

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah .....	9
F. Kajian Terdahulu.....	10
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....	13
A. Pragmatik .....	13
B. Kesantunan Berbahasa .....	14
C. Faktor-faktor yang mempengaruhi wujud pematuhan dan wujud pelanggaran .....	15
a. Faktor yang mempengaruhi wujud pematuhan kesantunan berbahasa.....	15
b. Faktor yang mempengaruhi wujud pelanggaran kesantunan berbahasa.....	17
D. Kesantunan Berbahasa Robin Lakoff.....	18
1. Biografi Robin Lakoff.....	18
2. Skala Kesantunan Berbahasa Robin Lakoff.....	18

a. Skala Formalitas (Formality) .....	19
b. Skala Ketidaktegasaan (Hesistancy) .....	19
c. Skala Kesamaan Atau Kesekawanan (Equality Or Camaraderie) .....	19
E. Pramuka Dewan Ambalan.....	<b>19</b>
a. Pengertian Pramuka.....	19
b. Tingkatan Keanggotaan Dalam Pramuka.....	20
c. Kegiatan Dalam Pramuka.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian.....	24
B. Kehadiran Peneliti .....	25
C. Lokasi Penelitian .....	26
D. Sumber Data.....	27
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	28
F. Analisis Data .....	29
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	30
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	32
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....	35
B. Pembahasan.....	47
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>62</b>
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran.....	65
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>67</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b>	
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

