

ABSTRAK

Lailatul Qomariyah, Mei 2022, *Peran Humas dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MTs Nurul Islam Karang Cempaka Bluto Sumenep*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Pembimbing Abdul Wahid, S. Fil. I., M. Phil

Kata Kunci: *Hubungan Masyarakat, Mutu Pendidikan*

Hubungan masyarakat adalah komunikasi antara sekolah dengan masyarakat yang bertujuan untuk meningkatkan rasa saling mengerti, saling percaya, bahu membahu dalam mewujudkan harapan sekolah. Sedangkan mutu pendidikan adalah kualitas dalam pengelolaan secara baik dan tepat untuk melahirkan kualitas akademik dan ekstrakurikuler kepada peserta didik yang dinyatakan lulus untuk satu jenjang pendidikan.

Berdasarkan hal tersebut, ada tiga pokok permasalahan yang akan menjadi kajian dalam penelitian ini, yaitu: *Pertama*, Bagaimana peran Humas dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Nurul Islam Karang Cempaka. *Kedua*, Bagaimana hambatan Humas yang dihadapi dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Nurul Islam Karang Cempaka. *Ketiga*, Bagaimana upaya yang dilakukan Humas dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Nurul Islam Karang Cempaka. Peneliti dalam melakukan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang diperoleh oleh peneliti berupa wawancara kepada pihak yang bersangkutan, observasi (non partisipan) dan dokumentasi dengan informan kepala sekolah, waka humas, waka kesiswaan, dan waka sarana parasarana. Sedangkan untuk pengecekan keabsahan data melalui keikutsertaan peneliti, ketekunan peneliti atau pengamat dan triangulasi

Hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: *Pertama*, Peran Humas dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Nurul Islam meliputi, membuat jadwal rancangan pengadaan kegiatan, mengadakan bimbingan membaca sholawat dan qori', mengadakan pelatihan berorganisasi, mengadakan pertemuan dua kali dalam satu tahun, strategi dalam mempromosikan MTs Nurul Islam melibatkan para alumni. *Kedua*, hambatan Humas dalam meningkatkan mutu pendidikan meliputi, kekurangan dana, sulit dalam mengumpulkan masyarakat, perbedaan pemahaman satu sama lain. *Ketiga*, upaya Humas dalam meningkatkan mutu pendidikan di MTs Nurul Islam meliputi, masyarakat berpartisipasi dalam meringankan dana sekolah, memberikan penghargaan kepada masyarakat, dan humas memberikan informasi dan penjelasan yang valid kepada masyarakat.