

## DAFTAR RUJUKAN

- Andi, Prastowo. *Metodologi Penelitian kualitatif dalam Perspektif Penelitian*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media. 2012.
- Aryani, Iin. "Analisis Kepuasan Pelanggan PT. Pos Indonesia (persero) Dalam Penerapan Layanan Sistem Online Payment Point Kantor Pos Kabupaten Karanganyar". Universitas Sebelas Maret, Surakarta, 2012.
- Betrian, Meirani. "Analisis Kontribusi Program Pospay Terhadap Pendapatan Pada Kantor Pos Prabumulih 31100". *Jurnal Of Economic, Business and Accounting*. Vol.5, No.1.
- Buana, Ida Bagus Gede Mawang Mangun. "Pengaruh Kualitas Sistem Informasi, Kualitas Informasi, dan *Perceived Usefulness* Pada Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akuntansi". *Jurnal Emba*. Vol. 22, No.1.
- Daud, Rochmawati, Valeria Mimosa Winda. "Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan dan Penerimaan Kas Berbasis Komputer Pada Perusahaan Kecil". *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol.212, No.1.
- Djunaidi dan Fauzan. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta. 2012.
- Ermawijaya, Masri. "Penerapan Sistem Online Payment Point Dalam Kelancaran Tagihan Pada PT. Pos Indonesia (persero) Cabang Babat Sumatra". *Jurnal Akuntansi Politeknik Sekayu*. Vol. 11, No. 1.
- Gofar, Torik Abdul. "Kualitas Pelayanan SOPP (System Online Payment Point) Di Kantor Pos Bandar Lampung Cabang Unila Berdasarkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)". *Skripsi*, Universitas Lampung. 2016.
- Hakim, Lukmanul. "Tujuan Yuridis Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Pengguna Sistem Online Payment Point Bank". *Jurnal Bina Mulia Hukum*, Vol.3, No.1.
- Herucakra, Anfusa Gandri, Ari Fajar, Ridha Hanafi. "Analisis dan Perancangan Enterprise Architecture untuk Mendukung Fungsi Terkait System Online Payment Point Menggunakan Framework toff adn pada PT Pos Indonesia". *Jurnal e-Proceeding of Engineering*, Vol.2, No.1.
- Imam, Gunawan. *Metode Penelitian Kualitatif Teori Dan Praktik*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2013.

- Kristanto, Vigih Hery. *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)*. Yogyakarta: Deepublish. 2018.
- Marina, Anna, Sentot Imam Wahjono, Ma'ruf Syaban, Agusdiwana Suarni. *"Sistem Informasi Akuntansi Teori dan Praktikal"*. Surabaya : UM Surabaya Publishing. 2017.
- Mariyani, Andarusni Alfansyur. "Seni Mengelola Data: Penerapan Triangulasi Teknik, Sumber, dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial". *Jurnal Kajian, Penelitian & Pengembangan Pendidikan Sejarah*. Vol.5, No.2.
- Moleong, Lexy J. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya. 2017.
- Muda, Iskandar. *"sistem informasi akuntansi"*. Medan : Penerbit Madenatera. Februari 2017
- Nilamsari, Natalina. "Memahami Studi Dokumen dalam Penelitian Kualitatif". Vol. XIII No. 2. 2014.
- Putri, Putu Ayu Yohana, Dewa Made Endiana. "Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Perusahaan". *Jurnal Krisna*, Vol. 11, No.2.
- Posindonesia.PosPay, Diakses Pada [www.posindonesia.co.id](http://www.posindonesia.co.id) tanggal 10 Desember 2022.
- Raharjo, Amanda Tienisya, Arfhan Prasetyo. "Analisis Pengaruh Kemudahan Penggunaan Sopp Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Dengan Pendekatan Tam". *Jurnal Sistem Informasi Stmik Antar Bangsa*, Vol. 5, No.2.
- Rama, Zulfian Olzano. "Analisis Sistem Informasi Akuntansi (Studi Kasus pada PT. Pos Indonesia (persero) Malang)". Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, Malang, 2018.
- Rijali, Ahmad. "Analisis Data Kualitatif". *Jurnal Ilmu Dakwah*. Vol.17, No.33.
- Rukajat, Ajat. *Pendekatan Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Cv. Budi Utama. 2018.
- Sajangbati, Ivone. "Motivasi, Disiplin, dan Kepuasan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai PT. Pos Indonesia Cabang Bitung". *Jurnal Emba*, Vol. 1, No.4.

- Saputri, Dinar. "Evaluasi Sistem Akuntansi Penerimaan Kas Dari Pendapatan Jasa Layanan Bea Pengiriman Wasel Pos Studi kasus Di PT. Pos Indonesia Surakarta". Universitas Sebelas Maret Surakarta. 2009.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta, CV. 2012.
- Sumida, Waode, Husna Katjina. "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan dan Penerimaan Kas pada PT. Pos Indonesia (persero) Baubau". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*. Vol.3, No.1.
- Sumida, Wa Ode dkk. "Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Pendapatan dan Penerimaan Kas Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Baubau". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi UMButon*. Vol.3, No.1.
- Surahsimi, Arikonto. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta. 2006.
- Zamzami, Faiz, Nabella Duta Nuza, Ihda Arifin Faiz. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press, 2021.