

ABSTRAK

Aldha Desyana Fitriyah, 2023, Analisis Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pembayaran Tagihan PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan, Skripsi, Program Studi Akuntansi Syariah, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN).

Pembimbing: Fahrurrozi, M.E.I

Kata Kunci: Sistem Informasi Akuntansi, Pembayaran Tagihan

Sistem informasi akuntansi adalah memproses data transaksi keuangan menjadi laporan keuangan dengan menggunakan system komputerisasi yang terhubung dengan jaringan komunikasi antara bagian yang satu dengan bagian yang lainnya. Sedangkan pembayaran tagihan adalah suatu instruksi yang diberikan oleh pelanggan kepada pihak Pos untuk melakukan pembayaran tagihan dengan cara mendebet rekening pelanggan pada periode tertentu dengan jumlah yang nantinya akan ditagihkan dan menjadi kewajiban pelanggan kepada instansi atau perusahaan tertentu dengan media Surat Kuasa atau Standing Instruction maupun sarana elektronik banking seperti kartu ATM atau Internet Banking.

Berdasarkan hal tersebut, maka yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah: pertama bagaimana penerapan sistem informasi akuntansi dalam pembayaran tagihan di PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan, kedua bagaimana dampak sistem informasi akuntansi dalam pembayaran tagihan di PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif jenis penelitian deskriptif dengan memperoleh sumber data dari wawancara, observasi dan dokumentasi. Pada penelitian ini informan terdiri dari Manajer Keuangan, Manajer Akuntansi, Staff Pelayanan Loker, dan pelanggan PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pembayaran Tagihan di PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan, terdapat dua jenis penerimaan pembayaran tagihan yaitu melalui PosPay M1obile dan pembayaran langsung melalui Loker pembayaran yang ada di PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan. Lebih banyak pelanggan yang memilih untuk melakukan pembayaran tagihan melalui sistem pembayaran online PosPay Mobile dikarenakan lebih efisien waktu dan biaya. Dengan adanya PosPay Mobile pelanggan dapat membayar tagihan apa saja, dimana pun, dan kapan pun tanpa ke PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan. Selain itu juga dikarenakan banyak pelanggan yang telah banyak menggunakan sistem pembayaran tagihan online melalui PosPay Mobile secara tidak langsung berdampak bagus terhadap PT. Pos Indonesia Cabang Pamekasan itu sendiri karena setiap pelanggan membayar melalui PosPay Mobile maka otomatis Kantor Pos akan mendapatkan fee dari transaksi yang dilakukan pelanggan tersebut.