

ABSTRAK

Erita Dwi Sefiah,19382042001, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi Elektronik (studi pada pengguna aplikasi Dana di Desa Kolor Kecamatan Kota Sumenep)*. Skripsi, program studi Hukum Ekonomi Syari'ah, Fakultas Syari'ah, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Bhismodi Tri Wahyu Faizal, M.H.

Kata kunci: Perlindungan Hukum; *Konsumen*; Aplikasi Dana

Aplikasi Dana merupakan aplikasi dompet digital yang sudah merubah pola hidup masyarakat Desa Kolor. Dimana yang biasanya masyarakat melakukan transaksi secara tunai sekarang sudah bisa melakukan transaksi secara non tunai atau tanpa bertemu langsung dengan pihak yang bersangkutan. Segala hal kegiatan masyarakat Desa Kolor kini sudah bisa dijangkau lebih mudah dilakukan dengan menggunakan aplikasi Dana.

Dalam penelitian ini terdapat 2 fokus penelitian, yakni: 1) Bagaimana mekanisme dalam transaksi elektronik pada pengguna Dana di Desa Kolor Kecamatan Kota Semenep? 2) Bagaimana Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Dalam Transaksi elektronik pada pengguna Dana di Desa Kolor Kecamatan Kota Sumenep? Penelitian ini tergolong ke dalam jenis penelitian hukum empiris.yang dimaksud dengan penelitian hukum empiris adalah penelitian yang menggunakan fakta-fakta empiris yang diperoleh dari perilaku manusia. Adapun metode pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan sosiologi hukum. Yang dimaksud pendekatan sosiologi hukum adalah untuk mengetahui pemberlakuan hukum yang ada dimasyarakat.

Adapun hasil penelitian dalam skripsi ini, *Pertama*, mekanisme pelaksanaan dalam transaksi elektronik pada aplikasi Dana cukup mudah dipahami oleh setiap konsumen yang menggunakannya. Mulai dari mendownload aplikasi Dana di playstore hingga pendaftaran awal menggunakan akun Dana begitu pula pelayanan yang disediakan oleh pihak Dana cukup mudah untuk dipahami dan juga banyak transaksi yang dapat dilakukan menggunakan aplikasi Dana. Melakukan payment menggunakan Dana juga tersedia voucher yang dapat digunakan oleh setiap konsumen. *Kedua*, perlindungan hukum yang masih belum sepenuhnya didapat oleh setiap konsumen yang menggunakan aplikasi Dana. Baik dari segi kenyamanan dalam melakukan transaksi serta keamanan saat terjadi kendala bertransaksi. Begitu pula, pihak Dana yang kurang bertanggung jawab atas kendala yang dialami saat bertransaksi oleh setiap Konsumen.