produk dan layanan bank syariah, menunjukkan bahwa bank syariah memberikan pelayanan yang cepat dan efisien, dan staf bank syariah sopan dan ramah, dan menyediakan berbagai macam produk dan layanan, 4) Faktor yang mempengaruhi persepsi masyarakat Kelurahan Kepanjin Pada Bank Syariah, Bank syariah, terlihat masih baru berdiri, cara kerjanya dan SDM yang mengelola bank syariah sendiri termasuk keberadaan nasabah Bank. Syariah, dan rendahnya sosialisasi perbankan syariah.