

BAB IV

PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Desa Kaduara Barat merupakan desa yang terletak didataran rendah Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan, yang terdiri dari pesisir pantai dan tanah yang subur, sehingga mayoritas masyarakat di Desa Kaduara Barat memiliki mata pencaharian sebagai petani. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil tanaman atau kekayaan yang melimpah seperti jagung, tembakau, padi, pisang, kacang ijo, jeruk, semangka, blewah, dan lain sebagainya yang sukses ditanam di sana. Selain itu, mata pencaharian masyarakat di Desa Kaduara Barat yaitu sebagai tenaga pendidik (Guru dan Dosen), buruh bangunan / tukang, pensiunan, peternak, dan pegawai.⁵⁹

Dilihat dari segi pendidikan, Desa Kaduara Barat memiliki beberapa lembaga pendidikan dan yayasan yang dapat memudahkan masyarakat untuk belajar dan mencapai pendidikan formal dan non formal, sehingga dapat membantu masyarakat Kaduara Barat untuk meraih pendidikan yang baik dan terjangkaunya fasilitas belajar, terutama banyaknya tenaga pendidik yang berkualitas.⁶⁰

Desa Kaduara Barat memiliki fasilitas umum yang sangat memadai dan sangat membantu masyarakat untuk melakukan aktifitas sehari-hari dengan mudah. Selain infrastruktur yang bagus, Desa Kaduara Barat juga

⁵⁹ Agus Rudiyo, Kepada Dusun, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 14 November 2023).

⁶⁰ Agus Rudiyo, Kepada Dusun, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 14 November 2023).

memiliki fasilitas yang sangat lengkap, seperti adanya Masjid, POLINDES, Balai Desa, lapangan sepak bola, lapangan futsal, dan beberapa sarana pendidikan.

2. Gambaran Umum Tentang Promosi

a. Pengertian Promosi

Promosi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan untuk menawarkan suatu produk kepada konsumen guna menarik daya minat untuk membeli produk dengan menggunakan media promosi yang inovatif.⁶¹ Selain itu, promosi adalah upaya untuk memperkenalkan produk dan jasa agar bisa lebih dikenal dan diterima oleh publik.⁶²

b. Promosi Perspektif Al-Qur'an dan Sunnah

Menurut perspektif Al-Qur'an dan Sunnah, Promosi yaitu seluruh rangkaian kegiatan dalam syariah *marketing* baik proses penawaran, penciptaan, maupun proses perubahan nilai yang tidak bertentangan dengan akad dan prinsip-prinsip dalam muamalah islam. Maka atas dasar itulah hukum promosi adalah boleh.⁶³

c. Tujuan Promosi

Secara umum kegiatan promosi harus didasarkan pada tujuan sebagai berikut :

⁶¹ Handiawan Angling Prayuda dan Sri Rohyanti Zulaikha, "Strategi Promosi E-Commerce Toko Buku Togamas dalam Masyarakat Virtual.", *Journal of Library and Information Science*, Vol. 4, 2 (2020), 292.

⁶² Anang Firmansyah, *Komunikasi Pemasaran*, (Pasuruan: Qiara Media, 2020), 267.

⁶³ Insan Al Awal, Irvan Iswandi, dan Ahmad Asrof Fitri, "Tinjauan Hukum Islam Terhadap Promosi Penjualan Melalui Game Goyang Shopee.", *Jurnal Hukum Islam dan HAM Wara Sains*, Vol. 2, 1 (2023), 10-11.

- 1) Modifikasi Tingkah Laku. Merupakan kegiatan promosi yang bertujuan untuk mengubah perilaku konsumen dengan memberikan kesan yang menarik melalui suatu produk yang awalnya tidak diminati menjadi loyal terhadap produk tersebut.
- 2) Memberitahu. Merupakan kegiatan promosi yang bersifat informasi, umumnya dilakukan untuk memberikan informasi terkait manfaat atau kegunaan suatu produk, sehingga dapat membantu konsumen dalam pengambilan keputusan untuk membeli produk tersebut.
- 3) Membujuk. Merupakan kegiatan promosi yang bersifat membujuk, namun kegiatan ini kurang disenangi oleh sebagian masyarakat. Maka, perusahaan lebih mengutamakan untuk memberikan kesan yang positif kepada konsumen agar promosi dapat berpengaruh terhadap perilaku konsumen meski dalam jangka waktu yang lebih lama.
- 4) Mengingat. Merupakan kegiatan promosi yang bersifat mengingatkan ini memiliki tujuan utama untuk tetap mempertahankan konsumen dalam melakukan pembelian secara terus menerus, serta dapat menjaga dan mempertahankan merek produk agar tetap diterima dikhalayak masyarakat.⁶⁴

3. Syarat dan Ketentuan Promo Ambil Gratis Akulaku

Semua data yang tercantum dalam sub bab ini diperoleh dari “Syarat dan Ketentuan” dalam promo ambil gratis yang akan muncul

⁶⁴ Prisillia Ultimawati, “Penerapan Strategi Promosi Pada Marketplace Indonesia.”, *Laporan Mini Riset*, (Universitas Islam Indonesia, 2020), 27-28.

ketika pengguna akulaku memilih Menu Ambil Gratis yang terdapat pada bagian beranda di aplikasi akulaku. Berikut adalah syarat dan ketentuan yang terdapat pada promo ambil gratis di aplikasi akulaku.⁶⁵

a. Ketentuan Promo

1) Penjelasan Promo

Promo ambil gratis merupakan salah satu program promosi atau event dimana pengguna akulaku bisa mendapatkan barang gratis setelah memenuhi suatu pekerjaan atau persyaratan tertentu yang diberikan oleh perusahaan akulaku.

2) Ketentuan Partisipasi

Ketentuan partisipasi pada promo ambil gratis yaitu pengguna akulaku harus mengajak atau mengundang teman untuk menyelesaikan misi mendapatkan barang gratis. Ketentuan partisipasinya sebagai berikut :

- a) Pengguna akulaku memilih produk yang ingin didapatkan secara gratis, lalu pengguna akulaku harus membagikan link tersebut melalui *whatsapp* atau *facebook*.
- b) Teman yang diajak atau diundang menklik link yang dibagikan untuk mengambil hadiah pengguna baru dengan cara mendownload aplikasi akulaku melalui *google play* atau *app store*. Kemudian pengguna baru mengajukan limit hingga berhasil mendapatkan limit kredit tersebut. Selain itu, pengguna baru juga harus menyelesaikan misi membuat pesanan (Pembuatan pesanan

⁶⁵ CS Akulaku, "Syarat dan Ketentuan Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku", diakses melalui Aplikasi Akulaku, 25 September 2023.

yang dimaksud adalah buat pesanan “pinjaman” atau pesanan cicilan *e-commerce*. Pengguna baru hanya perlu memenuhi salah satu dari kedua persyaratan tersebut).

- c) Setelah jumlah teman yang membantu sudah cukup dan telah memenuhi persyaratan, maka sistem akan membuat pesanan secara otomatis.

3) Ketentuan Bantu Teman

Teman yang diundang harus menyelesaikan misi mendapatkan limit kredit atau membuat pesanan pertama berdasarkan deskripsi ketentuan pada setiap produk. Ketentuan bantu teman yaitu sebagai berikut :

a) Ketentuan Mendapatkan Limit

Teman yang diundang harus memasukkan nomor HP pada link yang telah dishare oleh pengguna akulaku, membuat hubungan, lalu ketika teman telah berhasil mendapatkan limit, maka akan dihitung sebagai 1 bantuan teman.

b) Ketentuan Pesanan Pertama

Pembuatan pesanan yang dimaksud adalah membuat pesanan “pinjaman” atau pesanan cicilan *e-commerce*, yang mana pengguna baru hanya perlu memenuhi salah satu dari persyaratan tersebut. Kemudian, apabila pengguna baru atau teman berhasil membuat pesanan pertama dan telah mendapatkan limit kredit, maka detail nominal minimum dan lingkup pesanan dapat di cek di deskripsi pada halaman promo.

