

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang.....	1
b. Rumusan Masalah.....	9
c. Tujuan Penelitian.....	9
d. Asumsi Penelitian.....	9
e. Hipotesis Penelitian.....	10
f. Kegunaan Penelitian.....	11
g. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
h. Definisi Istilah.....	13
i. Kajian Penelitian Terdahulu.....	14
BAB II LANDASAN TEORI.....	24
a. Persepsi.....	24
b. Kepuasan.....	28

c. Keputusan.....	30
d. Mobile Banking.....	33
e. Perilaku Konsumen .....	33
BAB III METODE PENELITIAN .....	38
a. Rancangan Penelitian .....	38
b. Populasi dan Sampel .....	39
c. Sumber Data.....	41
d. Instrumen Penelitian.....	42
e. Pengumpulan Data .....	46
f. Analisis Data .....	47
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS, DAN PEMBAHASAN.....	58
a. Deskripsi Data.....	58
b. Pembuktian Hipotesis.....	82
c. Pembahasan.....	86
BAB V PENUTUP.....	90
a. Kesimpulan .....	90
b. Saran.....	91
DAFTAR RUJUKAN .....	93
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	97
RIWAYAT HIDUP.....	128