

## BAB IV

### PEMAPARAN DATA TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

#### A. PAPARAN DATA

Paparan data merupakan uraian ringkas yang telah disediakan untuk mengetahui karakteristik data pokok yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan peneliti dengan topik sesuai dalam pertanyaan yang peneliti lakukan dan peneliti amati dalam proses penelitian ini dilakukan dan peneliti amati dalam proses penelitian berlangsung. Paparan data ini diperoleh dari sumber data yang telah peneliti lakukan yaitu melalui wawancara dan dokumentasi.<sup>1</sup> Namun dalam paparan data ini peneliti akan menguraikan hasil dari lapangan yang berlokasi di Kabupaten Pamekasan.

Sebelum membahas fokus penelitian, peneliti akan menjelaskan mengenai kondisi atau latar belakang dari Mitra British Propolis yang berada di wilayah Kabupaten Pamekasan. Kabupaten Pamekasan adalah kota yang dijuluki dengan kota Batik, karena masyarakat Pamekasan sebagian besar penduduknya menjadi pengrajin dan pengusaha batik mulai dari yang murah hingga bernilai tinggi, dari kualitas yang rendah hingga tinggi pula sehingga dapat juga bahwa Kabupaten Pamekasan adalah kota yang menggunakan perdagangan atau jual beli sebagai mata pencarian utama. Dalam penelitian ini, peneliti meneliti salah satu kegiatan jual beli yang dilakukan oleh masyarakat baru-baru ini yaitu jual beli produk kesehatan British Propolis

---

<sup>1</sup> Erie Harianto, Eka Susylawati (Eds.), *Pedoman Praktis Penulisan Karya Ilmiah Fakultas Syariah* (Pamekasan: Fakultas Syariah Iain Madura, 2020), 27.

atau mulai dikenal dengan bisnis British Propolis. Agar dapat membantu dan mendukung kelancaran dalam pelaksanaan penelitian, peneliti mendatangi beberapa reseller, mitra agen, dan mitra agen plus di Kabupaten Pamekasan.

Di Kabupaten Pamekasan banyak orang yang ingin bergabung dalam bisnis British Propolis sebab terkenal sangat murah dan mudah untuk bergabung bersama didalam komunitas bisnis British Propolis. Hanya membeli beberapa produk suplemen yang terbuat dari nektar lebah yang diproduksi dari Negara yakni di Bridlington, East Yorkshire, Inggris, sebab Negara Inggris adalah negara yang mempunyai 2 musim sekaligus, lebih mudahnya untuk menternakkan lebah dan lebih bagus hasil panen pilihan disetiap waktunya.<sup>2</sup>

Produk British Propolis dijual dengan harga pasaran yang telah ditetapkan oleh founder British Propolis, apabila masyarakat ingin bergabung ke dalam bisnis British Propolis ini harus memberi produk yang sesuai dengan tingkatan yang telah tentukan. Beberapa tingkatan, contohnya apabila masyarakat ingin bergabung dibisnis British Propolis ini harus memilih salah satu tingkatan misal, tingkatan menjadi mitra agen maka harus membeli 3 botol produk British Propolis seharga Rp. 660.000 jadi reseller akan mendapatkan keuntungan sebesar 15% setiap pembelian 3 botol British Propolis. Sehingga dari satu orang akan mengajak orang lain untuk bergabung bersama, agar bisa merasakan manfaat yang terkandung didalam produk

---

<sup>2</sup> Sri Laksmi Pardanawati, Fandy Tri Apriyono, Pengaruh Minat Masyarakat Terhadap Produk British Propolis, Jurnal Akuntansi Dan Pajak, 21 (2), 2021, 398-404.

British Propolis, sehingga di Kabupaten Pamekasan banyak masyarakat yang berminat mengkonsumsi bahkan menjadi bagian dari mitra produk British Propolis.<sup>3</sup>

**a. Sistem Marketing British Propolis di mitra Kabupaten Pamekasan**

Dunia usaha saat ini berkembang begitu pesat, khususnya dibidang kesehatan yang produknya bersifat herbal atau alami. Dengan banyaknya perusahaan dan pesaing yang memproduksi berbagai produk kesehatan beserta manfaat yang terlihat sama namun jenis dan kualitas yang dimiliki berbeda-beda. Sehingga berdampak pada pemasaran produk dimasyarakat, adanya persaingan dalam pemasaran menjadikan setiap produk kesehatan ini dipastikan memiliki teknik dan sistem marketing yang berbeda, terlebih dengan adanya kemajuan teknologi saat ini menjadikan setiap usaha yang ada harus putar otak untuk dapat mengoptimalkan sarana yang ada misal dengan banyak jaringan media sosial yang akan sangat membantu pemasaran dari produk-produk, viral istilah yang digunakan saat ini dalam membumikan produk melalui jaringan media sosial. Dengan viralnya produk yang dipasarkan menggunakan jaringan media sosial dengan cepat produk tersebut bisa tersebar luas sehingga bukan tidak mungkin dapat menjadi produk yang internasional, yang perlu dilakukan hanya dengan memiliki dan menggunakan alat komunikasi berupa *handphone* (HP) yang tersambung kedalam jaringan internet kemudian konsumen

---

<sup>3</sup> Ulfa, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung, (Jingga, 07 Febuari 2022).

pun bisa mengakses informasi terkait produk dengan melihat postingan-postingan yang diunggah disosial media yang dimiliki, hal tersebut akan mampu menarik minat dari konsumen. Secara umum, produk yang pasarkan di era digital ini menggunakan media sosial yang bisa diakses dengan HP sebagai salah satu cara memasarkan produk jualan yang mereka miliki. Terutama pada produk kesehatan salah satunya produk kesehatan British Propolis.<sup>4</sup>

Walaupun pada dasarnya sistem marketing yang digunakan dari British Propolis adalah sistem keagenan atau kemitraan dengan membeli sekian produk yang mereka inginkan menjadi salah satu diantaranya (misal ada konsumen atau belum menjadi konsumen hanya sebagai penerima informasi yang ingin menjadi reseller maka dapat dilakukan dengan pembelian 3 botol British Propolis, yang secara otomatis akan menjadi reseller begitupun jika mereka ingin menjadi Agen maka harus membeli produk yang jumlahnya lebih besar).<sup>5</sup> Namun, sebagian besar informasi yang konsumen dapatkan bersumber dari media internet atau media sosial saat ini yang kemudian terjalinlah komunikasi secara langsung dengan yang bersangkutan.

Berdasarkan hasil wawancara mitra British Propolis di kabupaten Pamekasan mempunyai cara pemasaran untuk menjual produk kepada

---

<sup>4</sup> Subarkah, "British Propolis Bukan Mlm", [Http://Britishpropolis.Id/British-Propolis](http://Britishpropolis.Id/British-Propolis) Diakses Pada Tanggal 31 Oktober 2022.

