

## **BAB IV**

### **PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Objek Penelitian**

##### **1. Profil Desa Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep**

Desa Kaduara Timur sebenarnya berawal dari cerita pesanggerahan. Konon, di desa Kaduara Timur dulu terdapat pesanggerahan yang sekarang menjadi dusun Panggulan. Pesanggerahan itu terkenal dengan Saranggaan. Tempatnya di tapal kuda perbatasan antara Pamekasa-Sumenep. Pesanggerahan ini sering dijadikan tempat peristirahatan Raden Arya Wiraraja. Karena pesanggerahan ini diapit oleh dua arah, maka terkenal lah nama *Duarah*. Artinya, pesanggerahan yang diapt oleh dua arah/daerah, arah pertama adalah timur (sekarang : Kaduara Timur) yang masuk kabupaten sumenep. Sedangkan arah satunya, arah barat (sekarang : Kaduara Barat) dengan kabupatennya pamekasan.

Desa Kaduara Timur merupakan salah satu desa yang menyimpan sejarah/historis Keraton Sumenep. Desa paling barat di Kecamatan Pragaan sekaligus Pintu Gerbang Kota Sumenep. Desa Kaduara Timur merupakan barometer kesuksesan dan keasrian Kabupaten Sumenep. Hal ini, dikarenakan Desa Kaduara Timur merupakan pintu gerbang menuju sumenep dan isinya. Selain itu, masuk pertama kali ke Desa Kaduara Timur, seluruh wisatawan lokal atau asing akan disuguhi dengan sumber air belerang. Satu-satunya wisata yang

masih asri dan belum terjamah, sehingga kemurnian dan khasiat nya akan terasa saat itu juga.<sup>57</sup>

#### **a. Visi Misi Desa Kaduara Timur**

Desa Kaduara Timur memiliki Visi Misi berikut:

Visi “Terciptanya Desa Kaduara Timur yang TANGGUH (Transparan, Amanah, Nyaman, Giat, Gotong royong, Unggul, Harmonis)”.

Dalam meraih visi Desa Kaduara Timur seperti yang sudah dijelaskan diatas, maka disusunlah Misi Desa Kaduara Timur diantaranya:

1. Menumbuh kembangkan potensi masyarakat Desa kaduara Timur
2. Menjamin dan mendorong usaha-usaha untuk terciptanya pembangunan di segala bidang yang berwawasan lingkungan, sehingga usaha-usaha pembangunan berkelanjutan dan lebih terarah serta bermanfaat
3. Menjalni kerjasama dengan berbagai pihak
4. Mewujudkan tatanan masyarakat yang demokratis, transparan dan akuntabel.<sup>58</sup>

#### **b. Keadaan Demografis Desa Kaduara Timur**

Luas wilayah Desa Kaduara Timur sebesar 209.51Ha. luas lahan yang ada terbagi dalam beberapa peruntukan, dapat dikelompokkan seperti untuk fasilitas umum, permukiman, pertanian, kegiatan ekonomi dan lai-lain. Kaduara Timur membawahi 4 dusun:

1. Dusun Pesisir Barat, dusun ini berada di wilayah pesisir pantai Selat Madura, terdiri dari 1 RW dan 2 RT

---

<sup>57</sup> Arsip Desa Kaduara Timur Tahun 2022

<sup>58</sup> Ibid

2. Dusun Pesisir Timur, dusun ini terletak dipinggir pantai Selat Madura, terdiri dari 1 RW dan 2 RT
3. Dusun Panggulan, dusun ini terletak diantara dusun pesisir dan dusun gunung, terdiri dari 1 RW dan 2 RT
4. Dusun Gunung, dusun ini berada di wilayah pegunungan, terdiri dari 1 RW dan 2 RT.<sup>59</sup>

**Tabel 2.1**

**Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin:**

No	Jenis kelamin	n
1.	Laki-laki	1354
2.	Perempuan	1403
	<b>Jumlah</b>	<b>2757</b>

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dilihat jumlah penduduk desa kaduara timur adalah 2756 jiwa.

**Tabel 3.1**

**Jumlah Penduduk Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

No	Pendidikan dalam KK	Laki-laki	Perempuan
1.	Tidak/Belum sekolah	368	402
2.	Belm tamat SD/Sederajat	163	175
3.	Tamat SD/Sederajat	413	453

<sup>59</sup> Data Monografi Desa Kaduara Timur Tahun 2022

4.	SLTP/Sederajat	206	201
5.	SLTA/Sederajat	147	129
6.	Diploma I/II	1	1
7.	Akademi/Diploma III/ S.muda	6	7
8.	Diploma IV/Strata I	48	34
9.	Strata I	0	1
10.	Strata II	2	0
		1354	1403
	<b>Jumlah</b>	<b>2757</b>	

Tabel 4.1

### Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Pekerjaan

No.	Kelompok	n
1.	Belum/Tidak bekerja	759
2.	IRT	644
3.	Pelajar/Mahasiswa	327
4.	PNS	11
5.	Perdagangan	34
6.	Petani/pekebun	413
7.	Nelayan	199
8.	Karyawan Swasta	12