4) Hitung Mundur Waktu Promo Ajak Teman

Pengguna aplikasi akulaku yang ingin mendapatkan barang gratis harus mengajak dan mendapatkan bantuan yang cukup dalam 14 hari. Apabila telah melebihi 14 hari, maka pesanan akan dianggap kadaluwarsa dan jumlah bantuan teman yang telah dikumpulkan akan hangus, sehingga harus mulai dari awal dengan 0 bantuan.

- 5) Produk dalam pesanan gratis promo ajak teman tidak dapat diretur (dikembalikan) atau ditukar. Jadi, produk yang telah dipesan dalam promo ambil gratis tersebut tidak dapat dikembalikan atau ditukar.
- 6) Apabila stock produk pesanan gratis kosong atau terdapat kendala yang ditemukan, sehingga produk tidak dapat dikirim, maka sistem akan mengirimkan voucher sebagai pengganti.
- 7) Apabila pengguna telah mendapatkan voucher, namun produk ditarik dari toko, harganya berubah, atau produk tidak dapat dikirim ke alamat penerima, sehingga pesanan tidak dapat dibuat secara normal. Maka, penerima dapat menghubungi Customer Service Akulaku di 1500920. Setelah mengumpulkan informasi, maka pihak akulaku akan memberikan voucher bernominal besar sebagai kompensasi.
- 8) Pengguna akulaku yang ingin mendapatkan barang gratis hanya dapat membuat hubungan koneksi dengan pengguna yang belum pernah mendapatkan limit kredit di aplikasi akulaku.

b. Syarat Promo

- 1) Produk yang diperoleh dari partisipasi promo tidak boleh digunakan untuk kepentingan bisnis. Apabila terdapat tindakan curang hanya demi mendapatkan voucher gratis akulaku dalam jumlah banyak akan dikenakan sanksi berupa penghapusan akun.
- 2) Pengguna yang melanggar syarat dan ketentuan promo tidak dapat menerima hadiah ajak teman. Seperti ditemukannya akun login, nomor handphone, nomor perangkat, alamat penerima, alamat IP yang sama atau situasi lain yang dapat menunjukkan pengguna yang sama.
- 3) Apabila pengguna pernah, ditemukan, atau diduga oleh Akulaku melanggar asas perilaku baik, salah satunya yaitu ketika pengguna baru tidak dapat memperoleh hadiah ajak teman, dan situasi lainnya seperti ketika pengguna hanya memperoleh sebagian hadiah ajak teman. Maka, akulaku memiliki hak untuk mencabut hadiah promo, bahkan akulaku dapat menuntut pertanggungjawaban pengguna ketika hal-hal berikut terjadi :
 - a) Pengguna dalam berpartisipasi pada kegiatan promo menggunakan cara yang tidak benar atau melakukan kecurangan, seperti bersekongkol dengan pengguna lain atau *merchant*, atau menggunakan teknologi / mesin / alat, dan cara lainnya untuk melakukan tindakan kecurangan.
 - b) Pengguna melakukan kegiatan manipulasi atau penipuan transaksi, seperti : melakukan pesanan dengan menggunakan

aplikasi *crack*, memalsukan transaksi pesanan, mencurangi nominal voucher, memberikan informasi transaksi, dan tindakan lainnya yang dapat mengganggu urutan kegiatan promo dan termasuk pada pelanggaran syarat dan ketentuan transaksi.

- c) Pengguna tidak memiliki keinginan untuk bertransaksi. Seperti memasukkan alamat pengiriman, dan nomer handphone yang salah, sehingga tidak dapat dihubungi oleh pihak akulaku atau pihak manapun.
- d) Pelanggaran lainnya yang termasuk pada kegiatan curang dan melanggar syarat dan ketentuan promo ambil gratis.

4. Paparan Data Hasil Penelitian

Paparan data dari hasil temuan penelitian yang diperoleh dilapangan, merupakan penguraian dari sebuah penelitian secara keseluruhan yang mengacu pada fokus penelitian ini. Oleh karena itu, akan disajikan dan dijelaskan secara rinci tentang peristiwa-peristiwa yang sebenarnya dan diperoleh dari penelitian tersebut, baik yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi (pengamatan), maupun dokumentasi.

Data yang dikumpulkan melalui wawancara atau observasi (pengamatan) langsung dari informan yang tidak lepas dari fokus dan tujuan penelitian itu sendiri, yaitu: *Pertama*; Bagaimana Mekanisme Promo Ambil Gratis Akulaku di Desa Kaduara Barat Kecamatan

Larangan Kabupaten Pamekasan. *Kedua*; Bagaimana Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku Perspektif Akad *Ju'alah*.

Selanjutnya akan dipaparkan hasil penelitian dengan teknik pengumpulan data yang terdiri dari wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dalam hal ini maka peneliti akan memaparkan tentang Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku Perspektif Akad *Ju'alah* dengan studi kasus di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan. Dengan demikian secara terperinci dari hasil data – data penelitian yang mengantarkan pada fokus masalah diantaranya :

a. Mekanisme Promo Ambil Gratis Akulaku di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan

Aplikasi akulaku ini diterbitkan pada tahun 2016 sekitar 7 tahun yang lalu. Aplikasi akulaku telah tersebar dan banyak dikenal baik dari kalangan nasional sampai internasional. Sehingga kehadiran akulaku sangat familiar ditengah masyarakat terutama untuk memenuhi kebutuhan perekonomian masyarakat. Akulaku menyediakan layanan kredit dengan prosedur yang cukup mudah. Selain itu, akulaku juga merupakan salah satu media *e commerce* yang menawarkan banyak produk mulai dari barang elektronik, pakaian, pulsa, dan lain sebagainya. Di *google play* sendiri, jumlah yang menginstal dan menggunakan aplikasi akulaku telah mencapai 50 juta orang lebih dengan rating yang cukup baik yaitu 4.6 bintang,

Disamping itu, masyarakat tidak hanya menggunakan aplikasi akulaku sebagai aplikasi yang menyediakan layanan pinjaman kredit, akan

tetapi pengguna aplikasi akulaku banyak yang memanfaatkan menu-menu yang terdapat di aplikasi tersebut. Salah satunya yaitu menu ambil gratis. Menu ambil gratis tersebut terdapat pada bagian beranda di aplikasi akulaku. Menu ambil gratis merupakan suatu event yang sangat familiar di kalangan masyarakat terutama di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan. Tidak dapat dipungkiri, bahwa mendapatkan barang gratis tanpa mengeluarkan uang sedikitpun itu termasuk hal yang sangat tidak memungkinkan menurut kalangan masyarakat di Desa Kaduara Barat, sehingga masyarakat di Desa Kaduara Barat tertarik untuk mendapatkan barang gratis tersebut tanpa mengetahui sebelumnya bahwa event tersebut termasuk pada sistem promo yang diadakan oleh perusahaan akulaku.

Masyarakat di Desa Kaduara Barat sebelumnya tidak banyak mengenal tentang aplikasi akulaku tersebut. Mayoritas mata pencaharian di Desa Kaduara Barat yaitu di bidang pertanian, namun banyak juga yang bekerja di bidang pendidikan, seperti guru, dosen, dan lain sebagainya. Sehingga masyarakat di Desa Kaduara Barat memiliki banyak relasi melalui pekerjaan, pertemanan, pengalaman organisasi, dan lain sebagainya. Maka, sangat memungkinkan masyarakat di Desa Kaduara Barat tersebut banyak yang memiliki gadget atau handphone yang dapat memperoleh banyak informasi melalui media sosial.

