

DAFTAR RUJUKAN

- Affandi, Herry. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Mon Pase Kabupaten Aceh Utara, *Jurnal Teknik Sipil Universitas Syiah Kuala*, Vol 6, No. 3, (Mei 2017).
- Afkarina, Nur Izza. "Strategi Komunikasi Humas dalam Membentuk *Public Opinion* Lembaga Pendidikan." *Jurnal Idaarah* Vol. 2 No. 1 Juni 2018.
- Anggoro, M. Linggar. *Teori & Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2002.
- Arifin, Zainal. *Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2014.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta. 2013.
- Basri, Hasan. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Buna'I. *Buku Ajar Metodologi Penelitian Pendidikan*. Pamekasan: Stain Pamekasan Press. 2006.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Kencana. 2007.
- Dhuhani, Elfridawati Mai. "Manajemen Humas dalam Menjamin Mutu Madrasah." *Jurnal Al-Iltizam* Vol. 1 No. 1 Juni 2016.
- Faisal, Irwan. "Dampak Kualitas Pelayanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Pada Jurusan Keselamatan Penerbangan Di Stpi-Curug." *Jurnal Aviassi Langit Biru* Vol. 5 No. 11 Juni 2012.
- Fatkuroji. "Desain Model Manajemen Pemasaran Berbasis Layanan Jasa Pendidikan pada MTs Swasta Se-Kota Semarang." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 9 No. 1 April 2015.
- Halimah, Ai Hilyatul. dkk "Pengaruh Mutu Layanan Guru dan Biaya Pribadi terhadap Kepuasan Siswa pada SMP Swasta Se-Kota Tasikmalaya." *Jurnal Administrasi Pendidikan* Vol. 17 No. 1 Oktober 2013.
- Harini, Ira Nur. "Manajemen Hubungan Masyarakat dalam Upaya Peningkatan Pencitraan Sekolah." *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan* Vol. 4 No. 4 April 2014.

- Hefni, Harjadi. *Komunikasi Islam*. Jakarta: Prenadamedia Group. 2017.
- Herdiansyah, Haris. *Wawancara, Observasi, dan Focus Groups: Sebagai Instrumen Penggalan Data Kualitatif* Jakarta: Rajawali Pers. 2015.
- Hikmat, Mahi M. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu. 2014.
- Iriantara, Yosol. *Manajemen Humas Sekolah*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media 2013.
- Isbianti, Pandit. "Peran Humas Sebagai Upaya Menjalin Kerja sama Antara SMK dengan Dunia Usaha/Dunia Industri(DU/DI)." *Jurnal Manajemen Pendidikan* No. 1 Th V April 2009.
- Ishak, Aswad. "Peran *Public Relations* dalam Komunikasi Organisasi." *Jurnal Komunikasi* Vol. 1 No. 4 Januari 2012.
- Ishaq. Ropingi El. *Public Relations Teori dan Praktik*. Malang: Intans Publishing. 2017.
- Juhana, Dudung. Ali Mulyawan. "Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa di STMIK Mardira Indonesia Bandung." *Jurnal Ekonomi, Bisnis, & Entrepreneurship* 9. April 2015.
- Kasirun, Moh. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang: Uin-Maliki Pers. 2018.
- Khusaeni, Akhmad. Hubungan Kualitas Pelayanan, Citra Sekolah, Kepuasan Siswa dan Loyalitas Siswa (Studi Empirik di SMK Negeri Rembang, Pasuruan, Jawa Timur), *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol 14, No. 4, (2016).
- Kurnia, Indhira Hari. Djoko Santoso dan Andre Rahmanto. "Strategi Humas dalam Meningkatkan Reputasi Sekolah." *Jupe UNS* Vol. I No. 2 April 2013.
- Liliweri, Alo. *Sosiologi & Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2014.
- Luqman, Yanuar. "Peran dan Posisi Hubungan Masyarakat sebagai Fungsi Manajemen Perguruan Tinggi Negeri di Semarang." *Jurnal Interaksi*, Vol. 2 No. 1 Januari 2013.
- M, Suardi. "Analisis Manajemen Humas dalam Upaya Meningkatkan Partisipasi Masyarakat terhadap Lembaga Pendidikan." *Jurnal of Islamic Education Management* Vol. 2 No. 2 Oktober 2017.

- Mahendra Putra, Rizka. Pengaruh Pelayanan MA RaudlatutThalibin terhadap Kepuasan Siswa Tahun Akademik 2017/2018, *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, Vol 7, No. 2, (Januari 2020).
- Mahfuzhah, Hannah. Anshari. "Media Publikasi Humas dalam Pendidikan." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 2 No. 2 2018.
- Mardalis, Ahmad. "Meraih Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Benefit* Vol. 9 No. 2 Desember 2005.
- Margono, S. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta. 2010.
- Meranti. Irwansyah. "Kajian Humas Digital: Transformasi dan Kontribusi Industri 4.0 pada Stratejik Kehumasan." *Jurnal Teknologi dan Informasi* Vol. 7 No. 1 Juni 2018.
- Minarti, Sri. *Manajemen Sekolah: Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2011.
- Molyono. *Manajemen Administrasi & Organisasi Pendidikan*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media. 2008.
- Mukhtar, Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kinerja Guru Pada SMP Negeri di Kecamatan Masjid Raya Kabupaten Aceh Besar, *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan*, Vol 3, No. 3, (Agustus 2015).
- Musyarrofah, Mifrohatul. "Peran Humas Dalam Pengembangan Pendidikan Tinggi." *Jurnal Idaarah* Vol. 2 No. 1 Juni 2018.
- Noordi, Mia Amelia Putri. Ita Rifiani Permatasari. "Pengaruh Citra Sekolah dan Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pelanggan di SMP Islam Terpadu Al-Ghazali Palangka Raya." *Jurnal Aplikasi Bisnis* Vol. 4 No. 1 Juni 2018.
- Nuryudayatun, Siti. "Membangun Kepuasan Pelanggan dengan Melakukan Customer Understanding." *Jurnal JBMA* Vol. 1 No. 2 Februari 2013.
- Panjaitan, Januar Efendi. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan pada JNE Cabang Bandung, *DeReMa Jurnal Manajemen*, Vol 11, No. 2, (September 2016).
- Pienrasmi, Hanindyalaila. "Pemanfaatan Sosial Media oleh Praktis Public Relations di Yogyakarta." *Jurnal Komunikasi* Vol. 9 No. 2 April 2015.

