

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL DAN GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>PEDOMAN TRANSLITASI</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah .....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Kajian Terori .....	9
1. Mediasi .....	9
2. Mediasi Non-Litigasi.....	20
3. Mediator .....	26
B. Kajian Terdahulu .....	29

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti .....	34
C. Lokasi Penelitian .....	34
D. Sumber Data .....	35
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
1. Observasi.....	36
2. Wawancara.....	37
3. Dokumentasi .....	38
F. Analisis Data .....	38
G. Pengecekan Keabsahan Temuan .....	39
1. Perpanjangan Keikutsertaan.....	39
2. Ketekunan .....	40
3. Triangulasi .....	40
4. Tahap-tahap Penelitian.....	41
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Paparan Data.....	43
B. Temuan Penelitian .....	56
C. Pembahasan .....	57
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>78</b>

**RIWAYAT HIDUP..... 79**