

ABSTRAK

Firman Ardiansyah, 2023, *Pengaruh Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas Keuangan, dan Kompetensi Pengelolaan Dana terhadap Tingkat Kepercayaan Muzakki untuk Membayar Zakat Profesi pada Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Sampang dengan Kualitas Pelayanan sebagai Variabel Moderating*. Skripsi, Program Studi Akuntansi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Uly Mabruroh Halida, M.E.

Kata Kunci: Transparansi Laporan Keuangan, Akuntabilitas Keuangan, Kompetensi Pengelolaan Dana, Kualitas Pelayanan, Zakat Profesi.

Minimnya jumlah penghimpunan zakat profesi di BAZNAS Kabupaten Sampang menyebabkan pendistribusian zakat tidak merata, hal ini karena kurangnya kepercayaan masyarakat untuk mengalokasikan dana zakatnya melalui lembaga tersebut. Penelitian tentang BAZNAS Kabupaten Sampang menggunakan pendekatan Indeks Zakat Nasional (IZN) menunjukkan bahwa Indikator kelembagaan indeks variabel penghimpunannya bernilai 1 yang artinya sangat baik, pengelolaannya bernilai 0,75 yang artinya baik, penyalurannya bernilai 0,56 yang artinya cukup baik, dan indeks variabel pelaporannya bernilai 0 yang artinya tidak baik. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk meneliti tentang pengaruh kinerja keuangan terhadap tingkat kepercayaan masyarakat (Y) di Kabupaten Sampang. Variabel yang dipilih meliputi: transparansi laporan keuangan (X1), akuntabilitas keuangan (X2), kompetensi pengelolaan dana (X3) serta kualitas pelayanan (Z).

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan kausalitas untuk melihat penyebab dari suatu variabel dan apa saja yang mempengaruhi variabel tersebut. Pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan penyebaran kuesioner dengan teknik *accidental sampling* kepada ASN-ASN di dinas-dinas Kabupaten Sampang. Data yang diperoleh kemudian ditabulasi melalui *excel* lalu diolah melalui SPSS untuk menguji variabel-variabel dalam penelitian. Pengujian variabel-variabel dibagi menjadi dua, *pertama*: uji regresi linier berganda, *kedua*: uji regresi linier berganda moderasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa data responden yang terkumpul sebanyak 70 sample. Uji hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa variabel transparansi laporan keuangan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$ yang berarti berpengaruh secara signifikan, variabel akuntabilitas keuangan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,001 < \text{dari } 0,05$ yang berarti berpengaruh secara signifikan, variabel kompetensi pengelolaan dana memiliki nilai signifikansi sebesar $0,000 < \text{dari } 0,05$ yang berarti berpengaruh secara signifikan, variabel kualitas pelayanan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,032 < \text{dari } 0,05$ yang berarti berpengaruh secara signifikan, interaksi antara transparansi laporan keuangan dengan kualitas pelayanan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,507 > \text{dari } 0,05$ yang berarti tidak memoderasi, interaksi antara akuntabilitas keuangan dengan kualitas pelayanan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,681 > \text{dari } 0,05$ yang berarti tidak memoderasi, serta interaksi antara kompetensi pengelolaan dana dengan kualitas pelayanan memiliki nilai signifikansi sebesar $0,324 > \text{dari } 0,05$ yang berarti tidak memoderasi terhadap tingkat kepercayaan muzakki untuk membayar zakat profesi pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Sampang.

ABSTRACT

Firman Ardiansyah, 2023, *The Influence of Financial Report Transparency, Financial Accountability, and Fund Management Competence on Muzakki's Level of Confidence in Paying Professional Zakat at the National Amil Zakat Agency in Sampang Regency with Quality of Service as a Moderating Variable*. Thesis, Sharia Accounting Study Program, Faculty of Islamic Economics and Business, IAIN Madura, Advisor: Uly Mabruroh Halida, M.E.

Keywords: Financial Report Transparency, Financial Accountability, Fund Management Competence, Service Quality, Professional Zakat.

The minimal amount of professional zakat collection at BAZNAS in Sampang Regency causes the distribution of zakat to be uneven, this is due to a lack of public trust to allocate zakat funds through this institution. Research on BAZNAS in Sampang Regency using the National Zakat Index (IZN) approach shows that the institutional indicator for the collection variable index is worth 1 which means very good, the management is worth 0.75 which means good, the distribution is worth 0.56 which means quite good, and the reporting variable index value 0 which means not good. Therefore, researchers are interested in examining the effect of financial performance on the level of public trust (Y) in Sampang Regency. The variables chosen include: financial reporting transparency (X1), financial accountability (X2), fund management competency (X3) and service quality (Z).

This study uses a quantitative method with a causality approach to see the causes of a variable and what influences that variable. Data collection in this study used questionnaires with accidental sampling techniques to ASNs in Sampang Regency offices. The data obtained was then tabulated via excel and then processed via SPSS to test the variables in the study. Testing the variables is divided into two, first: multiple linear regression test, second: moderated multiple linear regression test.

The results of this study indicate that the respondent data collected as many as 70 samples. The research hypothesis test shows that the financial report transparency variable has a significance value of $0.000 < 0.05$ which means it has a significant effect, the financial accountability variable has a significance value of $0.001 < 0.05$ which means it has a significant effect, the fund management competency variable has a significance value of $0.000 < 0.05$ which means it has a significant effect, the service quality variable has a significance value of $0.032 < 0.05$ which means it has a significant effect, the interaction between transparency of financial reports and service quality has a significance value of $0.507 > 0.05$ which means not moderating, the interaction between financial accountability and service quality has a significance value of $0.681 > 0.05$ which means not moderating, and the interaction between fund management competence and service quality has a significance value of $0.324 > 0.05$ which means does not moderate the level of muzakki's trust in paying professional zakat at the Sampang Regency National Amil Zakat Agency (BAZNAS).