

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
E. Definisi Istilah	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kerangka Teori.....	8
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	29
B. Kehadiran Peneliti.....	30
C. Lokasi Penelitian	30
D. Sumber Data	30
E. Prosedur Pengumpulan Data	31
F. Analisis Data	34
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
H. Tahap-Tahap Penelitian	36
BAB IV PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN	
A. Paparan Data	38
B. Temuan Penelitian	62

C. Pembahasan	63
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	77
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	79
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Proses Penginstalan Aplikasi Akulaku

Gambar 4.2 Membuat Akun Akulaku

Gambar 4.3 Menu Ambil Gratis Akulaku

Gambar 4.4 Pencarian Bantuan Teman Melalui *Link*

Gambar 4.5 Teman yang diundang Menginstal Aplikasi Akulaku

Gambar 4.6 Mengisi Informasi Dasar

Gambar 4.7 Progres Ajak Teman

Gambar 4.8 Pengajuan Limit

Gambar 4.9 Proses Verifikasi

Gambar 4.10 Misi Selesai

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran:

1. Pernyataan Keaslian tulisan
2. Surat Tugas Penyusunan Skripsi
3. Surat Permohonan Izin Penelitian
4. Surat Keterangan Sudah Melakukan Penelitian
5. Surat Keterangan Bebas Plagiasi
6. Pedoman Wawancara
7. Pedoman Observasi
8. Dokumentasi hasil wawancara dan observasi
9. Riwayat hidup