<sup>5</sup> Khaerul Aqbar, Ihwan Wahid Minu (Eds) "Penetapan Harga Jual Terendah Kepada Mitra Usaha Perspektif Hukum Islam (Studi Kemitraan Bisnis British Propolis)" *Bustanul Fuqaha: Jurnal Bidang Hukum Islam* Vol. 3, No.2 (2022): 186-204. Doi: 10.36701/Bustanul.V3i2.607.

konsumen, sehingga para konsumen tertarik untuk bergabung bersama didalam bisnis tersebut, mitra awalnya memberikan produk cuma-cuma kepada konsumen sebagai bahan percobaan tanpa konsumen membeli produk tersebut, agar merasakan khasiat yang ada didalam produk tersebut terlebih dahulu pada konsumen yang sedang menderita sakit dan butuh menangan segera, setelah konsumen mengkonsumsinya maka konsumen akan merasakan sendiri khasiat produk tersebut, sebagian besar masyarakat yang merasakan kesembuhan dari khasiat British Propolis tertarik untuk melanjutkan mengkonsumsi British Propolis dengan harapan bisa sembuh dan sehat kembali melalui produk herbal ini baik diri sendiri dan keluarganya.

Adapun mitra yang memasarkan produknya melalui penjualan online dengan cara menyebar fleyer, testimoni-testimoni konsumen yang telah berhasil sembuh dengan mengkonsumsi British Propolis dengan penyebaran melalui akun-akun sosial media, semisal akun instagram, whatsApp, shopee, tokopedia bahkan aplikasi-aplikasi penjualan online lainnya, tidak hanya itu mitra juga memperkenalkan produk British Propolis dengan mengadakan seminar-seminar secara online yang diisi oleh para laeder, seminar itu dapat diikuti oleh konsumen atau bahkan masyarakat, yang ingin lebih mengetahui prodok tersebut lebih mendalam lagi.

Setelah konsumen atau masyarakat tertarik untuk bergabung didalam bisnis British Propolis ini, konsumen diberikan opsi untuk

memilih tahapan yang telah disedia oleh perusahaan, yaitu konsumen bisa memilih salah satu yang sesuai dengan minatnya dan bisa menjalankan bisnis dengan baik, bahkan apabila bisa menjadi lebih dari sebelumnya maka akan mengganti tahappan yang lebih tinggi lagi, seperti halnya menjadi reseller, agen atau mitra, agen plus, dari ketiga tingkatan ini konsumen bisa menjadi salah satunya, seperti halnya.<sup>6</sup>

Informan pertama yang peneliti temui untuk dimintai keterangan terkait produk British Propolis yaitu mewawancarai mitra (Agen Plus), beraktivitas sebagai Ibu Rumah tangga sekaligus guru yang pernah mengajar di SDI Al-Munawwarah yaitu Bu Ulfa, berikut peneturannya:

“British Propolis ini adalah produk kesehatan yang awalnya banyak orang mengira bahwa ini hanya produk atau suplemen kesehatan biasa hingga pada suatu ketika ada kawan saya yang menderita sakit kanker yang sudah divonis stadium akhir dengan mengkonsumsi British Propolis alhamdulillah biidznillah sembuh, kemudian barulah banyak teman saya yang mengajar disekolah mengenal dan mulai yakin bahwa produk ini dengan segala manfaat yang ada didalamnya, sehingga banyak yang tertarik untuk membeli dan mengkonsumsi produk British Propolis yang ditawarkan yang sering saya posting disosial media milik saya.”<sup>7</sup>  
Sama dengan penjelasan singkat tentang produk British Propolis

yang dijelaskan oleh salah satu pemakai produk ini, yaitu penjelasan dari bu Uur yang peneliti mintai keterangan:

“Yang saya ketahui bahwa British Propolis ini adalah produk herbal yang berasal dari madu, yang datang baru-baru ini namun dengan konsumen dan anggota sudah tidak sedikit. Mungkin itu karena khasiatnya yang maasyaa Allah, karena saya pun ikut merasakan manfaatnya.”<sup>8</sup>

---

<sup>6</sup> Ulfa, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Jingga, 07 Febuari 2022).

<sup>7</sup> Ulfa, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Jingga, 07 Febuari 2022).

<sup>8</sup> Radika Uur, Selaku Pemakai, Wawancara Langsung (Sentol, 30 Juli 2022).

Diperkuat dengan hasil wawancara yang peneliti temui dari mitra (Agen Plus), beliau menjadi couple partner dengan suaminya yang menjadi mitra di British Propolis, yang bernama Ibu Ayu, aktivitas beliau sebagai pengusaha muda, berikut penuturannya:

“British Propolis adalah premium produk dari Inggris, produk herbal yang terbuat dari lebah, British Propolis sebenarnya sama dengan produk-produk herbal lainnya, akan tetapi produk ini bisa dijadikan bisnis untuk kerja sampingan, berbisnis di British Propolis ini pada harga produk yang dipasarkan tidak boleh dijual dibawah harga perusahaan, karena perusahaan sudah mematok harga menjadi 250.000 perbotol British Propolis, sehingga para anggotanya harus mengikuti aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, harga yang telah ditetapkan tidak bisa diubah lagi menjadi lebih murah, ini harga paten dan sudah berlaku setelah perusahaan membuat perjanjian dengan pihak yang berwenang, jadi produk British Propolis harus dijual dengan harga 250.000 perbotolnya.”<sup>9</sup>

Sama halnya dengan penjelasan yang di paparkan oleh bu Ayu tentang British Propolis. Narasumber selanjutnya yang peneliti temui juga menjelaskan terkait produk British Propolis yaitu bu Yuliatin:

“Saya mengenal produk Bristish Propolis ini adalah produk herbal, berawal dari tawaran teman saya yang melihat dan mendengarkan saya mengeluh karena anak saya yang sedang terkena penyakit kulit kemudian karena saya ingin juga ikhtiar dengan herbal, saya pun mencoba menggunakan produk tersebut. Dan alhamdulillah ada perkembangan baik yang saya lihat pada anak saya, teruslah saya menggunakan produk tersebut untuk semua anggota dikeluarga saya. Dan saya pun ikut tertarik untuk ikut menjual produk tersebut, namun karena minimnya waktu saya untuk belajar menjual produk ini sehingga saya pun masih sebagai pemakai saja walaupun saya mendapatkan harga sama dengan agen plus.”<sup>10</sup>

Banyak level yang bisa masyarakat pilih untuk berbisnis di British

Propolis, salah satunya menjadi diatas konsumen yaitu dropship. Dalam

---

<sup>9</sup> Ayu, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Panglegur, 09 April 2022)

<sup>10</sup> Yuliatin, Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Kolpajung, 26 Juni 2022).

hal ini akan diperjelas oleh salah satu informan mahasiswi yang menjadi salah satu dropship dalam bisnis British Propolis, yaitu Sulfaini. Berikut ini penjelasannya:

“Dalam bisnis British Propolis ini, kita juga bisa menjadi dropship dibawah reseller seperti yang saya tekuni saat ini. Ditingkatan ini biasanya dijejaki oleh orang-orang yang ingin menjalani bisnis tanpa modal dan tanpa menyetok barang terlebih dahulu dikarenakan minimnya modal. Jadi kita bisa mempromosikan produk British Propolis ini terlebih dahulu diberbagai sosial media yang saya miliki, kemudian apabila ada konsumen yang ingin membeli produk British Propolis ini maka saya akan mengambil produknya ke reseller saya dan harganya pun sama dengan yang ditawarkan oleh reseller yaitu 250.000.”<sup>11</sup>

Pada penjelasan yang dipaparkan oleh narasumber yang lain juga mengatakan hal yang sama. Ada tingkatan yang bisa dipilih, seperti yang dijelaskan oleh narasumber yang peneliti datangi dikediamannya, yaitu bu Ida:

“Pada bisnis British Propolis ini, yang saya tahu ada tingkatannya. Seperti saya yang awalnya hanya menjadi reseller karena pembelian saya masih 3 botol saja. Seiring berjalannya waktu, saya yang juga terus mengajak rakan-rekan saya untuk menggunakan produk herbal untuk membantu menjaga imunitas tubuh mereka karena waktu itu sedang dalam masa pandemi yang kemudian rekan-rekan saya pun berminat menjadi konsumen walaupun bukan sampai reseller. Akhirnya saya pun setiap belanja ke perusahaan jumlahnya semakin bertambah hingga menjadi Agen plus dengan pembelian 10 produk dengan harga 1.800.000.”<sup>12</sup>

Adapun konsumen yang ingin bergabung menjadi bagian dari

bisnis British Propolis diatas dropship akan diperjelas oleh informan yang peneliti temui untuk diwawancara yaitu mitra (Agen Plus),

---

<sup>11</sup> Sulfaini, Selaku Dropship, Wawancara Online (Pasean, 20 Juni 2022).

