

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Definisi Operasional.....	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian Teori	7
1. Perlindungan Hukum	7
2. Konsumen	11
3. Transaksi Elektronik	22
B. Kajian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
B. Kehadiran Peneliti	31
C. Lokasi Penelitian.....	32
D. Sumber Data.....	33
E. Prosedur Pengumpulan Data	34
F. Analisis Data	35
G. Pengujian Keabsahan Data.....	37
H. Tahap-tahap Penelitian.....	38
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	
A. Paparan Data	40
B. Temuan Penelitian.....	45
C. Pembahasan.....	46
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	55
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	59
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	60
RIWAYAT HIDUP.....	68