- Purnomo, Sutrimo. "Pengembangan Sasaran, Visi dan Misi Hubungan Masyarakat di Lembaga Pendidikan Berbasis Kepuasan Pelanggan." *Jurnal Kependidikan* Vol. 3 No. 2 November 2015.
- Putra, Riska Mahendra. "Pengaruh Pelayanan MA Raudlatut Thalibin Terhadap Kepuasan Siswa Tahun Akademik 2017/2018." *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*. 2 Januari 2020.
- Putra, Nusa. *Metode Penelitian Kualitatif Pendidikan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada. 2012.
- Qoimah. "Membangun Pelayanan Publik yang Prima: Strategi Manajemen Humas dalam Penyampaian Program Unggulan di Lembaga Pendidikan." *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 1 No. 2 Juli 2018.
- Rahmat, Abdul. *Manajemen Humas Sekolah*. Yogyakarta: Media Akademi 2016.
- Ratminto. Atik Septi Winarsih. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar. 2009.
- Rohiat. *Manajemen Sekolah Teori Dasar dan Praktek*. Bandung: PT Refika Aditama. 2012.
- Rosady, Ruslan. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada. 2005.
- Safitri, Aini. Hubungan Antara Kerjasama Kepala Sekolah Dengan Komite Sekolah dan Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Kepala Sekolah SMP Se-Kabupaten Aceh Tamiang, *At-Tazakki*, Vol. 2, No. 2, (Juli-Desember 2018).
- Sanjaya, Wina. *Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Kencana. 2013.
- Samsarin. "Konsep Mutu dan Kepuasan Pelanggan dalam Pendidikan Islam." *Jurnal At-Ta'dib* Vol. 10 No. 1 Juni 2015.
- Satori, Djam'an. & Aan Komariyah. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2017.
- S, Muhammad Mukhta. "Pemasaran dan Upaya dalam Mempengaruhi Harapan Stakeholder dalam Lembaga Pendidikan Islam." *Jurnal Tarbawi* Vol. 14 No. 2 Juli-Desember 2017.

- Soyusiawaty, Dewi. Choirul Fajri. "Strategi Humas dalam Menjalin Good Relationship dengan Eksternal Stakeholders UAD." *Jurnal Komuniti* Vol. VIII No. 2 September 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta. 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. 2011.
- Suharta, Tata. "Pengembangan Instrumen Pengukur Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan di Sekolah." *Jurnal Evaluasi Pendidikan* Vol. 8 No. 2 Oktober 2017.
- Sulistiyawati, Ni Made Arie. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Restoran Indus Ubud Gianyar, *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol 04, No. 8, (2015).
- Sumarto, Rumsari Hadi. "Komunikasi dalam Kegiatan Public Relations." *Jurnal INFORMASI Kajian Ilmu Komunikasi*, Vol. 46 No. 1 Juni 2016.
- Suminar, Ratna. Mia Apriliawati. "Pelayanan Prima pada Orang Tua Siswa di Sempoa SIP TC Paramount Summarecon." *Jurnal Sekretari* 4. Juni 2017.
- Syafril. *Dasar-Dasar Ilmu Pendidikan*. Depok: Kencana. 2017.
- Thoha, Mohammad. Ika Nurul Jannah. "Public Relations dan Pembangunan Citra Agamis (Studi Implementasi Manajemen Hubungan Masyarakat sebagai Upaya Membangun Citra Religius di SMPN 1 Larangan)." *Jurnal reJiem*.
- Udiutomo, Purwa. "Analisa Kepuasan Siswa terhadap Layanan Program Smart Ekselensia Indonesia Tahun 2011." *Jurnal Pendidikan Dompot Dhuafa* Vol. 1 No. 1 November 2011.
- Umar, Munirman. "Manajemen Sekolah dan Masyarakat dalam Pendidikan." *Jurnal Edukasi* Vol. 2 No. 1 Januari 2016.
- Widodo, Hendro. "Manajemen Mutu Sekolah." *Jurnal Pendidikan dan Keagamaan* Vol. 1 No. 1 2017.
- Winarsih, Sri. "Kebijakan Dan Implementasi Manajemen Pendidikan Tinggi Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan." *Jurnal Cendekia* Vol. 15 No. 1 Januari - Juni 2017.

Zuhriatin. “Manajemen Publik Humas Relation dalam Meningkatkan Mutu Sekolah.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* Vol. 3 No. 2 2018.