

## DAFTAR ISI

|   |            |
|---|------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....                   | <b>i</b>   |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                    | <b>ii</b>  |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....              | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....               | <b>iv</b>  |
| <b>ABSTRAK</b> .....                          | <b>v</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                   | <b>vi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                       | <b>ix</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                     | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                  | <b>xii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                | <b>1</b>   |
| A. Konteks Penelitian.....                    | 1          |
| B. Fokus Penelitian .....                     | 6          |
| C. Tujuan Penelitian .....                    | 7          |
| D. Kegunaan Penelitian.....                   | 7          |
| E. Devinis Istilah .....                      | 8          |
| F. Kajian Terdahulu.....                      | 9          |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....              | <b>12</b>  |
| <b>A. Kajian Tentang Kepala Sekolah</b> ..... | <b>12</b>  |
| 1. Pengertian Kepala Sekolah.....             | 12         |
| 2. Kepemimpinan Kepala Sekolah .....          | 12         |
| 3. Fungsi Manajerial Kepala Sekolah .....     | 13         |
| 4. Fungsi Mediator Kepala Sekolah.....        | 13         |
| 5. Strategi kepala sekolah.....               | 15         |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>B. Kajian Konflik .....</b>                           | <b>16</b> |
| 1. Hakikat Konflik .....                                 | 16        |
| 2. Konflik Kesiswaan .....                               | 17        |
| 3. Jenis-Jenis Konflik .....                             | 18        |
| 4. Faktor-Faktor Penyebab Konflik .....                  | 19        |
| 5. Strategi Pemecahan Konflik .....                      | 21        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                   | <b>25</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....                 | 25        |
| B. Kehadiran Peneliti .....                              | 25        |
| C. Lokasi Penelitian .....                               | 26        |
| D. Sumber Data .....                                     | 26        |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....                       | 27        |
| F. Analisis Data .....                                   | 32        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data .....                       | 34        |
| H. Tahap-Tahap Penelitian .....                          | 37        |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN PEMBAHASAN</b> | <b>39</b> |
| A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....              | 39        |
| B. Pembahasan .....                                      | 58        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                               | <b>70</b> |
| A. Kesimpulan .....                                      | 70        |
| B. Saran .....   | 70        |
| <b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>                              | <b>72</b> |
| <b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>                           | <b>75</b> |