<sup>12</sup> Ida, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Mongging, 26 Juli 2022).

aktivitas beliau sebagai guru TK, beliau adalah Ibu Sholehah berikut penuturannya:

“Dalam bisnis British Propolis sistem marketing yang dipakai yaitu menggunakan sistem keagenan, jadi apabila membeli perbotol dengan harga 250.000, apabila membeli 3 botol maka akan menjadi reseller pada produk British Propolis, begitupun apabila membeli 5 botol akan menjadi mitra (agen) dengan harga Rp. 990.000, dan apabila membeli 10 botol dengan harga yang lebih murah yaitu seharga Rp. 1.800.000 maka akan menjadi mitra (agen plus). Dan keuntungannya juga lebih banyak bisa perbotolnya itu mendapatkan harga Rp. 180.000 perbotol, akan tetapi jika dijual kembali maka harga tetap Rp. 250.000 perbotolnya.<sup>13</sup> Selanjutnya informan yang peneliti temui untuk diwawancarai

ialah mitra (Agen Plus) beliau beraktivitas sebagai guru, yang bernama Ibu Yuliatin, berikut penuturannya:

“Dari sistem penjualannya sebenarnya sama dengan harga pasaran yang ada saat ini yaitu dengan harga Rp. 250.000 perbotol British Propolis akan tetapi buat saya dengan harga sebesar itu terlalu mahal dan saya juga yang akan menjual produk ini terasa sangat takut karena dengan apabila didaerah sini terasa sangatlah mahal, akan tetapi jika ditotal dengan harga pertetes British Propolis ini murah hanya Rp. 8000 pertetes nya. maka dengan harga tersebut sangatlah murah dan juga produk tersebut mempunyai banyak manfaat bisa juga disebut dengan obat sapujagat. Bisnis British Propolis juga menggunakan sistem keagenan (mitra) dengan harga perbotol 250.000.”<sup>14</sup> Selanjutnya infoman yang peneliti temui untuk diwawancarai ialah

mitra (agen plus) yang bernama Bu Ida, berikut penjelasannya:

“Pada produk BP tidak boleh dijual diatas harga pasaran, yang telah ditetapkan oleh pemilik produk, namun ada pengecualian apabila ada pembeli dari luar Negeri atau Indonesia bagian timur tidak mendapatkan gratis ongkos kirim maka akan ditanggung biaya ongkos kirim kepada pembeli, bahkan apabila produk British Propolis dijual dibawah harga tidak boleh karena akan mengakibatkan merusak harga pemasaran pada produk British Propolis, apabila melanggar peraturan yang telah ditetapkan akan

<sup>13</sup> Sholihah, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Online (Pamekasan, 10 Mei 2022).

<sup>14</sup> Yuliatin, selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Kolpajung, 26 Juni 2022).

dikenai sanksi sesuai dengan hukum yang berlaku serta akan dikeluarkan langsung dari komunitas bisnis BP.<sup>15</sup>”

Selanjutnya informan yang peneliti temui untuk diwawancarai

ialah mitra (Agen Plus 30) beliau beraktivitas sebagai guru dan tokoh terpendang didaerahnya, beliau bernama Bu Musfiroh, berikut penuturanya:

“Pada produk British Propolis ini didalam satu botolnya mempunyai seribu manfaat yang terkandung, tak heran jika harga pada produk British Propolis ini mahal, Alhamdulillahnya saya juga pernah mencoba 1 botol dan alhamdulillah khasiatnya terasanya walau tidak langsung seketika kesembuhannya, beberapa kali mencoba disaat sakit alhamdulillah dengan pelantara British Propolis ini sembuh, walaupun sembuhnya tidak langsung sembuh seketika, sebab dengan pelantara produk ini saya akhirnya ingin menjadi bagian dari bisnis ini, tidak hanya dari segi materi (keuntungan) yang didapat akan tetapi juga dari segini ibadahnya yang lebih ditonjolkan dan pembinaan (mentoring) didalam bisnis ini, sehingga saya sangat percaya didalam bisnis ini tidak hanya mencari keuntungan, saya malah lebih tertarik pada program yang sangat mendorong kita lebih pada akhirnya juga disetiap harinya sebelum sholat subuh sekitar jam 03.00 disepertiga malam, para leader memberikan program mentoring pada pra anggotanya, dan mengingatkan anggotanya agar sholat Tahajjud terlebih dahulu sebelum mengikuti mentoring, ada juga sholat Dhuha, Sedekah yang sangat di utamakan dalam program bisnis British Propolis ini untuk mendobrak pintu-pintu syurga dan meraih ridho Allah SWT.<sup>16</sup>

Selanjutnya informan yang bernama Yayuk Sri Wahyuni selaku

Reseller pada produk British Propolis.

“Pada Produk British Propolis dijual dengan harga perbotol 250.000, untuk Reseller membeli produk kepada distributor dengan harga yang telah ditetapkan, sehingga Reseller mendapatkan untung dari penjualan setiap produk tersebut laku terjual”<sup>17</sup>

<sup>15</sup> Ida, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Mongging, 04 Desember 2022)

<sup>16</sup> Musfiroh, Selaku Mitra Agen Plus 30, Wawancara Langsung (Pademawu, 27 Juni 2022).

<sup>17</sup> Yayuk Sri Wahyuni, selaku reseller, wawancara Langsung (Branta 30 November 2022)

Selanjutnya informan dari Distributor British Propolis yang bernama Linda Novita, berikut penuturannya:

“Pada sistem marketing BP adalah jual beli biasa bukan MLM, ada level pada sistem yang dipakai dan labanya akan didapat dari selisih pada saat pembelian ada penjualan, misalnya saya menjadi salah satu levelnya dan saya mengkulak 10 botol produk, setelah itu saya jual dengan langsung 3 botol atau ecer nah disitu selisih harga yang saya dapatkan, pada harga eceran. Dan boleh memberikan diskon, atau tambahan produk lain misalnya madu, zaitun dll. Namun harga bp dipatok oleh pemilik agar harga stabil dipasaran.<sup>18</sup>

Penjelasan yang pada dasarnya sama terkait dengan keuntungan yang akan diperoleh saat telah menjadi anggota dari bisnis British Propolis, juga diberikan oleh informan berikut ini yang peneliti datangi, yaitu bu Yuliati:

