

ABSTRAK

Nama; Alfin Arif Billa Alfarobi, 2023, Judul; Perlindungan Konsumen Pada Marketplace Shopee Perspektif Hukum Ekonomi Syariah (Studi Kasus Di Desa Lobuk Kecamatan Bluto Kabupaten Sumenep), Skripsi, program Studi Hukum Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Institut Agama Islam Negeri Madura Pemingbing; Ach. Faidi, MA,LL.M.

Kata Kunci; Perlindungan Konsumen, Marketplace, Hukum Ekonomi Syariah

Transaksi jual beli dapat dilakukan dengan menggunakan sosial media. Transaksi jual beli ini banyak diminati oleh kalangan masyarakat, tidak terkecuali masyarakat Desa Lobuk Kecamatan Bluto Kabupaten Sumenep. Banyaknya masyarakat Desa Lobuk Kecamatan Bluto Kabupaten Sumenep dalam melakukan transaksi jual beli online pada aplikasi shopee seringkali terjadi ketidaksesuaian barang, tidak tepat waktu dan tidak bertanggung jawab terhadap barang yang tidak sesuai. Sehingga dengan hal ini, peneliti tertarik ingin lebih mengetahui bagaimana perlindungan konsumen pada *marketplace shopee* perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Adapun yang menjadi fokus penelitian yakni pertama, bagaimana perlindungan konsumen pada *marketplace shopee*, kedua, bagaimana praktek jual beli online perspektif Hukum Ekonomi Syariah.

Metode yang digunakan peneliti adalah penelitian kualitatif dengan jenis penelitian yuridis empiris dan menggunakan pendekatan sosiolegal. Pengumpulan data diperoleh dengan wawancara, observasi dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa praktik perlindungan konsumene pada *marketplace shopee* tidak terlaksanakan. Bagaimana menurut hukum ekonomi syariah tentang jual beli online, boleh, selama rukun dan syarat sahnya jual beli tersebut sesuai dengan prinsip-prinsip hukum ekonomi syariah, rukun dan syarat jual beli menurut jumhur ulama menyatakan bahwa jual beli ada empat yaitu : penjual, pembeli, sighthat(ijab qabul), ma'qud alaih (objek akad).