

**PENGARUH *CORPORATE IMAGE*, *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG
RUBARU DENGAN KEPUASAN ANGGOTA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

OLEH:

ATIN ROHMATIN

NIM. 20383022006



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

OKTOBER 2023

**PENGARUH *CORPORATE IMAGE*, *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY* DAN PENANGANAN KELUHAN TERHADAP
LOYALITAS ANGGOTA KSPPS BMT NU JAWA TIMUR CABANG
RUBARU DENGAN KEPUASAN ANGGOTA SEBAGAI VARIABEL
*INTERVENING***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Program Sarjana Ekonomi (S.E)**

OLEH:

ATIN ROHMATIN

NIM. 20383022006



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

OKTOBER 2023