“Menjadi anggota atau orang yang ikut bergabung dalam bisnis ini baik yang baru ataupun yang sudah lama, baik yang masih level terendah hingga selevel brigen juga akan mendapatkan bimbingan langsung oleh founder bapak Ipphoh selaku pemilik produk British Propolis ini, sehingga komunitas bisnis ini terasa hidup dengan adanya bimbingan setiap hari diwaktu sholat tahajjud, sebelum mengikuti bimbingan ini juga kita diwajinkan untuk sholat sunnah terlebih dahulu, agar mendapatkan barakah didalam segala aktivitas dan juga mendapatkan pahala disegala niat menjual produk ataupun aktivitas sehari-hari”.<sup>19</sup>

Selanjutnya informan yang peneliti temui untuk diwawancarai ialah mitra (Agen Plus) beliau beraktivitas sebagai pembisnis muda yang bernama Mbak Ida, berikut penuturannya:

“British Propolis ini bukan sistem multi level marketing seperti halnya distributor atau toko biasa, jadi ada distributor, ada agen, ada reseller, ada pemakai. Jadi kalau misal multi level marketing itu semakin tinggi semakin banyak bonusnya, akan tetapi kalau di British Propolis semakin tinggi tingkatannya maka akan semakin murah harga pembelian produknya seperti halnya jual-beli biasa

---

<sup>18</sup> Linda Novita, selaku distributor, wawancara langsung

<sup>19</sup> Yuliatin, Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Kolpajung, 26 Juni 2022).

semakin banyak pembeliannya maka semakin murah harga produknya, dan juga kita mencari mitra untuk bergabung di British Propolis dan juga mencari reseller. Kalau misalnya saya ini sekali join langsung ke agen plus minimal belanjanya itu 10 botol itu sudah mendapatkan harga murah tiap botolnya. Banyak agen ataupun reseller akan semakin banyak pula yang kulakan ke kita, kita mencari orang hanya untuk memberikan manfaat kepada orang lain, dalam bisnis ini pula bagaimana kita bisa bermfaat kepada orang lain, bermanfaat agar sama-sama merasakan kesembuhan tanpa menggunakan obat-obatan kimia dan penggunaan produk ini benar-benar alami dari alam dan hewan pilihan, salah satunya dari produk ini yaitu British Propolis, produk yang mempunyai banyak manfaat didalamnya dan halal digunakan untuk umat Islam, disini juga kita dibimbing sampai bisa memasarkan produk British Propolis, ada mentoring, seminar-seminar untuk lebih mengenal produk British Propolis lebih dalam.”<sup>20</sup>

Selanjutnya wawancara dengan bu Qamariyah sebagai Reseller

pada Produk British Propolis:

“Saya sebagai reseller diproduk british propolis ini saya menyetok barang disetiap pembelian saya harus membeli 3 botol produk British Propolis dan saya menawarkan kepada orang-orang terdekat saya agar juga bisa mengkonsumsi dan sama-sama bisa merasakan sehatnya jasmani dan rohani, saya yang awalnya mengidap sakit, dan alhamdulillah dengan wasilah produk ini saya merasa ada khasiatnya awalpun tidak langsung sembuh seketika karena juga harus ada proses penyembuhan pada tempat yang sakit, dan setelah beberapa kali saya mencoba minum alhasil saya merasakan khasiatnya yang masyaAllah saya bisa beraktivitas kembali dengan wasilah produk ini saya yakin produk ini adalah produk yang masyaAllah mempunyai banyak manfaat dan saya tidak hanya sembuh sendiri saya juga mengajak orang-orang untuk menggunakan produk ini, akan tetapi produk ini sayangnya tidak dapat dijual dengan harga yang berbeda, tetap dengan harga awal 250.000 perbotol, jadi saya memilih untuk menjadi reseller harga mendapatkan harga murah dan itu mendapatkan keuntungan untuk dijual belika kepada orang lain”.<sup>21</sup>

Selanjutnya wawancara dengan agen diproduk British Propolis

“Saya awal mula konsumsi produk British Propolis ini karena saya mengindap penyakit dan saya telah berobat ke rumah sakit tapi hasilnya tidak ada, dan akhirnya saya dikenalkan oleh Nyai

<sup>20</sup> Ida, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Mongging, 26 Juli 2022).

<sup>21</sup> Kamariyah, Selaku Reseller, Wawancara Langsung (Pademawu, 20 Juli 2022).

Musfiroh, beliau menawarkan kepada saya untuk mengkonsumsi British Propolis ini dan Alhamdulillahnya saya dan keluarga sembuh dengan menggunakan british ini, akhirnya saya ikut serta bergabung menjadi bagian dari bisnis ini dan saya memilih untuk menjadi agen, akan tetapi saya tidak menjualnya hanya untuk mengkonsumsi sekeluarga saja, dan menjadikan british ini sebagai obat-obatan dirumah.<sup>22</sup>

Dari hasil wawancara diatas dapat di kesimpulan bahwa sistem marketing bisnis British Propolis ini menggunakan sistem jual beli produk perbotol dengan harga yang telah ditentukan oleh perusahaan yaitu seharga 250.000 perbotol dengan ketentuan tidak boleh kurang atau lebih dari harga awal. Sehingga para mitra menjual produk sesuai dengan harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan, mulai dari tingkatan yang lebih tinggi bahkan hingga yang terendah sekelas reseller juga harus mengikuti peraturan yang telah ditentukan dalam sistem marketing diperusahaan British Propolis, perusahaan juga tidak hanya sekedar memberikan peluang bisnis kepada masyarakat akan tetapi bagaimana masyarakat juga bisa mengutakan Allah dan menjalannya sunnah, dengan cara menggabungkan para mitra, bahkan reseller didalam satu grup se-Indonesia ada 7 grup didalam komunitas bisnis British Propolis, dengan macam-macam nama yang telah ditetapkan oleh leader misalnya grup BOSS (Berani, Optimis, Sabar, Syukur), RR BELGIE (Righ Rangers), pada WAG (WhatsApps Group) telah disiapkan bersama leader dan didalamnya juga ada Bapak Ipphoh, memantau langsung jalannya bisnis, dan juga para anggotanya,

---

<sup>22</sup> Fauzatul Jannah, Selaku Mitra Agen, Wawancara Langsung (Pademawu, 27 Juni 2022).

yang belum bisa public speaking dengan baik maka langsung akan dimentoring oleh para leader sehingga mitra benar-benar bisa berjualan dan merekrut banyak masyarakat agar bisa merasakan manfaat yang terkandung didalam produk British Propolis ini, dan juga bisa sama-sama merasakan sehat, dan sejahtera. Tidak hanya mentoring yang diselenggarakan oleh para leader ada juga pertemuan setiap 6 bulan sekali akan ada pertemuan rutin di Jakarta, mereka bertemu dengan semua para mitra bahkan leader-leader, ustadz, artis, dan juga founder menghadiri langsung didalam pertemuan tersebut, memberikan semangat kepada para anggota untuk terus berusaha dan berikhtiar didalam menjalankan bisnis ini karena tidak hanya menjalankan bisnis dengan mencari material akan tetapi juga menjalankan bisnis dengan mencari keridhoan Allah SWT.

