

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kegunaan Penelitian	12
E. Definisi Istilah	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Mengenai Hubungan Masyarakat (HUMAS)	15
1. Pengertian Humas.....	15
2. Peran Humas	18
3. Fungsi Humas.....	20
4. Tujuan Humas	22
5. Tugas Humas.....	23
6. Media Humas	25
B. Kajian Mengenai Kepuasan Siswa	31
1. Pengertian Kepuasan Siswa.....	31
2. Kajian Mengenai Strategi Kepuasan Siswa	35
3. Kajian Mengenai Pengukuran Kepuasan Siswa	39
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	44
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi penelitian	46
D. Sumber Data	47
E. Prosedur Pengumpulan Data	48
F. Analisis Data.....	52
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	54
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	57

BAB IV PAPAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN ...	58
.....	
A. Paparan Data.....	58
1. Profil MTs Negeri 1 Pamekasan.....	58
2. Kinerja hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan	67
3. Faktor pendukung dan penghambat hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan.....	73
B. Temuan Penelitian	76
1. Kinerja hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan	76
2. Faktor pendukung dan penghambat hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan.....	77
C. Pembahasan	78
1. Kinerja hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan	78
2. Faktor pendukung dan penghambat hubungan masyarakat (HUMAS) dalam memberikan kepuasan siswa di MTsN 1 Pamekasan.....	83
BAB V PENUTUP	89
A. Kesimpulan	89
B. Saran	90
DAFTAR RUJUKAN	91
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	98
RIWAYAT HIDUP	111