Dalam hal ini, terdapat salah satu masyarakat yaitu Ibu NW yang mendapatkan informasi terkait promo ambil gratis di aplikasi akulaku dari suatu postingan temannya yang sedang mendapatkan barang gratis di

aplikasi akulaku. Postingan tersebut menimbulkan daya tarik bagi Ibu NW untuk mendapatkan barang gratis tanpa mengeluarkan biaya sedikitpun. Sebagaimana wawancara yang telah dilakukan antara peneliti dengan Ibu NW tersebut mengatakan bahwa :

“Saya awal mulanya mendapatkan informasi terkait menu ambil gratis tersebut dari teman kampus saya. Ternyata setelah saya bertanya barang gratis tersebut didapatkan dari aplikasi akulaku, namun untuk mendapatkan barang gratis tersebut, pengguna aplikasi akulaku harus memenuhi syarat tertentu, yaitu harus mengundang teman untuk menginstal akulaku dengan jumlah yang sesuai dengan ketentuan dari akulaku”.⁶⁶

Berdasarkan pernyataan dari Ibu NW tersebut, barang gratis dari aplikasi akulaku benar adanya dan akan didapatkan secara gratis Rp. 0 jika telah memenuhi syarat dan ketentuan promo yang telah disediakan oleh aplikasi akulaku. Salah satunya yaitu pengguna akulaku membutuhkan bantuan teman dengan cara mengundang teman yang belum memiliki akun di aplikasi akulaku atau pengguna baru untuk menginstal aplikasi akulaku. Ibu NW merasa tertarik untuk memenuhi persyaratan tersebut demi mendapatkan barang gratis dari aplikasi akulaku. Hal senada juga dikatakan oleh Ibu AS, warga Desa Kaduara Barat selaku penerima barang gratis dari aplikasi akulaku, Ibu AS mengatakan Bahwa :

“Ketika Saya melihat postingan salah satu teman guru saya tentang barang gratis yang didapatkan dari aplikasi akulaku, hal itu membuat daya tarik tersendiri bagi saya dan saya merasa terpengaruh dan juga ingin menginstal aplikasi akulaku untuk mendapatkan barang gratis tanpa biaya sedikitpun, padahal sebelumnya saya tidak mengetahui bahwa hal itu merupakan sistem promo dari aplikasi akulaku”.⁶⁷

⁶⁶ Ibu NW, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara langsung*, (Kaduara Barat, 6 Oktober 2023).

⁶⁷ Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 4 Oktober 2023).

Dari pernyataan Ibu AS diatas, dapat dikatakan bahwa tidak semua pengguna aplikasi akulaku yang menginstal akulaku dimanfaatkan untuk tujuan utama akulaku yaitu sebagai media *e-commerce* dan sebagai layanan pinjaman kredit. Melainkan pengguna aplikasi akulaku hanya menginstal aplikasi akulaku untuk mendapatkan barang gratis senilai 0 rupiah. Disamping itu, Ibu AS tidak mengetahui terkait promo tersebut, artinya Ibu AS tidak mengetahui bahwa menu ambil gratis tersebut termasuk pada sistem promosi yang dilakukan oleh aplikasi akulaku. Lebih lanjut Ibu AS menegaskan terkait barang gratis senilai Rp.0 tersebut, dia mengatakan bahwa :

“Setelah saya mendapatkan barang gratis, saya memang tidak mengeluarkan biaya sedikitpun, dan saya tidak pernah mendapatkan tagihan dari aplikasi akulaku, jadi saya merasa menu ambil gratis akulaku tidak melakukan penipuan”.⁶⁸

Berdasarkan pernyataan dari Ibu AS tersebut yang tidak pernah mendapatkan tagihan dari aplikasi akulaku setelah mendapatkan barang gratis, dapat dikatakan bahwa promo ambil gratis yang dilakukan oleh aplikasi akulaku bukan tindakan penipuan yang dapat mengelabui para pengguna akulaku, melainkan akulaku menggunakan menu tersebut sebagai event promo.

Selanjutnya, peneliti mewawancarai Ibu NW terkait persyaratan yang ditentukan oleh perusahaan akulaku, berikut pernyataan dari Ibu NW:

“Persyaratan yang diberikan akulaku ketika saya ingin mendapatkan barang gratis, yaitu saya harus mengeshare *link* ke media

⁶⁸Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kadua barat, 4 Oktober 2023).

sosial seperti *whatsapp*, *facebook*, dan lain sebagainya untuk mengundang teman yang belum memiliki akun di aplikasi *akulaku* untuk menginstal dan mendaftarkan diri sampai bisa di verifikasi. Dan saya harus mengundang teman dengan jumlah yang ditentukan dan biasanya sesuai dengan nominal harga barang, jika harga dibawah 100 ribu, maka hanya butuh satu bantuan teman, jika harga semakin tinggi, maka semakin banyak pula bantuan teman yang disyaratkan, dan selama ini teman yang saya undang banyak yang berasal dari Desa Kaduara Barat”.⁶⁹

Berdasarkan pernyataan dari Ibu NW tersebut, persyaratan utama untuk mendapatkan barang gratis dari aplikasi *akulaku* yaitu harus bisa mengundang teman yang tergolong pengguna baru, artinya belum memiliki akun di aplikasi *akulaku* sebanyak jumlah bantuan yang ditentukan sesuai dengan pokok harga barang gratis yang diinginkan. Sejauh ini, barang gratis yang banyak diminati yaitu barang yang harganya dibawah 200 ribu, karena lebih mudah dalam mencapai misi. *Link* dapat dishare melalui media sosial seperti pada status *whatsapp*, *facebook*, dan lain sebagainya. Lebih lanjut, Ibu NW juga mengatakan bahwa teman yang diundang untuk menginstal aplikasi *akulaku* yaitu banyak yang berasal dari Desa Kaduara Barat. Sehingga ketika Ibu NW berhasil mendapatkan barang gratis dari aplikasi *akulaku*, masyarakat di Desa Kaduara Barat semakin banyak yang tertarik untuk menginstal aplikasi *akulaku* tersebut melalui *link* yang telah di share.

Peristiwa tersebut terjadi pada tahun 2022, dimana masyarakat di Desa Kaduara Barat dihebohkan dengan adanya promo ambil gratis di aplikasi *akulaku*. Peneliti disini mewawancarai Ibu NW terkait barang gratis yang telah didapatkan dari *akulaku*, Ibu NW mengatakan bahwa :

⁶⁹ Ibu NW, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 6 Oktober 2023).

“Barang gratis yang sudah saya dapatkan dari aplikasi akulaku yaitu karpet bulu, panci, alat cukur, dan spre. Dari kesemua barang tersebut memang benar senilai Rp. 0, sehingga masyarakat di Desa Kaduara Barat banyak yang bertanya cara untuk mendapatkan barang gratis tersebut, lalu saya turut membantu warga tersebut, namun memang tidak semua warga memiliki keahlian dalam berpromosi untuk mengundang teman sebagai syarat utama promo tersebut”.⁷⁰

Dari penjelasan diatas, barang gratis yang didapatkan oleh Ibu NW cukup banyak, begitupun dengan Ibu AS sebagai penerima barang gratis dari aplikasi akulaku, Ibu AS mengatakan bahwa :

“Saya berhasil mendapatkan barang gratis dari aplikasi akulaku, yaitu berupa mainan anak, dan karpet bulu. Namun, teman yang saya undang yang berasal dari Desa Kadura Barat tidak semuanya berhasil dalam mendapatkan barang gratis tersebut, karena mungkin kurangnya relasi dan banyak yang sudah memiliki akun di akulaku”.⁷¹

Dari penjelasan Ibu AS diatas sama dengan yang dikatakan oleh Ibu NW yang menyebutkan bahwa masyarakat di Desa Kaduara Barat banyak yang tidak berhasil mendapatkan barang gratis karena kurang memiliki keahlian dalam berpromosi untuk mengundang teman serta kurangnya relasi. Hal ini senada dengan yang dikatakan oleh Ibu DIY selaku teman yang diundang untuk menginstal aplikasi akulaku bahwa :

“Saya diundang untuk menginstal aplikasi akulaku oleh Ibu NW, awalnya saya tertarik juga untuk mendapatkan barang gratis dari aplikasi akulaku, setelah menginstal aplikasi akulaku, saya mengajukan ambil gratis, namun Saya tidak berhasil dalam melaksanakan syarat utama, karena saya tidak terlalu memiliki keahlian dalam mengundang teman atau berpromosi”.⁷²

Promo ambil gratis di aplikasi akulaku ternyata membutuhkan keahlian tertentu dalam berpromosi, serta memiliki relasi yang banyak

⁷⁰ Ibu NW, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 6 Oktober 2023).