**b. Bagaimana Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap sistem marketing British Propolis di mitra kabupaten Pamekasan**

Didalam hukum ekonomi syari'ah sudah dijelaskan rukun dan syarat dalam melakukan jual beli yang benar. Dari hasil penelitian peneliti pada mitra british propolis di kabupaten Pamekasan, yang melakukan transaksi jual beli ini sudah sesuai dengan ketentuan-ketentuan yang sudah berlaku didalam hukum ekonomi syari'ah. Akan tetapi, barang yang diperjual belikan harus menggunakan sistem jual beli yang jelas tanpa ada pematokan harga yang bersyarat pada

konsumen terakhir, karena mereka hanyalah pembeli biasa, dan tidak mengetahui akad awal dari perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara yang peneliti tanyakan dengan salah satu mitra agen plus, yang telah lama bergabung didalam bisnis ini sehingga tau bagaimana sistem yang digunakan oleh produk British Propolis.

“Saya semenjak bergabung dibisnis ini saya merasa bisnis ini baik-baik saja dengan harga penjualan produk 250.000 setiap satu botol produk British Propolis, sehingga saya menjual mengikuti harga jual yang telah ditentukan oleh perusahaan, tidak ada tawar menawar disaat penjualan berlangsung, Alhamdulillahnya ada temen saya mengindap sakit yang sudah menahun, saya tawarkan produk ini, alhamdulillah sembuh dengan wasilah produk ini, pada akhirnya teman-teman saya juga ingin berkontribusi menjadi bagian penjualan, pada akhirnya saya mendapatkan informasi juga dari temen-teman kajian saya bahwa pada sistem penjualannya mempunyai masalah bahwa ada pematokan harga produk, dan juga ada *dharar*, dengan adanya hal ini tidak boleh menjadi aktivitas bisnis, karena akan mengakibatkan aqod kebathilan didalamnya, dan semenjak saya tahu bahwa ada transaksi yang bathil didalamnya, saya juga jarang aktif berjualan, sebab saya rasa transaksi yang ada didalam bisnis ini dilarang oleh Allah SWT.<sup>23</sup> Selanjutnya hasil wawancara dari saudari Uur sebagai pemakai

produk British Propolis menjelaskan:

“Menurut saya pada produk British Propolis disini halal dikonsumsi dan untuk suplemen tubuh, dan bisa menjadi obat kesembuhan, hanya saja apabila produk dijual kembali harus dengan harga awal, saya merasa berat dengan harga yang lumayan mahal dan juga dengan apabila yang membutuhkan produk ini merupakan kalangan bawah, mereka juga tidak mampu membelinya, alhasil mereka harus menggunakan produk-produk kimia yang lebih murah dan khasiatnya cepat akan tetapi juga akan mengakibatkan kerusakan pada organ tubuh yang lain pada saat jangka waktu lama, cepat sembuhnya akan tetapi merusak organ tubuh yang lain, kami juga menginginkan obat herbal yang sangat diajarkan didalam Islam dan harganya terjangkau murah, dan tidak

---

<sup>23</sup> Ulfa, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Jingga, 07 Febuari 2022).

ada akad transaksi lain jika telah berakad yang sesuai dengan syariah diawal, sebab karenanya akad diawal merupakan akad yang telah menjadi milik pembeli, bukan lagi milik dari perusahaan lantas perusahaan sudah tidak memiliki andil didalam jual beli selanjutnya.<sup>24</sup>

Diperkuat juga dengan wawancara dari Alfin selaku Reseller, yang

peneliti tanyakan tentang bagaimana tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap sistem maketing British Propolis

“Pada produk British Propolis ini menggunakan aqad yang tidak terpisah antara perusahaan kepada anggota bahkan kepada konsumen, karena perusahaan telah menetapkan harga sehingga harga tidak dapat diganti oleh anggota menjadi harga yang lebih murah untuk penjualan perbotol produk British Propolis, pada dasarnya produk British Propolis banyak manfaat yang terkandung didalamnya, yang sayangnya harga pada perbotol produk sudah dipatokkan menjadi harga tetap tidak padat diganti secara otomatis perusahaan menyerahkan harga pada anggota, yang akhirnya anggota menjual produk sesuai dengan harga yang telah ditetapkan kepada konsumen.<sup>25</sup>

Informan selanjutnya yaitu Bu Ayu selaku mitra agen plus, yang

sudah lama bergabung dibisnis ini, tuturnya ialah,

“Sebelumnya saya tidak tau kalau dibisnis ini ada pematokan harga pada produk British Propolis, saya awalnya biasa-biasa saja dan enak bisnisnya penghasilannya tinggi dan mudah buat dijadikan bisnis sampingan kalau dirumah, pada akhirnya ada kabar bahwa ada seseorang digrup saya sedang bermasalah disaat memberikan harga murah kepada pemakai (konsumen akhir), beliau itu memberikan harga yang murah tidak sesuai dengan harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dan akhirnya perusahaan mengetahui bahwa ada bawahannya menjual produk lebih murah dari pada harga perusahaan, dan ternyata perusahaan itu sudah membuat surat pernyataan kepada pihak yang berwajib dan disanalah perusahaan mempunyai benteng untuk membentengin diri agar tida terjadi sesuatu dengan produk yang dijual belikan, apabila menjual dengan harga dibawah harga perusahaan akan mendapatkan sanksi yang telah ditetapkan yaitu dengan menghadap kepada pihak kepolisian, dan disitulah para ustad juga telah memberi tahu bahwa dengan adanya hal tersebut dilarang

---

<sup>24</sup> Radika Uur, Selaku Pemakai, Wawancara Langsung (Sentol, 30 Juli 2022)

<sup>25</sup> Alfin Aulia, Selaku Reseller, Wawancara Langsung (Panglegur, 07 Agustus 2022).

oleh syariat Islam, akan tetapi perusahaan tidak ingin mencabut berkasnya dan tetap istiqomah dengan pendiriannya diawal”<sup>26</sup>  
Selanjutnya hasil wawancara peneliti bersama pemakai produk

#### British Propolis

“Saya hanya menjadi pemakai saja setiap pembelian saya langsung membeli 10 botol produk British Propolis, dengan harga lumayan murah dibandingkan harga satuan produk British Propolis ini lumayan jika dijual kembali dengan harga 250.000 setiap botol british, semenjak saya mengetahui bahwa ada pematokan harga didalamnya saya tidak melanjutkan lagi untuk mengkonsumsi produk British Propolis, yang saya takutkan melanggar syariat Islam yang telah ditetapkan.”<sup>27</sup>

Selanjutnya hasil wawancara peneliti bersama anggota yang

sebagai reseller.

“Saya menjual harga kadang dibawah harga yang telah ditentukan, karena yang saya pikirkan itu barang yang sudah dibeli maka akan menjadi milik saya bukan milik penjual lagi, jadi saya menjual produk dibawah harga dengan ketentuan apabila family-family yang membeli atau bahkan teman dekat yang membutuhkan produk tersebut tapi saya mengurangi 10.000 sampai 20.000 perbotol, namun saya juga bukan termasuk anggota yang telah ditetapkan oleh pak ippho, yang saya ketahui itu ada 11 orang yang tidak dapat menjual dibawah harga yang telah ditentukan, jadi ya suka-suka saya menjual produk, asalkan tidak sampai merusak harga pasar, bahkan yang saya tau apabila barang sudah menjadi milik orang lain itu tidak boleh masih ikut campur dengan pembeli setelahnya.”<sup>28</sup>

Dari hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa sistem marketing yang digunakan oleh produk British Propolis menggunakan akad transaksi yang tidak terputus sehingga para anggota tidak diboleh untuk menjual produk dibawah harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan jika melanggar dengan aturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan maka akan mendapatkan ancaman yang telah dibuat oleh

<sup>26</sup> Ayu, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Camplong, 21 Oktober 2022).

