

ABSTRAK

Denny Fatur Rahman, 2023, *Manajemen Risiko Pembiayaan Gadai Emas di Kantor Cabang Pegadaian Syariah Prenduan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Dosen Pembimbing: Dr. Sri Handayani, M.M.

Kata Kunci: *Manajemen Risiko, Pembiayaan Gadai Emas.*

Manajemen Risiko adalah segala proses kegiatan yang dilakukan semata untuk meminimalkan bahkan mencegah terjadinya risiko perusahaan. Pembiayaan Gadai Emas adalah Solusi tepat kebutuhan dana cepat yang sesuai syariah. Prosesnya cepat hanya dalam waktu 15 menit dana cair dan aman penyimpanannya. Jaminan berupa barang perhiasan. Persyaratan untuk menggadai *fotocopy* KTP, menyerahkan barang jaminan.

Berdasarkan hal tersebut, peneliti menentukan fokus penelitian sebagai berikut: *Pertama* bagaimana proses penyelesaian segala bentuk risiko yang di timbulkan pembiayaan gadai emas di Kantor Cabang Pegadaian Syariah Prenduan. *Kedua* bagaimana kendala dalam manajemen risiko pembiayaan gadai emas di Kantor Cabang Pegadaian Syariah Prenduan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif, sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya Pemimpin Cabang, Karyawan Pegadaian, dan Anggota Pegadaian Syariah Prenduan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *Pertama* proses penyelesaian segala bentuk risiko yang di timbulkan pembiayaan gadai emas ialah Menggunakan media telfon atau whatsapp dengan menghubungi nasabah 1 minggu sebelum jatuh tempo, Kunjungan ke rumah nasabah, kalau masih belum bayar setelah lewat jatuh tempo sampai 30 hari (satu bulan) maka oleh pihak pegadaian barang tersebut dilelang, Jika barang sudah dilelang biasanya harganya lebih tinggi dari hasil gadainya. *Kedua* penyelesaian kendala dalam manajemen risiko pembiayaan gadai emas ialah Memberikan evaluasi terhadap karyawan dan meningkatkan epektifitas kinerja karyawan sehingga kendala yang akan terjadi karyawan tersebut bisa meminimalisirnya.