⁷¹Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, 4 Oktober 2023

⁷²Ibu DIY, Selaku Pihak Yang diundang pada Aplikasi Akulaku, *Wawancara Langsung*, 10 Oktober 2023.

juga sangat mendukung event promo ini. Karena dengan begitu, semakin banyak relasi maka, semakin banyak pula orang yang mendapatkan informasi dan ketertarikan pada promo yang sedang kita lakukan dengan mengeshare *link*, dan video barang gratis yang telah kita dapatkan. Lebih lanjut Ibu DIY mengatakan terkait cara menginstal aplikasi akulaku melalui *link* yang dishare oleh teman, Ibu DIY mengatakan bahwa :

“Saya menginstal aplikasi akulaku dengan mengklik *link* yang dishare oleh pengguna akulaku, setelah diinstal saya harus membuat akun pada aplikasi akulaku tersebut dengan menyetor identitas diri, berupa KTP, bidang usaha pekerjaan, dan foto selfie wajah. Setelah itu saya juga harus mengajukan limit pinjaman sebagai syarat supaya data saya terverifikasi. Untuk proses verifikasi paling lama selama 30 menit. Setelah terverifikasi, maka itu akan dihitung sebagai satu bantuan teman kepada pengguna akulaku yang telah mengundang saya”.⁷³

Persyaratan yang harus dilakukan oleh teman yang diundang yaitu membuat akun pada aplikasi akulaku dan menyetor identitas diri berupa KTP, foto selfie wajah, dan bidang usaha pekerjaan, namun apabila status masih pelajar / mahasiswa itu tidak masalah, karena ada pilihan khusus yaitu pelajar. Setelah persyaratan pendaftaran selesai, maka pengguna baru harus mengajukan limit pinjaman kepada aplikasi akulaku. Limit pinjaman itu sendiri merupakan batasan pinjaman yang ditetapkan oleh lembaga pembiayaan untuk membatasi pinjaman dana atau kredit yang bisa diajukan oleh pihak debitur.⁷⁴ Limit pinjaman tersebut termasuk pada pesanan pertama yang memang harus dilakukan oleh pengguna baru

⁷³Ibu DIY, Selaku Pihak Yang diundang pada Aplikasi Akulaku, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 10 Oktober 2023).

⁷⁴ Admin BFI, <https://www.bfi.co.id/id/blog/limit-kredit-adalah-batasan-dalam-pinjaman>, diakses pada 1 November 2023.

supaya data dapat terverifikasi dan akan dihitung sebagai satu bantuan teman.

Berdasarkan informasi yang didapatkan dari beberapa narasumber tersebut peneliti mengambil kesimpulan bahwa mekanisme pada promo ambil gratis di aplikasi akulaku adalah sebagai berikut :

1) Mengunduh aplikasi Akulaku

Mengunduh aplikasi akulaku dapat dilakukan melalui google play store, dengan cara klik di pencarian ketik nama aplikasi akulaku, kemudian install, namun sebelumnya pastikan terlebih dahulu kuota internet anda supaya dapat menginstal aplikasi tersebut, lalu tunggu beberapa menit sampai selesai terinstal.

Gambar 4.1 Proses Penginstalan Aplikasi akulaku



2) Membuat akun Akulaku

Membuat akun akulaku cukup mudah yaitu lakukan pendaftaran pengguna baru akulaku menggunakan nomor hp, lalu masukkan kode

verifikasi yang telah diterima melalui SMS, kemudian membuat PIN atau sandi pada yang kolom yang telah disediakan, ikuti semua instruksi pendaftaran sampai proses pembuatan akun selesai.

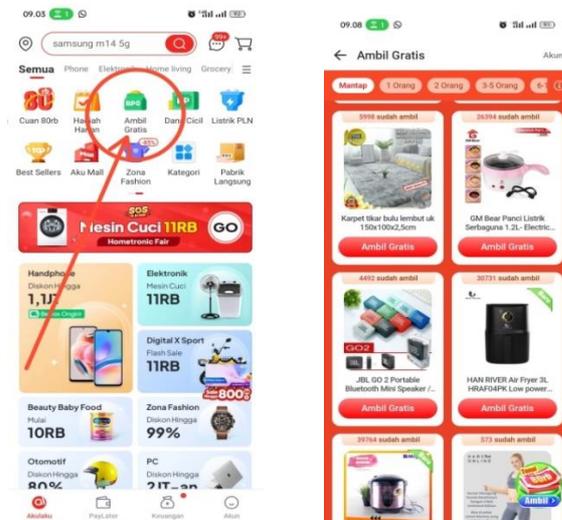
Gambar 4.2 Membuat Akun Akulaku



3) Pilih Menu Ambil Gratis di beranda aplikasi akulaku

Langkah selanjutnya ketika ingin mendapatkan barang gratis yaitu dengan mengklik menu ambil gratis di aplikasi akulaku, kemudian pilih barang gratis yang diinginkan dengan cara mengklik tulisan “Ambil Gratis” di bagian bawah gambar barang tersebut. Disamping itu, ketentuan jumlah bantuan teman yang harus didapatkan telah tertera di bagian atas sesuai dengan yang kita inginkan atau kemampuan kita dalam mengundang teman.

Gambar 4.3 Menu Ambil Gratis Akulaku



4) Mengundang teman untuk menginstal aplikasi akulaku

Memilih produk yang diinginkan, langkah selanjutnya yaitu mengundang teman dengan cara mengeshare *link* yang telah disediakan, terdapat dua pilihan yang tertera di layar tersebut, anda bisa memilih membagikan link melalui *whatsapp* atau *facebook*, atau bisa kedua – duanya. Pencarian bantuan teman ini harus berhasil sebelum batas waktu yang diberikan oleh pihak akulaku, yaitu selama 14 hari.

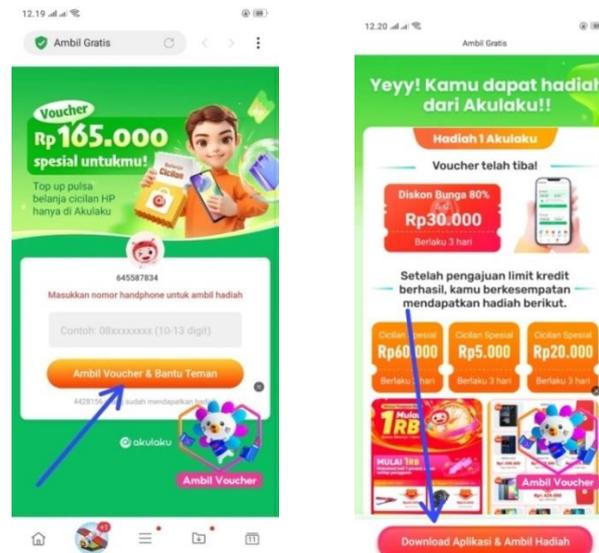
Gambar 4.4 Pencarian bantuan teman melalui *link*



5) Teman yang diundang mengklik *link* & menginstal aplikasi akulaku

Langkah selanjutnya yaitu calon pengguna baru atau teman yang diundang mengklik *link* yang telah dibagikan, kemudian pengguna baru harus memasukkan nomor handphone untuk mengambil voucher yang merupakan tahapan dalam membantu teman. Setelah itu, pengguna baru akan diarahkan untuk mendownload aplikasi akulaku melalui *google play store*, cara mendownload aplikasi akulaku sama seperti cara mendownload aplikasi akulaku pada umumnya.

Gambar 4.5 Teman yang diundang menginstal aplikasi akulaku

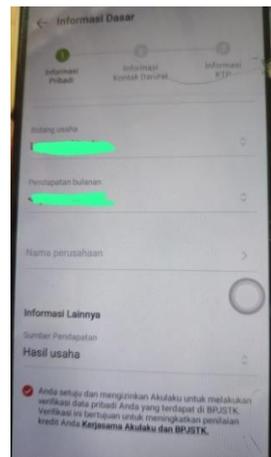


6) Mendaftar akun & Mengisi Informasi Dasar

Langkah selanjutnya yaitu teman yang diundang mendaftar akun dan harus mengisi informasi dasar yang meliputi informasi pribadi yang terdiri dari bidang usaha, pendapatan bulanan, nama perusahaan, dan sumber pendapatan. Informasi selanjutnya yaitu informasi mengenai kontak darurat yang akan dihubungi apabila pengguna baru bermasalah. Selanjutnya yaitu informasi KTP, pada bagian informasi ini anda akan diminta untuk mengisi data pribadi sesuai dengan KTP,

lalu mengirimkan foto KTP dan foto selfie wajah. Selesaikan semua instruksi yang diberikan oleh pihak akulaku agar bisa terverifikasi.