<sup>27</sup> Heny, Selaku Pemakaian, Wawancara Langsung (Teja, 22 Mei 2022).

<sup>28</sup> Yayuk Sri Wahyuni, selaku reseller, wawancara Langsung (Branta 30 November 2022).

perusahaan yang sehingga para anggota jika melanggar ketentuan yang telah ditetapkan oleh perusahaan maka akan mendapatkan ancaman yang telah disepakati kepada pihak kepolisian. Sehingga para anggota tidak bisa menjual dengan harga dibawah ataupun diatasnya.

## **B. TEMUAN PENELITIAN**

Dalam penyajian berikutnya peneliti mendiskripsikan tentang temuan penelitian. Dalam hal ini, peneliti menemukan beberapa temuan mengenai sistem marketing British Propolis yang terdapat di mitra British Propolis di Kabupaten Pamekasan baik dari segi pemasaran dan harga yang telah ditentukan atau pematokan harga oleh perusahaan.

Berikut ini hasil yang telah diteliti dengan baik mengenai sistem marketing British Propolis di mitra kabupaten Pamekasan:

British Propolis adalah premium produk yang langsung diambil dari lebah, yang menghasilkan propolis dan dikelola menjadi obat herbal yang kualitasnya baik, produk tersebut diambil dari negara inggris dimana terjadi 4 musim sekaligus. Produk ini jalankan oleh salah satu founder beliau adalah motivator di 5 benua asia, pada sistem marketing pada produk ini juga beliau memberikan kesempatan kepada masyarakat tentunya di Indonesia beliau memberikan peluang untuk bergabung dan langsung menjadi reseller, mitra agen, mitra agen plus, brigen, dan distributor. Pada penelitian kali ini peneliti temui diantaranya:

1. Dropship, seseorang yang ingin bergabung dengan British Propolis akan tetapi tidak mempunyai dana untuk membeli produk jadi hanya bisa

membantu mempromosikan, menjual dan memberitahu kepada agen apabila ada konsumen yang ingin membeli produk tersebut maka dengan hal tersebut dari agen ke dropship hanyalah sebagai pelantara transaksi penjualan produk British Propolis.

2. Reseller, tahapan paling bawah jika pembelian 3 produk dengan harga Rp. 650.000. sudah menjadi reseller di British Propolis, dari pembelian 3 botol sudah bisa mendapatkan potongan harga sebesar yang ditentukan oleh perusahaan secara tertulis pada produk British Propolis.
3. Mitra Agen, menjadi agen pada produk British Propolis ini sangatlah mudah dengan membeli produk seharga yang lebih murah Rp. 990.000 dibandingkan dengan harga pembelian reseller, pada produk British Propolis sudah bisa mendapatkan harga yang murah dan mendapatkan keuntungan 15%, selanjutnya
4. Mitra agen plus, apabila ingin menjadi agen plus maka konsumen membeli produk dengan pembelian 10 botol British Propolis dengan harga Rp. 1.800.000, lebih hemat 25%. Dan jika dijual akan lebih banyak mendapatkan keuntungan
5. Harga pemasaran prooduk dengan harga perbotol Rp. 250.000 harga tersebut sudah ditentukan oleh perusahaan dan dilarang menjual dibawah harga, dikarena perusahaan sudah menetapkan melalui jalur hukum yang sudah ditetapkan.

6. Pematokan harga yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan menggunakan akad yang tidak terputus antara penjual dengan pembeli sehingga akan menimbulkan akad kebathilan didalamnya.

### C. PEMBAHASAN

Berdasarkan temuan hasil penelitian dilapangan, berikut ini dijelaskan mengenai sistem marketing British Propolis serta pembahasannya berdasarkan Hukum Ekonomi Syariah.

#### 1. Sistem Marketing British Propolis Dimitra Kabupaten Pamekasan

Secara terminalogi fiqih jual-beli disebut dengan *al-ba'i* yang berarti menjual, menggantikan dan menukar sesuatu dengan sesuatu yang lain, lafal *al-ba'i* dalam terminologi fiqih terkadang dipakai untuk pengertian lawannya, yaitu lafal *al-syira* yang berarti membeli. Dengan demikian, *al-ba'i* mengandung, arti menjual sekaligus membeli atau jual-beli.<sup>29</sup>

Umumnya masyarakat memandang bahwa konsep pemasaran sama dengan konsep penjualan, promosi dan periklanan. Padahal pada hakikatnya penjualan dan promosi/periklanan hanyalah bagian kecil dari pemasaran. Perlu dipahami dalam arti yang lebih luas, definisi pemasaran yaitu proses sosial dan manajerial yang membuat individu dan kelompok memperoleh apa yang mereka butuhkan dan yang diinginkan lewat penciptaan dan pertukaran timbal balik produk dan

---

<sup>29</sup> Mardani, *Hukum Ekonomi Syariah Di Indonesia*, 168.

nilai dengan orang lain. Pemasaran online merupakan proses pemasaran yang dilakukan melalui media sosial yang marak saat ini.

Kegiatan jual beli sejatinya mulai mengalami perkembangan sejak munculnya kebutuhan dari manusia dan adanya upaya agar dapat memenuhi kebutuhan manusia dengan cara saling tukar menukar yang dari situ pula muncullah alat tukar menukar hingga dikenal adanya transaksi jual beli. Di masa itu pula pemasaran menjadi kegiatan transaksi jual beli hingga ke seluruh barang dan jasa yang dihasilkan dan dilakukan dengan mudah, dapat terjual dan bermanfaat.

Jual beli dapat diartikan sebagai tukar menukar barang dengan uang atau tukar menukar barang dengan barang yang biasa disebut dengan istilah barter, hal itu dilakukan dengan cara melimpahkan hak kepemilikan dari satu pihak kepada yang lain atas dasar saling rela. Hal ini banyak terjadi dikalangan masyarakat bahkan pada banyak aspek dalam kehidupan.

Kegiatan jual beli dimasyarakat salah satunya terjadi pada penjualan produk kesehatan yaitu produk suplemen kesehatan herbal British Propolis. Dalam penjualan produk suplemen kesehatan ini banyak minat masyarakat yang ingin mengkonsumsi untuk menambah suplemen kesehasan dimasa cuaca yang belum stabil dengan mengkonsumsi suplemen bisa menjaga kesehatan tubuh dan juga bisa menyembuhkan segala macam penyakit. Tidak hanya untuk dikonsumsi namun juga bisa menjadi risalah menambahnya

perekonomian masyarakat dengan ikut bergabung dalam penjualan produk British Propolis, dapat memilih dari salah satu tahapan yang telah ditentukan, semisalnya bergabung menjadi reseller, mitra agen, atau bahkan menjadi mitra agen plus. Dari setiap tahapan yang ada tentu memiliki syarat dan ketentuan baik dalam penjualan atau pembelian produk (kulaan), salah satu syaratnya misal dengan diharuskan membeli produk dari British Propolis terlebih dahulu, dalam pembelian produk ini juga dikenalkan apabila produk kulak yang di beli dalam jumlah yang besar maka harga yang diberikan akan lebih murah.<sup>30</sup>

