

## Abstrak

Nur Lailatul Qomariyah, *Manajemen Konflik Organisasi Mahasiswa Fakultas Tarbiyah di IAIN Madura*, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Dr.Nor Hasan, M.Ag  
Kata Kunci: Manajemen, Konflik dan Organisasi Mahasiswa

Konflik merupakan hal yang tidak dapat dihindari baik dalam kehidupan sehari-hari, lembaga, organisasi dan lain-lain. Konflik akan muncul dari beberapa penyebab seperti halnya perbedaan pendapat. Terlebih lagi dalam lingkup organisasi yang didalamnya terdapat beberapa karakteristik, kualitas kerja dan latar belakang budaya yang menimbulkan terjadinya konflik. Pada umumnya organisasi memang tidak pernah terlepas dari suatu permasalahan, sama halnya dengan konflik organisasi yang ada diperguruan tinggi yakni seperti konflik yang baru-baru ini terjadi diperguruan tinggi IAIN Madura. Dengan terjadinya konflik maka ada manajemen konflik untuk menyelesaikan konflik agar menemukan solusi untuk penyelesaian konflik. Sama halnya yang dilakukan oleh pimpinan dan mahasiswa yang bekerja sama untuk menentukan solusi penyelesaian konflik yang terjadi.

Dalam penelitian ini terdapat dua fokus penelitian, pertama tentang bagaimana manajemen konflik organisasi mahasiswa Fakultas Tarbiyah di IAIN Madura. Kedua tentang bagaimana gambaran hasil penerapan manajemen konflik organisasi mahasiswa Fakultas Tarbiyah di IAIN Madura.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif. Informennya adalah wakil dekan 3, wakil dekan 2, rektor dan mahasiswa. Metode pengecekan keabsahan data diperoleh dengan perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi. Sedangkan tahapan-tahapan yang dilakukan oleh peneliti dalam menganalisis data diantaranya reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama*, dalam manajemen konflik organisasi mahasiswa Fakultas Tarbiyah sesuai dengan fungsi manajemen yang dimulai dengan perencanaan memanggil mahasiswa yang terlibat konflik. Pengorganisasian yang dikordinasi oleh Wadep 3 dan Dekanat Fakultas Tarbiyah. Dalam penerapannya menggunakan pendekatan manajemen konflik negoisasi. Kemudian untuk evaluasi menjadi pembelajaran serta pandangan untuk konflik berikutnya. *Kedua*, Gambaran atas penerapan manajemen konflik organisasi mahasiswa Fakultas Tarbiyah di IAIN dinyatakan berhasil sesuai apa yang terjadi dilapangan yakni organisasi mahasiswa Fakultas Tarbiyah kembali menjalankan program- program kegiatan tanpa adanya permasalahan maupun konflik.