Gambar 4.6 Mengisi Informasi Dasar



Selama teman yang diundang mengisi informasi dasar atau instruksi lainnya yang diberikan oleh pihak akulaku, maka teman yang diundang tersebut akan tampil pada aplikasi akulaku milik pengguna akulaku yang mengundang seperti pada gambar berikut.

Gambar 4.7 Progres Ajak Teman



7) Pengajuan Limit

Setelah mengisi semua informasi dasar, maka langkah selanjutnya yaitu pengajuan limit pada aplikasi akulaku. Pengajuan limit tersebut

memiliki dua tujuan, yaitu *Pertama*, untuk keperluan cicilan belanja, dan *Kedua*, pinjaman tunai. Pengguna baru hanya perlu memilih salah satu dari kedua tujuan adanya limit tersebut.

Gambar 4.8 Pengajuan Limit



8) Data Yang Telah Terkirim Akan Di Verifikasi

Setelah pendaftaran dan pengisian data oleh teman telah dilakukan, serta pengajuan limit telah selesai. Maka semua data akan dikirim dan harus menunggu proses verifikasi kurang lebih selama 30 menit.

Gambar 4.9 Proses Verifikasi



9) Misi selesai

Setelah proses verifikasi selesai, maka akan dihitung sebagai satu bantuan teman dan dapat dikatakan bahwa misi telah selesai. Sehingga

pengguna akulaku yang mengundang akan berhasil mendapatkan barang gratis senilai Rp. 0 dan akan segera dikirimkan ke alamat pengguna yang mendapatkan barang gratis.

Gambar 4.10 Misi Selesai



b. Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku Perspektif Akad Ju'alah

Di dalam islam, praktik promo ambil gratis yang diadakan oleh aplikasi akulaku termasuk pada ranah fiqh muamalah. Karena dalam praktik tersebut berkaitan dengan perbuatan manusia yang telah dewasa dan berakal sehat. Terutama perbuatan dan interaksi antar manusia dengan cara mengundang teman untuk menginstal aplikasi akulaku sebagai syarat perolehan barang gratis.

Promo ambil gratis tersebut dapat ditinjau dari salah satu akad dalam fiqh muamalah, yaitu akad *ju'alah* yang merupakan suatu janji atau komitmen untuk memberikan suatu imbalan atas hasil dari suatu pekerjaan tertentu. Disamping itu, terdapat beberapa syarat yang harus dipenuhi berupa suatu pekerjaan tertentu yang harus dilaksanakan dengan baik sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Dalam hal ini, promo ambil gratis akulaku yang terjadi di Desa Kaduara Barat tidak semuanya berjalan dengan baik sesuai dengan ketentuan umum yang diberikan oleh perusahaan akulaku. Peneliti menemukan salah satu warga di Desa Kaduara Barat yaitu Ibu Z yang memiliki akun akulaku dan ingin mendapatkan barang gratis, namun warga tersebut kurang memenuhi persyaratan yang diberikan akulaku, Ibu Z mengatakan bahwa :

“Saya pernah diundang oleh teman saya untuk mendownload aplikasi akulaku supaya teman saya tersebut mendapatkan barang gratis. Lalu, saya juga tertarik untuk mendapatkan barang gratis dari akulaku. Akan tetapi, teman yang saya kenal banyak yang telah memiliki akun di aplikasi akulaku, kemudian saya mencoba menggunakan handphone anak saya yang masih SD, namun saya meminjam KTP salah satu teman saya dan saya juga meminta foto selfie wajah teman saya tersebut. Saya tidak mengatakan alasan yang sebenarnya kepada teman saya karena teman saya tersebut sangat anti pada aplikasi pinjol (pinjaman online), Saya hanya berkata semacam memberi harapan bahwa teman saya tersebut akan mendapatkan uang di kemudian hari”.⁷⁵

Dari pengakuan dan penjelasan Ibu Z diatas, dapat dikatakan bahwa Ibu Z telah menggunakan cara yang tidak benar dalam memenuhi persyaratan atau ketentuan yang diberikan oleh aplikasi akulaku. Karena keinginan untuk mendapatkan barang gratis Ibu Z tersebut telah membohongi temannya dengan tidak mengatakan niat yang sebenarnya, Ibu Z tersebut menggunakan handphone milik anaknya, supaya temannya tersebut tidak mengetahui bahwa KTP tersebut akan dibuat persyaratan dalam mendaftar akun di aplikasi akulaku, yang merupakan aplikasi pinjaman online yang sangat dihindari oleh temannya tersebut. Namun, peneliti lebih lanjut mewawancarai Ibu Z terkait kepercayaan

⁷⁵ Ibu Z, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 15 Oktober 2023).

yang diberikan oleh temannya pada Ibu Z, lalu Ibu Z mengatakan bahwa:

“Saya sangat akrab dengannya, tidak dapat dipungkiri bahwa kami memang saling percaya satu sama lain, dan teman saya bersikap biasa saja, seolah tidak ada masalah ketika saya meminjam KTP dan meminta foto selfie wajah. Kemudian, saya berhasil mendapatkan barang gratis berupa rak sepatu susun, namun teman saya tersebut tidak menindaklanjuti atau menanyakan terkait ucapan saya waktu itu. Hal itu terjadi di tahun 2022, dan sampai detik ini teman saya tidak pernah menanyakan terkait hal itu lagi atau memang sudah dilupakan”.⁷⁶

Setelah mendaftarkan akun temannya menggunakan handphone milik anaknya untuk memenuhi target jumlah bantuan teman, Ibu Z berhasil mendapatkan barang gratis berupa rak sepatu susun yang sangat dia inginkan. Akan tetapi, dalam memenuhi persyaratan yang diberikan akulaku tidak dilaksanakan dengan baik dan benar. Kepercayaan memang sangat mempengaruhi seseorang, namun meskipun teman dari Ibu Z tersebut bersikap biasa saja bahkan telah melupakan kejadian tersebut, namun tetap saja Ibu Z telah melakukan cara yang tidak benar dalam proses mendapatkan barang gratis.

Dalam akad *ju'alah*, tidak boleh adanya penipuan atau hal – hal yang termasuk melanggar ketentuan dari pihak *Ja'il* atau yang memberikan pekerjaan. Oleh karena itu praktik promo ambil gratis di aplikasi akulaku bisa dikatakan akad *ju'alah*, namun apabila pihak yang melaksanakan suatu pekerjaan melanggar atau melakukan cara yang tidak benar dalam memenuhi persyaratan yang diberikan oleh pihak *Ja'il*, maka akad akan menjadi fasid dan tidak sesuai dengan ketentuan dalam fiqh muamalah.

⁷⁶Ibu Z, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kadua Barat, 15 Oktober 2023).

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan dari data yang telah diperoleh di lapangan maka terdapat beberapa hal yang menjadi temuan dalam penelitian diantaranya sebagai berikut:

1. Praktik promo ambil gratis akulaku yang dilakukan oleh masyarakat di desa Kaduara Barat berasal dari satu orang pengguna akulaku yang mengundang banyak masyarakat lain di Desa Kaduara Barat.
2. Masyarakat Desa Kaduara Barat dihebohkan dengan adanya promo ambil gratis pada tahun 2022 sesuai dengan ketentuan waktu promo yang diberikan oleh aplikasi akulaku.
3. Promo ambil gratis di aplikasi akulaku memiliki daya stimulus atau rangsangan yang dapat mempengaruhi banyak orang untuk mendapatkan barang gratis melalui menu ambil gratis di aplikasi akulaku.
4. Barang gratis yang didapatkan benar senilai Rp.0, dan tidak akan dikenakan biaya sedikitpun, serta tidak akan ada tagihan di tempo hari.
5. Pengguna akulaku di Desa Kaduara Barat yang diundang untuk menginstal aplikasi akulaku banyak yang kurang memiliki keahlian dalam berporomo atau mengundang teman.
6. Tidak semua pengguna akulaku menginstal aplikasi akulaku sesuai dengan tujuan utama akulaku, yaitu sebagai media *e-commerce* dan kredit pinjaman online, melainkan banyak pengguna akulaku khususnya masyarakat desa Kaduara Barat yang banyak menginstal akulaku hanya untuk mendapatkan barang gratis.

