

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul “Pengaruh *Corporate Image*, *Corporate Social Responsibility* dan Penanganan Keluhan Terhadap Loyalitas Anggota KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Rubaru dengan Kepuasan Anggota Sebagai Variabel *Intervening*” yang ditulis oleh Atin Rohmatin (NIM. 20383022006) ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 27 Oktober 2023.

Dewan Penguji Skripsi:

- | | | |
|--------------------------|-----------|---|
| 1. Reza Mubarak, M.Si. | : Ketua | () |
| 2. Khotibul Umam, M.E.I. | : Anggota | () |
| 3. Dr. Sakinah, M.E.I | : Anggota | () |

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.EI

NIP. 19800701 200604 1 005