

ABSTRAK

Zainur Rahman, 2022, *Strategi Program Pengembangan Keahlian Manajemen Perkantoran di Pondok Pesantren Nurul Jadid Ulubatu Tanjung Pademawu Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI), Jurusan Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing: Hilmi Qasim Mubah, M.Pd.I.

Katakunci: strategi, manajemen perkantoran .

Penelitian ini dilatar belakangi dengan seiring perkembangan zaman, pesantren akhirnya menampakkan eksistensinya sebagai lembaga pendidikan yang mampu bersaing pula dengan lembaga yang lain. Pada saat ini pesantren juga banyak yang menggunakan manajemen yang lebih resmi dalam segala kegiatan yang berlangsung baik mengenai belajar mengajar atau lainnya. Misalnya manajemen bagian pengurus pesantren yang melayani pendaftaran santri, struktur organisasi, kesekretariatan, dan lain-lain yang telah menggunakan administrasi yang menyerupai di perkantoran. Adapun fokus penelitian ini Bagaimana strategi mengembangkan program keahlian manajemen perkantoran?; Bagaimana fungsi pengembangan program keahlian manajemen perkantoran terhadap perkembangan mutu lembaga?; Apa faktor penghambat dan pendukung dari pengembangan program keahlian manajemen perkantoran?.

Sedangkan penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian fenomenologis dengan lokasi penelitian yang terletak di Pondok Pesantren Nurul Jadid Ulubatu Tanjung Pademawu Pamekasan yang mana posisi peneliti sebagai pengumpul data dari sumber data yang terdiri pengasuh dan pengurus pesantren, tempat dan beberapa dokumen. Kemudian teknik pengumpulan datanya melalui wawancara terencana tidak terstruktur, observasi non participant, dan dokumentasi. Selanjutnya analisis datanya menggunakan kondensasi data, display data, kesimpulan/verifikasi. Serta pengecekan data memakai uji kredibilitas, *transferability*, *dependability*, *confirmability*.

Hasil penelitian ini menunjukkan 1) strategi mengembangkan program keahlian manajemen perkantoran ialah penyediaan perlengkapan administrasi atau fasilitas perkantoran ; penyediaan tutor atau guru pembimbing; dan penggunaan metode tutor atau guru pembimbing yang baik dan menyenangkan.2) fungsi pengembangan program keahlian manajemen perkantoran terhadap perkembangan mutu lembaga adalah tujuan, visi dan misi lembaga lebih bermutu dan berkualitas; kinerja pengurus pesantren lebih jelas, terarah dan tertib; peminat lembaga lebih banyak sehingga santri bertambah. 3) faktor penghambat dari pengembangan program keahlian manajemen perkantoran ialah proses pembangunan yang belum selesai menjadikan beberapa kegiatan masih berpindah-pindah; adanya beberapa santri yang tidak taat administrasi dan struktur sehingga tercapainya tujuan lembaga sedikit lambat Sedangkan faktor pendukung ialah adanya fasilitas bangunan ataupun alat yang mulai memadai dan semangat pengasuh dan para pengurus pesantren.