7. Adanya perbuatan yang dinilai tidak benar karena menggunakan cara yang salah dalam memenuhi persyaratan promo ambil gratis.
8. Keinginan yang sangat besar dalam upaya mendapatkan barang gratis di aplikasi akulaku dapat berdampak negatif pada proses pemenuhan syarat promo.

C. Pembahasan

a. Mekanisme Promo Ambil Gratis Akulaku di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan

Akulaku sebagai media *e-commerce* yaitu aplikasi yang menyediakan transaksi jual beli dan kredit pinjaman secara online yang cukup mudah. Aplikasi akulaku telah mendapatkan izin dari Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sehingga tidak perlu diragukan lagi terkait keamanannya.⁷⁷

Akulaku banyak dikenal oleh kalangan nasional maupun internasional. Akulaku semakin tersebar luas karena akulaku memiliki salah satu event yang dijadikan sebagai bentuk promo dari aplikasi akulaku, salah satunya yaitu Menu Ambil Gratis. Aplikasi Akulaku menawarkan dan mengajak para calon pengguna baru akulaku untuk menginstal aplikasi akulaku melalui event Menu Ambil Gratis tersebut, dimana pengguna akulaku akan mendapatkan barang gratis senilai Rp. 0 dari perusahaan akulaku.

Dapat kita ketahui bahwa manusia memiliki keinginan yang tidak terbatas dan kebutuhan yang terbatas. Apabila kebutuhan manusia sudah

⁷⁷ Dewan Komisioner OJK Nomor KEP-436/NB.11/2018 Tentang Pemberlakuan Izin Usaha Di Bidang Perusahaan Pembiayaan Sehubungan Perubahan Nama PT Maxima Auto Finance Menjadi PT Akulaku Finance Indonesia, 2018.

tercapai atau terwujud maka berbanding terbalik dengan keinginan manusia yang tidak akan pernah ada habisnya. Artinya, apabila satu keinginan manusia terwujud, maka selanjutnya manusia senantiasa akan mewujudkan keinginan – keinginan lainnya, baik keinginan yang telah lama mereka inginkan, maupun keinginan yang baru mereka inginkan.

Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa akulaku menggunakan kebiasaan manusia tersebut sebagai tolok ukur adanya Menu Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku, karena meskipun barang gratis yang disediakan oleh aplikasi akulaku telah banyak dimiliki oleh manusia, namun keinginan manusia untuk memiliki barang yang baru dengan gratis adalah sesuatu yang sangat memungkinkan, terlebih lagi apabila terdapat barang gratis yang sangat diinginkan oleh para pengguna akulaku. Dengan begitu, akulaku menjadikan Menu Ambil Gratis tersebut sebagai media promosi untuk menambah jumlah pengguna di aplikasi akulaku.

Ambil gratis banyak diminati oleh masyarakat, karena terdapat dampak positif didalamnya, yaitu adanya manfaat atau masalah bagi pengguna aplikasi akulaku. Seperti yang telah dikatakan oleh Ibu NW dan Ibu AS yang merupakan pengguna aplikasi akulaku bahwa mereka telah mendapatkan banyak barang gratis untuk kebutuhan dan tidak pernah mendapatkan tagihan sama sekali. Promo Ambil Gratis tersebut hanya dilakukan secara online tanpa bertatap muka melalui aplikasi akulaku.⁷⁸

Masyarakat yang ingin mendapatkan barang gratis dapat menginstal terlebih dahulu aplikasi akulaku di *google play store* atau *app*

⁷⁸ Ibu NW dan Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 11 Oktober 2023).

store. Setelah itu, lakukan pendaftaran dengan menggunakan KTP, dan foto selfie wajah, serta mengisi data pendaftaran secara tepat dan lengkap. Kemudian pengguna akulaku dapat memilih barang gratis dengan cara menekan “Ambil Gratis” pada bagian bawah barang gratis yang diinginkan. Kemudian pengguna akulaku harus mengundang teman yang merupakan pengguna baru untuk menginstal aplikasi akulaku melalui *Link* yang disediakan oleh pihak akulaku kepada calon penerima barang gratis.

Selain itu, pengguna baru harus mengajukan limit pinjaman agar bisa terverifikasi. Limit pinjaman adalah batasan pinjaman yang ditetapkan oleh lembaga pembiayaan untuk membatasi pinjaman dana atau kredit yang bisa diajukan oleh pihak debitur.⁷⁹ Setiap barang gratis memiliki limit yang berbeda, artinya setiap barang gratis yang diinginkan memiliki ketentuan jumlah bantuan teman yang berbeda sesuai dengan harga asli dari barang gratis tersebut. Semakin tinggi nilai suatu barang, maka akan semakin banyak jumlah bantuan teman yang harus didapatkan.⁸⁰

Setelah terverifikasi, maka status limit pinjaman tersebut secara otomatis akan aktif, namun limit akan dapat digunakan jika pengguna akulaku melakukan pengajuan transaksi pinjaman online pada akulaku. Artinya, jika pengguna akulaku tidak melakukan pengajuan pinjaman, maka tidak akan terjadi akad pinjaman online yang disebut dengan akad

⁷⁹ Admin BFI, <https://www.bfi.co.id/id/blog/limit-kredit-adalah-batasan-dalam-pinjaman>, diakses pada 1 November 2023.

⁸⁰ Selha Dwi Lestari “Cara Cepat Dapat Produk Gratis di Aplikasi Akulaku”, <https://youtu.be/1rY1y63AwH4?si=oU5ajorE8qv0V1Ky>, diakses pada 07 November 2023.

qard. Pinjaman online di aplikasi akulaku identik dengan adanya bunga, sehingga menggiring pengguna akulaku melakukan pinjaman berbasis bunga / riba. Oleh karena itu, dalam syariah islam pengguna akulaku tidak diperbolehkan melakukan akad pinjaman online terutama melalui limit pinjaman yang telah didapatkan.

Syarat dan ketentuan Promo Ambil Gratis dapat dilihat pada halaman promo di aplikasi akulaku. Seperti yang telah dikatakan oleh Ibu NW bahwa prosedur untuk mendapatkan barang gratis harus memenuhi syarat dan ketentuan Promo Ambil Gratis yaitu sebagai berikut :⁸¹

1. Ketentuan Partisipasi

Teman yang berpartisipasi atau yang diundang harus menginstal aplikasi akulaku melalui *Link* yang di bagikan oleh pengguna akulaku. Teman yang diundang tersebut harus memasukkan nomor handphone dan mengisi identitas diri menggunakan KTP dan foto selfie wajah.

2. Ketentuan Bantuan

Teman yang diundang harus menginstal aplikasi akulaku dan mengajukan limit pinjaman sebagai syarat agar pendaftaran dapat terferivikasi. Proses verifikasi akan berhasil selama kurang lebih 30 menit. Apabila telah berhasil, maka akan mendapatkan notifikasi “Bantuan Anda telah berhasil” dan akan dihitung sebagai satu bantuan.⁸² Kemudian apabila jumlah bantuan telah mencapai target,

⁸¹ Ibu NW, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 6 Oktober 2023).

⁸² Rila Afrila, “Cara Mendapatkan Barang Gratis dari Akulaku dengan Sistem Ajak Teman”, <https://youtu.be/lzGYzmRzEaY?si=iCTyXQhvUpf8J2Ea>, diakses pada 08 November 2023.

maka pengguna akulaku dapat menekan “Ajukan Sekarang”, lalu sistem akan otomatis melakukan pengiriman barang gratis pada alamat yang telah didaftarkan oleh pengguna akulaku.

3. Ketentuan waktu

Waktu yang diberikan oleh pihak akulaku yaitu 14 hari. Maka pengguna aplikasi akulaku yang ingin mendapatkan barang gratis harus berhasil mencapai target bantuan teman selama 14 hari. Apabila melewati batas waktu, maka voucher gratis akan hangus dan jumlah bantuan yang telah didapatkan akan kadaluwarsa. Misalnya, Pengguna membutuhkan 6 bantuan, namun selama 14 hari, Pengguna hanya mendapatkan 3 bantuan, maka 3 bantuan tersebut akan hangus. Jika Pengguna ingin mendapatkan kembali barang gratis tersebut, maka pengguna harus memulai dari awal, yaitu kembali membutuhkan 6 bantuan.