Seperti yang dijelaskan oleh salah satu narasumber yang menjadi agen plus perusahaan British Propolis, memaparkan pada saat ini minat masyarakat terutama di kabupaten Pamekasan yang masih minim dengan pemakaian produk British Propolis melihat dengan harga yang lumayan mahal akan tetapi dengan banyaknya manfaat yang terkandung didalamnya, disebagai orang berminat menjadi reseller dengan mendapatkan potongan harga yang awalnya 100%, dikurangi 15% dari harga produk tersebut, dari potongan harga tersebut masyarakat berminat untuk menjadi bagian didalam perusahaan British Propolis. Bukan hanya mendapatkan potongan harga pada produk tersebut juga mendapatkan mimbangan mentoring bisnis dan juga

---

<sup>30</sup> Ida, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Mongging, 17 Oktober 2022).

mentoring jalur langit sebelum memulai bisnis di British Propolis agar berkah dunia akhirat.<sup>31</sup>

Dalam sistem marketing atau pemasaran produk ini banyak keuntungan yang bisa diperoleh bagi orang-orang yang menjadi bagian dari perusahaan British Propolis ini tidak hanya menghasilkan keuntungan dari penjualan produknya saja namun juga dihasilkan dari bagian yang ada di atasnya. Misal seorang agen dari perusahaan British Propolis ini mengajak seseorang untuk bergabung menjadi reseller, maka tentu reseller tersebut akan mendapatkan mentoring disetiap harinya dimulai sebelum sholat tahajjud jika belum sholat maka mentoring belum bisa diikuti oleh anggota, berikut dengan bonus yang diberikan di waktu tertentu oleh leader disetiap grup. Seperti yang dipaparkan oleh salah satu narasumber yang telah menjadi agen di Pamekasan yaitu Ibu Rizky yang menjadi bagian dari anggota grup berhasil diajak bersama leader British Propolis, setelah beliau mengetahui manfaat yang dikandung oleh British Propolis dan juga akan mendapatkan mentoring disetiap harinya dengan hal tersebut tertariklah bergabung bersama komunitas bisnis secara otomatis setelah membeli 5 botol produk British Propolis.<sup>32</sup> Diperkuat pula oleh penjelasan dari salah satu agen plus British Prpolis, yaitu Ibu Ayu, pada sistem yang digunakan oleh produk British Propolis menggunakan

---

<sup>31</sup> Musfiroh, Selaku Mitra Agen Plus 30, Wawancara Langsung (Pademawu, 27 Juni 2022).

<sup>32</sup> Rizky, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Tanjung, 24 September 2022).

sistem jual beli yang produk pada umumnya tetapi pada aqad jual beli tidak dilepas antara penjual dengan pembeli setelah transaksi itu berlangsung seperti halnya apabila membeli 1 buah produk dengan harga Rp. 250.000 maka produk yang telah dibeli tetap dijual dengan harga awal, harga produk tetap berlaku sampai produk terjual dan dipakai oleh pemakai, dengan harga 250.000 disetiap botol jika dipasarkan diwilayah kabupaten Pamekasan sangatlah minim pembeli, pada situasi perekonomian yang sedang menimpa masyarakat saat ini, lapangan pekerjaan yang tidak banyak dibuka untuk masyarakat sekitar sehingga mereka hanya bekerja dengan seadanya pekerjaan dan cukup mendapatkan penghasilan untuk makanan sehari-hari, sehingga mereka merasakan tidaklah mampu membeli produk dengan harga yang mahal seperti halnya suplemen kesehatan British Propolis ini untuk daya tahan tubuh masyarakat, masyarakat lebih memilih suplemen-suplemen kesehatan untuk tubuh mereka yang lebih murah dan harga bisa lebih dijangkau, sebab itu harga British Propolis ini sangatlah tinggi harganya tidak dapat diturunkan lebih murah lagi. Pada awalnya masyarakat dikenalkan dengan promosi yang dibawa oleh kalangan atas, untuk ikut serta bersama merasakan manfaat yang dikandung didalam produk British Propolis.<sup>33</sup>

## 2. Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah Terhadap Marketing British Propolis Dimitra Kabupaten Pamekasan

---

<sup>33</sup> Ayu, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (Camplong, 21 Oktober 2022).

Dalam kehidupan manusia sehari-hari membutuhkan yang nama suplemen bagi kesehatan tubuh, yang pada dasarnya manusia merupakan makhluk terbatas tidak dapat menghasilkan vitamin dalam dirinya sendiri, sehingga manusia membutuhkan asupan tubuh tambahan dari luar agar manusia bisa menjalankan aktivitas sehari-harinya dengan baik dan benar untuk kesehatan tubuhnya sendiri. Manusia juga adalah makhluk yang terbatas tidak hanya bisa hidup sendiri tanpa adanya Allah dan sesamanya, sebab itu manusia membutuhkan peraturan yang diatur pada dirinya, Allah pula telah menciptakan manusia dengan aturannya yang ada didalam Al-Qur'an dan hadist yang menjadi aturannya didalam kehidupan sehari-hari jika berjalan tanpa aturan maka manusia yang sedang berada diatas bumi maka akan amburadul kehidupannya tidak terarah antara aktivitas yang satu dengan aktivitas yang lain. akan banyak kekacauan yang terjadi apabila tidak ada peraturan yang mengatur manusia, manusia merupakan makhluk yang diciptakan Allah dengan ditambahkan akal untuk berfikir tentang bagaimana aktivitas yang sedang dilakukan olehnya sendiri, sebab karenanya manusia adalah yang menjadi makhluk yang sempurna didunia, agar bisa lebih berhati-hati didalam beraktivitas dan lebih memilih jalan yang baik yang mendapatkan keridhoan dari Allah, sehingga manusialah yang menjadi khalifah dimuka bumi, menjadi pemimpin yang bisa menjaga kelestarian langit dan bumi untuk mengatur segala aktivitasnya.

Manusia juga mempunyai aturan dengan sesama, terutama dalam hal bermuamalah (jual beli), transaksi jual beli yang merupakan aktivitas kehidupan manusia sehari-hari, jual beli juga biasa disebut dengan sistem marketing artinya sebagai proses tukar menukar barang yang dilakukan antara penjual dan pembeli dengan didasarkan kepada kedua belah pihak atas suka sama suka antara satu sama lain yang dapat menimbulkan akibat untung dan rugi, akan tetapi jual beli merupakan suatu kegiatan tolong menolong antara sesama manusia.

Didalam jual beli bukan hanya tertuju pada barang atau bendanya saja, melainkan juga bermanfaat, pada prinsip dalam jual beli adalah boleh sebagaimana dalam firman Allah SWT.

