

## ABSTRAK

Akhmad Hidayat, 2022, Peluang *Citizen Journalism* di Radio Karimata 103.3 FM dalam Membangun Kepercayaan Masyarakat, Skripsi, Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Ushuluddin dan Dakwah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing Heny Triyaningsih, M.A.

**Kata Kunci :** *Citizen Journalis*, Peluang, Radio Karimata 103.3 FM.

Radio Karimata 103.3 FM salah satu radio di Pamekasan yang menerapkan *Citizen Journalism* dengan nama programnya Dinamika Madura. program tersebut memiliki mekanisme bahwa masyarakat bisa berpartisipasi dalam menyiarkan informasi. Agar tidak menyiarkan berita Hoax maka upaya verifikasi tersebut bertujuan menjaga kepercayaan masyarakat terhadap berita yang disajikan melalui program Dinamika Madura. Namun, banyak berita Hoax yang beredar memberikan tantangan bagi program Dinamika Madura untuk membuktikan validasi informasi atau berita dari masyarakat. Berita Hoax yang beredar mengurangi kepercayaan masyarakat terhadap berita yang disiarkan oleh penyiar dalam program Dinamika Madura.

Terdapat dua fokus dalam penelitian ini sebagai upaya dalam mengetahui suatu program Dinamika Madura, yang pertama untuk mengetahui proses pengolaan informasi *Citizen Journalis* di Radio Karimata 103.3 FM, kedua untuk mengetahui peluang partisipasi *Citizen Journalis* di Radio Karimata 103.3 FM dalam membangun kepercayaan masyarakat, Pendekatan penelitian ini menggunakan kualitatif dengan metode deskripsi dan menganalisis pengelolaan *Citizen Journalis* yang dilakukan oleh Radio Karimata 103.3 FM dan peluang partisipasi *Citizen Journalism* di Radio Karimata 103.3 FM dalam membangun kepercayaan Masyarakat. Data diperoleh dari proses pengumpulan data, observasi, dokumentasi, wawancara.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa pertama pengelolaan *Citizen Journalis* di Radio Karimata 103.3 FM memiliki tahapan yakni masyarakat memberikan informasi ke Radio Karimata 103.3 FM, diterima oleh *gatekeeper* dan diolah serta diverifikasi ke berbagai pihak yang bersangkutan, disiarkan dan diposting ke akun sosial media dan Wabsite. Kedua peluang partisipasi *Citizen Journalis* di Radio Karimata 103.3 FM dalam membangun kepercayaan masyarakat yaitu dengan menerapkan berbagai indikator: yaitu pertama keterlibatan masyarakat dalam memberikat informasi serta ikut menyebarkan informasi, dan kedua melakukan disiplin verifikasi ke berbagai pihak yang terkait sehingga masyarakat bisa percaya terhadap berita yang disajikan. Pada bulan November 2022 terdapat 114 berita hasil *Citizen Journalis* yang diposting pada akun Instagram, selain itu dalam sebanyak 36 postingan video yang ditonton mulai 1.000 sampai 8.687 sedangkan yang menyukai mulai 200 *Like* sampai 400 *Like*.