4. Ketentuan Produk

Barang gratis yang telah dipilih oleh pengguna akulaku tidak dapat ditukar atau dikembalikan. Namun jika ditemukan adanya kendala sehingga produk mengalami kegagalan dalam pengiriman, maka sistem akan mengirimkan voucher pengganti.

Pada Promo Ambil Gratis, tidak ada ketentuan maksimal teman yang dapat mengklik *link* yang telah dibagikan oleh pengguna. Artinya, meskipun target yang dibutuhkan hanya 2 bantuan, tidak ada jumlah maksimal teman yang dapat mengklik *link* tersebut. Untuk itu, Pengguna

Akulaku harus mengecek secara berkala di Aplikasi Akulaku terkait progres yang telah dilakukan oleh teman yang sedang membantu.⁸³

Disamping itu, pada Promo Ambil Gratis tidak selamanya misi yang dilakukan berhasil, hal ini disebabkan adanya penyebab atau kendala pada prosedur penyelesaian misi ambil gratis. Penyebab atau kendala tidak berhasilnya misi tersebut yaitu sebagai berikut :⁸⁴

1. Kurangnya keahlian dalam berpromo

Seperti banyak yang terjadi di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan, bahwa terdapat Pengguna Akulaku yang tidak bisa mendapatkan barang gratis karena kurang memiliki keahlian dalam berpromo dan membangun relasi dengan teman yang akan diundang, maka dalam menyelesaikan misi ambil gratis pengguna harus memiliki keahlian dalam berporomo dan memiliki banyak relasi supaya dapat menyelesaikan misi ambil gratis dengan memenuhi atau mencapai target jumlah bantuan teman.⁸⁵

2. Ketentuan Partisipasi Kurang Tepat

Teman yang berpartisipasi atau diundang hanya memasukkan nomor handphone atau hanya mendaftar sebagian, sehingga prosedur pendaftaran oleh partisipan tidak berjalan dengan secara tepat. Seperti yang dikatakan oleh Ibu DIY, bahwa dia tidak berhasil mendapatkan barang gratis karena teman yang dia undang hanya memasukkan

⁸³ Rila Afrila, "Cara Mendapatkan Barang Gratis dari Akulaku dengan Sistem Ajak Teman", <https://youtu.be/lzGYzmRzEaY?si=iCTyXQhvUpf8J2Ea>, diakses pada 08 November 2023.

⁸⁴ Selha Dwi Lestsri, "Cara Cepat Dapat Produk Gratis di Aplikasi Akulaku", <https://youtu.be/1rY1y63AwH4?si=oU5ajorE8qv0V1Ky>, diakses pada 07 November 2023.

⁸⁵ Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 4 Oktober 2023).

nomor handphone dan tidak menyelesaikan prosedur pendaftaran selanjutnya.⁸⁶

3. Verifikasi Mengalami Kegagalan

Verifikasi yang dilakukan tidak berhasil atau tidak lolos. Hal ini terjadi karena langkah-langkah dalam pendaftaran tidak diselesaikan dengan benar sesuai dengan tuntunan dari pihak Akulaku, sehingga barang gratis tidak berhasil didapatkan.

Dengan demikian, mekanisme Promo Ambil Gratis harus dilakukan secara tepat dan memenuhi semua persyaratan dan ketentuan yang diberikan oleh Aplikasi Akulaku supaya misi yang dilakukan berhasil, sehingga Pengguna akan segera mendapatkan barang gratis yang diinginkan.

b. Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku Perspektif Akad Ju'alah

Islam merupakan agama yang mengatur segala hal perbuatan manusia, terutama kegiatan atau hubungan manusia dengan manusia lainnya. Perubahan taraf dan peradaban manusia senantiasa diatur oleh syaria Islam. Salah satunya yaitu aturan terkait dalam hal bermuamalah.

Kegiatan muamalah hukum asalnya adalah diperbolehkan kecuali aktivitas atau perbuatan muamalah yang dilarang dalam Al-Qur'an dan Al-Hadist. Aturan dalam bermuamalah dimaksudkan untuk mengatur kehidupan manusia yang tidak lepas dari banyaknya kebutuhan dan keinginan yang tidak terbatas, sehingga dikhawatirkan terjadinya penyimpangan dan perbuatan yang mengalami ketidakadilan atau adanya

⁸⁶ Ibu DIY, Selaku Pihak Yang diundang Pada Aplikasi Akulaku, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 10 Oktober 2023).

unsur yang dilarang oleh syariah islam. Oleh karena itu, islam mengatur perihal persoalan kegiatan ekonomi manusia yang selanjutnya disebut dengan fiqh muamalah. Fiqh muamalah yaitu hukum yang berkaitan dengan tata cara hubungan manusia dengan manusia lainnya, baik hubungan tersebut bersifat kebendaan maupun dalam bentuk perjanjian perikatan.⁸⁷

Praktik Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku merupakan kegiatan muamalah karena didalamnya terdapat interaksi antar sesama manusia. Kegiatan promo tersebut merupakan event yang disediakan oleh akulaku sebagai media promosi dan untuk menambah jumlah pengguna akulaku. Dalam islam, promo yang baik yaitu promo yang sangat memperhatikan aturan yang telah ditetapkan oleh syariat, yaitu mempromosikan suatu produk sesuai fakta, bersaing dengan menggunakan cara yang sehat, dan menawarkan produk dengan cara yang benar tanpa ada unsur penipuan didalamnya.⁸⁸

Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku termasuk pada salah satu akad dalam fiqh muamalah, yaitu akad *Ju'alah*. Karena Promo tersebut merupakan suatu event yang menjanjikan suatu pemberian barang gratis dengan syarat telah melakukan suatu pekerjaan tertentu. Pekerjaan yang dimaksud dalam hal ini yaitu mencari bantuan teman untuk menginstal aplikasi akulaku dan mengajukan limit pinjaman sampai bisa terverifikasi. Sebagaimana yang terdapat pada Fatwa DSN MUI No. 62, Akad *Ju'alah*

⁸⁷ Hariman Surya Siregar dan Koko Khoerudin, *Fikih Muamalah Teori dan Implementasi*, (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2019), 6.

⁸⁸ Mohammad Zaenal Arifin, dkk, "Pemasaran Syariah Dalam Perspektif Hadits dan Aplikasinya Pada Perbankan Syariah", *Jurnal Madani Syariah*, Vol.5, 2 (2022), 87-91.

merupakan janji atau komitmen untuk memberikan imbalan (*reward*, bonus atau *ju'il*) tertentu atas pencapaian hasil yang ditentukan dari suatu pekerjaan.⁸⁹

Dasar hukum dari akad *Ju'alah* itu sendiri yaitu mubah, sebagaimana firman Allah yang menjadi suatu dasar hukum akad *ju'alah* yaitu sebagai berikut :

قَالُوا نَفِدُ صُوعَ الْمَلِكِ وَلَمَن جَاءَ بِهِ حِمْلُ بَعِيرٍ وَأَنَا بِهِ زَعِيمٌ

Artinya: Penyeru-penyeru itu berkata: Kami kehilangan alat takar, dan siapa yang dapat mengembalikannya akan memperoleh bahan makanan (seberat) beban unta, dan aku menjamin terhadapnya. (QS. Yusuf /12 : 72).⁹⁰

Pada ayat ini dikisahkan bahwa Nabi Yusuf sedang kehilangan piala raja, lalu Nabi Yusuf membuat pengumuman bahwa barang siapa yang dapat menemukan piala raja yang hilang maka akan mendapatkan imbalan berupa makanan seberat beban unta. Pekerjaan mencari piala raja yang hilang tersebut mungkin dilakukan oleh banyak orang, namun yang berhak mendapatkan imbalan hanya orang yang berhasil menemukan piala raja dan bagi orang – orang yang juga berusaha mencari namun tidak berhasil maka tidak berhak menerima imbalan.⁹¹

Dalam hal ini, pihak *Ja'il* (yang memberikan janji atau komitmen) adalah perusahaan akulaku sedangkan pihak *Ma'jul lah* (yang melakukan suatu pekerjaan) adalah pengguna akulaku yang ingin mendapatkan

⁸⁹ Fatwa DSN-MUI No. 62/DSN-MUI/XII/2007, 4.