الَّذِينَ يَأْكُلُونَ الرِّبَا لَا يَقُومُونَ إِلَّا كَمَا يَقُومُ الَّذِي يَتَخَبَّطُهُ الشَّيْطَانُ مِنَ الْمَسِّ ذَلِكَ بِأَنَّهُمْ قَالُوا إِنَّمَا الْبَيْعُ  
 مِثْلُ الرِّبَا وَأَحَلَّ اللَّهُ الْبَيْعَ وَحَرَّمَ الرِّبَا فَمَنْ جَاءَهُ مَوْعِظَةٌ مِنْ رَبِّهِ فَانْتَهَى فَلَهُ مَا سَلَفَ وَأَمْرُهُ إِلَى اللَّهِ  
 وَمَنْ عَادَ فَأُولَئِكَ أَصْحَابُ النَّارِ هُمْ فِيهَا خَالِدُونَ<sup>34</sup>

Artinya:

*“Orang-orang yang memakan riba tidak dapat berdiri melainkan seperti berdirinya orang yang kemasukan setan karena gila. Yang demikian itu karena mereka berkata bahwa jual beli sama dengan riba. Padahal Allah telah menghalalkan jual beli dan mengharamkan riba. Barangsiapa mendapat peringatan dari Tuhannya, lalu dia berhenti, maka apa yang telah diperolehnya dahulu menjadi miliknya dan urusannya (terserah) kepada Allah. Barangsiapa mengulangi, maka mereka itu penghuni neraka, mereka kekal didalamnya.”*

<sup>34</sup> Qs. Al-Baqarah (2): 275.

Dalam melakukan transaksi jual beli barang harus memperhatikan dan memenuhi rukun serta syarat jual beli, dan tidak dibolehkan ada pertentangan dalam akadnya.

Pada setiap perusahaan tentu memiliki sistem pemasaran yang khas begitu juga perusahaan British Propolis, yang kini berkembang di Pamekasan, masyarakat menilai bahwa sistem pemasaran yang digunakan oleh British Propolis sudah cukup bagus terlebih dengan adanya program-program unggulan yang ditawarkan seperti halnya mendobrak jalur langit yang dilaksanakan disetiap hari yang dimulai dengan sholat tahajud, sholat dhuha, dan sedekah, dengan program-program yang dimentoring setiap pagi oleh para leader dan juga oleh founder di perusahaan British Propolis, dan dengan adanya seminar-seminar yang diadakan para leader untuk masyarakat agar mengenal lebih dekat lagi produk British Propolis dikalangan masyarakat.<sup>35</sup>

Namun jika dikaji lebih dalam lagi ada yang perlu dan diperhatikan kembali, terkait dengan jual beli atau sistem pemasaran yang ditentukan oleh British Propolis yaitu pada syarat jual beli yang dikemukakan oleh jumhur ulama, syarat yang terikat dengan ijab kabul apabila ijab kabul telah diucapkan dalam akad jual beli maka barang atau uang telah berpindah tangan dari pemilik semula. Barang yang dibeli berpindah tangan menjadi milik pembeli, dan nilai atau uang berpindah tangan menjadi milik penjual.

---

<sup>35</sup> Yuliatin, Selaku Mitra Agen Plus, Wawancara Langsung (26 Juni 2022).

Ijab kabul tersebut dilakukan dalam satu majelis artinya kedua belah pihak yang melakukan jual beli hadir membacakan topik yang sama, apabila penjual mengucapkan ijab, lalu pembeli berdiri sebelum mengucapkan kabul, maka menurut ulama fiqh, jual beli tersebut tidak sah sekalipun mereka beridiam diri bahwa ijab tidak harus dijawab langsung dengan kabul.<sup>36</sup> Namun dilapangan yang terjadi, dalam pembelian produk British Propolis semisal agen apabila kulakan kepada agen plus maka akan diberikan harga yang sesuai dengan tahapan yang dipilih sebelumnya dengan harga produk Rp. 990.000 dengan mendapatkan total produk 5 botol sekali pembelian, akan tetapi agen plus tidak mendapatkan keuntungan dari penjualan produk tersebut sekalipun transaksi jual beli berlangsung, dengan akad yang sesuai dengan syariah, dan apabila menjual produk kepada pemakai (kosumen akhir) maka harga perbotol sudah ditetapkan oleh perusahaan dengan harga Rp. 250.000 setiap pembelian satu botol, sudah menjadi harga paten pada produk British Propolis sebab perusahaan membuat surat pernyataan harga pada pihak yang berwenang agar produk British Propolis dijual sesuai dengan harga awal pada perusahaan, sehingga konsumen akhir tetap mendapatkan harga sebesar 250.000, pada awalnya anggota telah bertransaksi dengan rukun dan syarat yang benar sesuai dengan hukum syariah Islam, selebihnya untuk manfaat atau kegunaannya sudah dimiliki oleh pembeli bukan lagi perusahaan sebab

---

<sup>36</sup> Ghazaly, *Fiqh Muamalat* (Jakarta Prenadamedia Group, 2018), 73.

akad transaksi sudah berjalan dengan benar, dan tidak ada ikatan apapun didalam transaksi tersebut, namun penentuan harga dan telah disahkan dinotaris, yang dibuat oleh founder British Propolis memberikan peringatan bahwa produk tidak dapat dijual kembali dengan harga yang lebih murah, namun apabila produk dijual dengan harga yang lebih murah maka si penjual akan mendapatkan peringatan atau sanksi yang telah ditetapkan sebelumnya.

Jika dilihat dari Undang-Undang Hukum Perdata tentang jual – beli pada Pasal 1457 yang berisi, jual-beli adalah suatu perjanjian, dengan mana pihak yang satu mengikat dirinya untuk menyerahkan suatu kebendaan, dan pihak yang lain untuk membayar harga yang telah dijanjikan.

Selanjutnya pada Pasal 1458. Jual-beli itu dianggap telah terjadi antara kedua belah pihak, seketika setelahnya orang-orang ini mencapai sepakat tentang kebendaan tersebut dan harganya, meskipun kebendaan itu belum diserahkan maupun harganya belum dibayar.<sup>37</sup>

Jadi dari pasal-pasal diatas menyatakan bahwa apabila transaksi jual beli sudah sesuai dengan memenuhi syarat maka jual beli sah dilakukan dan pembeli sudah mempunyai hak atas produk tersebut, juga bisa mengambil manfaat didalam produk tersebut.

---

<sup>37</sup> R. Subekti, Tjitrosudibio, Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Jakarta: Pt Pradnya Paramita, 2004), 366.

Pada hukum asalnya menurut syariah Islam bahwasannya akad jual beli yang sah sudah sesuai dengan rukun dan syarat jual beli, bahwa barang tersebut sudah menjadi hak milik pembeli, pembeli berhak mengambil manfaat dari barang tersebut sehingga tidak ada batasan dari penjual, pembeli hanyalah membeli barang dan telah menjadi kepemilikan pembeli dan bisa mengambil manfaat dari barang tersebut, yang sesuai dengan syariah Islam.

Sebab syarat yang disyaratkan oleh penjual terhadap pembeli barang agar tidak menjualnya kecuali dengan harga yang ditetapkan oleh penjual asal, syarat ini merupakan batil dan tidak wajib dipenuhi, sebaliknya penjual berhak menjual barang tersebut dengan harga yang dia inginkan sesuai dengan syariah Islam. Dikarenakan pada sistem jual beli produk British Propolis ini menjual barang dengan adanya sanksi jual beli apabila pembeli menjual produk dengan harga selain harga yang telah ditetapkan maka akan dijatuhkan sanksi terhadap penjual yang telah didaftarkan kepada pihak kepolisian. Maka yang terjadi dharar kepada pembeli dan dharar dilarang didalam syariah Islam.

لَا ضَرَرَ وَلَا ضِرَارَ

Artinya:

*Tidak boleh memudaratkan diri sendiri dan orang lain.*

Dengan penggalan ayat diatas tidak boleh ada yang memudaratkan diri sendiri dan kepada orang lain, sehingga tidak akan terjadi sesuatu hal yang tidak dibolehkan oleh Allah SWT.