

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
E. Definisi Istilah.....	6
F. Kajian Terdahulu.....	7
<b>BAB II KAJIAN TEORI</b>	
A. Manajemen Risiko.....	13
B. Risiko Operasional .....	20
C. Gadai Emas .....	25
D. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti .....	34
C. Lokasi Penelitian .....	34

D. Sumber Data.....	35
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	36
F. Analisis Data.....	39
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	40
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	42
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN</b>	
<b>PEMBAHASAN</b>	
A. Profil BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan .....	44
B. Paparan Data .....	50
C. Temuan Penelitian .....	57
D. Pembahasan.....	59
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran .....	69
<b>Daftar Rujukan .....</b>	<b>70</b>
<b>Pernyataan Keaslian Tulisan.....</b>	<b>73</b>
<b>Lampiran-Lampiran.....</b>	<b>74</b>
<b>Riwayat Hidup .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Halaman</b>
1.1 Struktur Organisasi BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan Pamekasan.....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
1. Pedoman Wawancara .....	74
2. Pedoman Dokumentasi.....	75
3. Pedoman Observasi.....	76
4. Daftar Nama Informan di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Larangan .....	77
5. Hasil Dokumentasi .....	78
6. Surat Tugas Pembimbing.....	80
7. Kartu Bimbingan.....	81
8. Surat Permohonan Izin Penelitian.....	82
9. Surat Keterangan Telah Meneliti .....	83
10. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme .....	84
11. Brosur dan Formulir Produk Gadai Emas BPRS Bhakti Sumekar .....	85