

## ABSTRAK

Anita Amalia Oktavia, 2023, *Analisis Risiko Operasional Pada Produk Gadai Emas Di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura (IAIN), Dosen Pembimbing: H. Wadhan, M.Si.

**Kata Kunci : Risiko Operasional, Gadai Emas, BPRS Bhakti Sumekar**

BPRS Bhakti Sumekar adalah lembaga keuangan berbasis syariah. BPRS Bhakti Sumekar memiliki beberapa produk simpanan dan pembiayaan, salah satu produk pembiayaan yang ada di BPRS Bhakti Sumekar adalah gadai emas. Dalam kegiatannya gadai emas memiliki kemungkinan mengalami risiko terutama risiko operasional yang dapat disebabkan oleh kesalahan manusia, kegagalan sistem dan kurang berfungsinya proses internal. Oleh karena itu, perlu adanya manajemen risiko operasional untuk meminimalkan kemungkinan dampak negatif dari terjadinya risiko operasional.

Berdasarkan hal tersebut, maka terdapat dua permasalahan yang akan menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana manajemen risiko operasional pada produk gadai emas di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan?; *kedua*, bagaimana cara meminimalisir risiko operasional pada produk gadai emas di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan?

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Sumber data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Informannya adalah kepala cabang dan karyawan BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan yang mengetahui tentang produk gadai emas.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama*, manajemen risiko operasional pada produk gadai emas di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan yaitu memberikan nilai taksasi 95% dan proses penaksiran emas dilakukan dengan cara emas digosok pada batu uji, melakukan pengawasan internal serta pengelolaan kinerja karyawan. Tahapan manajemen risiko operasional pada produk gadai emas di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan yaitu identifikasi, pengukuran, pemantauan dan pengendalian. Selanjutnya, dalam pelaksanaan gadai emas di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan tidak terjadi risiko operasional yang fatal hanya ada risiko operasional yang ringan yaitu salah menginput data nasabah oleh karyawan. *Kedua*, cara meminimalisir risiko operasional pada produk gadai emas yang diterapkan oleh BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan adalah memberikan nilai taksasi tidak 100% yaitu hanya 95%, selalu melakukan pengawasan dan pemantauan kinerja karyawan terutama yang bertugas dibagian gadai emas, pelatihan dan pembinaan terhadap karyawan untuk mencegah terjadinya *human error* serta dibagian sistem sudah ada petugas khusus untuk pemeliharaan sistem.