⁹⁰ QS. Yusuf (12):72.

⁹¹ Sri Sudiarti, *Fiqh Muamalah Kontemporer*, 228.

barang gratis dari aplikasi akulaku, lalu barang gratis tersebut disebut sebagai bonus atau *Ju'il*. Sedangkan sighthat akad dalam promo ambil gratis akulaku yaitu berasal dari *Ja'il* yang dalam hal ini telah tertera dalam ketetapan atau pemberian izin atas suatu pekerjaan dengan imbalan berupa barang gratis. Ketetapan atau pemberian izin dari akulaku selaku *Ja'il* dapat dilihat melalui syarat dan ketentuan promo pada halaman promo di aplikasi akulaku. Pada akad *Ju'alah* tidak disyaratkan dengan lafadz tertentu, karena akad *Ju'alah* merupakan suatu komitmen dari satu pihak (*Ja'il*).

Menurut Fatwa DSN MUI Nomor 62/DSNMUI/XII/2007 tentang akad *Ju'alah*, terdapat 5 syarat yang harus diperhatikan dalam pelaksanaan *ju'alah*.⁹² Berikut analisis tinjauan syarat akad *ju'alah* pada Promo Ambil Gratis Akulaku khususnya di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan :

1. Pihak *Ja'il* harus memiliki kecakapan hukum dan kewenangan (*muthlaq altasharruf*) untuk melakukan akad;

Pada Promo Ambil Gratis pihak *Ja'il* adalah akulaku yang memberikan suatu pekerjaan dengan imbalan tertentu. Maka, akulaku telah memiliki kewenangan yang mutlak untuk melakukan akad *ju'alah* karena pihak akulaku yang menyediakan event ambil gratis sebagai media promosi dari aplikasi akulaku.

⁹² Fatwa DSN-MUI No. 62/DSN-MUI/XII/2007, 4-5.

2. Objek *Ju'alah* (*mahal al-aqdl maj'ul'alaih*) harus berupa pekerjaan yang tidak dilarang oleh syariah, serta tidak menimbulkan akibat yang dilarang;

Persyaratan pada promo Ambil Gratis Akulaku berupa suatu pekerjaan, dimana pengguna akulaku harus mencari bantuan teman dengan cara mengundang teman yang belum memiliki akun akulaku untuk menginstal aplikasi akulaku dan teman tersebut harus mengajukan limit kepada aplikasi akulaku. Pekerjaan tersebut diperbolehkan selama tidak melanggar syarat dan ketentuan yang diberikan oleh aplikasi Akulaku, dan sesuai dengan syarat dalam akad *ju'alah*.

Dalam hal ini praktik promo Ambil Gratis Akulaku yang dilakukan oleh masyarakat di Desa Kaduara Barat Kecamatan Larangan Kabupaten Pamekasan tidak semuanya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang diberikan oleh aplikasi akulaku. Terdapat salah satu masyarakat yang melakukan perbuatan yang dinilai tidak benar dan tidak sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Promo Ambil Gratis. Seperti yang telah dilakukan oleh Ibu Z yang menggunakan handphone anaknya dengan meminjam KTP dan meminta foto selfie wajah temannya sebagai persyaratan untuk mendapatkan barang gratis. Cara yang dilakukan oleh Ibu Z dinilai tidak benar karena Ibu Z tidak jujur terkait tujuan meminjam KTP dan bahkan sampai meminta foto selfie wajah temannya yang memang sangat akrab dan saling memiliki rasa kepercayaan yang tinggi. Alasan ketidakjujuran

Ibu Z yaitu karena temannya sangat anti aplikasi yang berbasis pinjaman online, salah satunya adalah aplikasi akulaku.⁹³

Dengan demikian, pekerjaan yang diberikan oleh oleh pihak *Ja'il* (Akulaku) akan berdampak negativ jika pengguna akulaku melakukan cara yang tidak benar dan dinilai melanggar syarat dan ketentuan Promo, sehingga akan bermasalah dengan ketentuan syarat dalam akad *Ju'alah*.

3. Hasil pekerjaan (*natijah*) sebagaimana dimaksud harus jelas dan diketahui oleh para pihak pada saat penawaran;

Hasil pekerjaan yang dimaksud pada praktik promo Ambil Gratis Akulaku yaitu berupa barang gratis yang akan didapatkan oleh pengguna yang telah memenuhi persyaratan atau sudah melakukan suatu pekerjaan tertentu. Sebagaimana pernyataan dari Ibu NW selaku penerima barang gratis dari akulaku, mengatakan bahwa barang gratis yang akan didapatkan telah diketahui oleh kedua belah pihak (*Ja'il* dan *Ma'jul lah*).⁹⁴

4. Imbalan *Ju'alah* (*reward* / *'iwadh* / *ju'il*) harus ditentukan besarnya oleh *Ja'il* dan diketahui oleh para pihak pada saat penawaran;

Imbalan atau upah yang akan didapatkan setelah memenuhi semua persyaratan dari promo Ambil Gratis Akulaku telah diketahui baik dari segi bentuk, nilai atau besarnya oleh pihak penerima barang gratis (*ma'jul lah*). Hal ini sesuai dengan pernyataan dari Ibu AS

⁹³ Ibu Z, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 10 Oktober 2023).

⁹⁴ Ibu NW, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kaduara Barat, 6 Oktober 2023).

bahwa ciri spesifik barang gratis yang akan diterima telah jelas dan telah tertera di bagian deskripsi produk. Artinya bahwa imbalan telah diketahui besarnya oleh *Ja'il* dan pihak *ma'jul lah* pada saat pengajuan barang gratis.⁹⁵

5. Tidak boleh adanya syarat imbalan diberikan di muka (sebelum pelaksanaan Objek *Ju'alah*;

Pada Syarat dan Ketentuan Promo Ambil Gratis tidak ada syarat yang mengatakan bahwa imbalan atau barang gratis bisa didapatkan di muka sebelum misi selesai. Oleh karena itu, barang gratis hanya bisa didapatkan jika misi telah selesai.

Disamping itu, akad *Ju'alah* dapat dibatalkan oleh masing – masing pihak. Jika pembatalan berasal dari pihak *ma'jul lah* (orang yang melakukan pekerjaan / pengguna akulaku), maka tidak berhak mendapatkan imbalan atau upah, artinya pengguna akulaku tidak akan mendapatkan barang gratis, karena ia sendiri yang menggunakan haknya. Namun jika pembatalan berasal dari pihak *Ja'il* (orang yang menjanjikan imbalan / Akulaku), maka pihak *ma'jul lah* berhak mendapatkan imbalan sesuai dengan pekerjaannya. Artinya pengguna akulaku berhak mendapatkan barang gratis atau bonus lain sebagai bentuk kompensasi dari pihak *Ja'il*. Karena *ma'jul lah* telah melakukan pekerjaan tersebut dengan imbalan yang belum diserahkan.⁹⁶

Dengan demikian, dari keseluruhan syarat diatas haruslah terpenuhi dan dijadikan sebagai pedoman oleh kedua belah pihak supaya tidak

⁹⁵ Ibu AS, Selaku Penerima Barang Gratis, *Wawancara Langsung*, (Kadua Barat, 4 Oktober 2023).

⁹⁶ Abu Azam Al Hadi, *Fikih Muamalah Kontemporer*, 205.

bertentangan dengan hukum-hukum yang telah ditetapkan oleh Allah SWT mengenai akad *Ju'alah*. Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku memang termasuk akad *ju'alah*, dan praktik ambil gratis tersebut diperbolehkan untuk dilakukan, hanya saja terdapat perbuatan yang dinilai melanggar syarat dan ketentuan promo akulaku yang dilakukan oleh pengguna akulaku yang ingin mendapatkan barang gratis. Jadi promo ambil gratis ini dinyatakan sah dilakukan selama kedua belah pihak memenuhi persyaratan dalam akad *ju'alah* dan sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Promo Ambil Gratis di Aplikasi Akulaku.