

ABSTRAK

Masruroh, 2022, *Peran Kepala Sekolah Dalam Mengatasi Konflik Kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Pembimbing: Dr. H. Mohammad Muchlis Solichin, M.Ag

Kata Kunci: Peran Kepala Sekolah, Konflik Kesiswaan

Konflik kesiswaan adalah konflik yang melibatkan siswa, baik antar siswa, siswa dengan guru dan siswa dengan masyarakat yang terjadi karena adanya suatu perbedaan individual ataupun keterbatasan sumber daya dan ketidaksesuaian tindakan antara pihak yang berhubungan. Berdasarkan hal tersebut, ada dua pokok permasalahan yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, Apa saja faktor-faktor penyebab terjadinya konflik kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan. Bagaimana peran dan strategi kepala sekolah dalam mengatasi konflik kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan.

Peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh oleh peneliti berupa wawancara tidak terstruktur kepada pihak yang bersangkutan, observasi (non partisipan) dan dokumentasi, dengan informan Kepala Sekolah, Guru BK, Waka Kurikulum, Wali Kelas, Staf TU dan beberapa Siswa. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data melalui triangulasi dengan dua macam triangulasi yaitu triangulasi sumber data dan triangulasi metode.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *Pertama*, faktor penyebab terjadinya konflik kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan disebabkan oleh kurangnya pengawasan guru, adanya kesalahpahaman antar pihak, dan perbedaan pendapat saat berdiskusi kelompok. Sedangkan konflik antar siswa dengan guru disebabkan karena siswa tidak mengerjakan tugas dan tidak mengikuti jam pelajaran (bolos). *Kedua*, peran kepala sekolah dalam mengatasi konflik kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan yaitu sebagai pemimpin sebagai manajer dalam pengelolaan konflik dan sebagai mediator sebagai penengah dalam mengatasi konflik yang terjadi di sekolah sedangkan strategi kepala sekolah dalam mengatasi konflik kesiswaan di SMA Islam An-Nidhomiyah Pamekasan adalah strategi mediasi, strategi arahan dan bimbingan, dan strategi hukuman.