9.	Karyawan Honorer	12
10.	Dosen	2
11.	Guru	6
12.	Kepala Desa	1
13.	Wiraswasta	337
	<b>Jumlah</b>	<b>2757</b>

**Tabel 5.1**

**Jumlah Penduduk Berdasarkan Agama**

No.	Agama	n	%
1.	Islam	2757	100.00%
	Jumlah	2757	100.00%

Berdasarkan tabel diatas, maka dapat dilihat mayoritas penduduk desa kaduara timur semua nya Islam.<sup>60</sup>

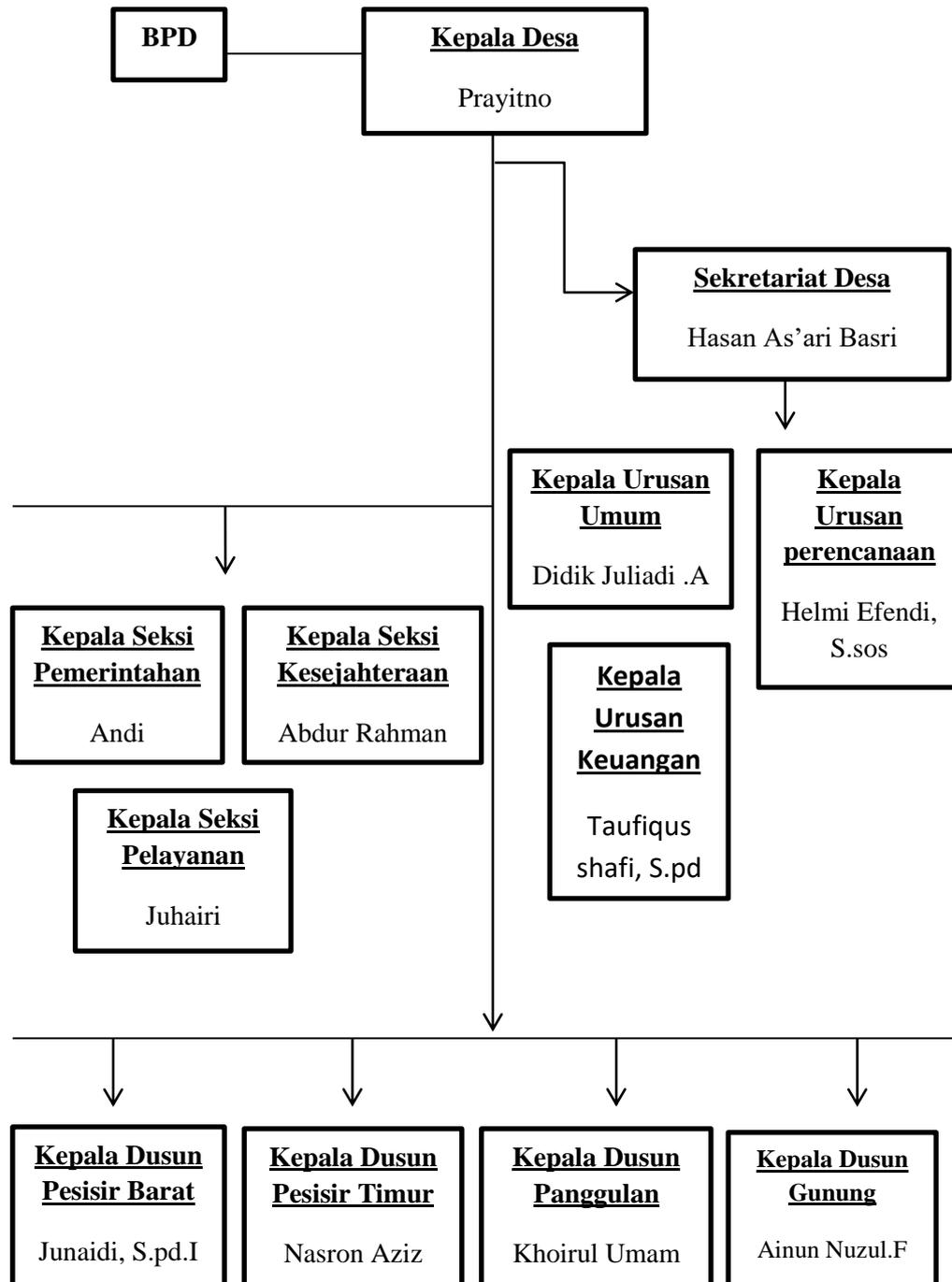
---

<sup>60</sup> Laporan Data Statistik Kependudukan Desa Kaduara Timur 2022

### c. Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur

**Gambar 1.1**  
**Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur**

Berikut adalah Struktur Organisasi Desa Kaduara Timur:<sup>61</sup>



<sup>61</sup>Arsip Desa Kaduara Timur 2022

## **2. Profil KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

KJKS BMT NU berkembang semakin meningkat dari tahun ke tahun, tumbuh dan berkembang. Berdirinya BMT NU Cabang Galis tidak terlepas dari peran BMT NU sebagai kantor pusat, sehingga ketika KJKS BMT NU yang semakin meningkat dan berkembang akan membuka cabang diberbagai kota. Salah satunya BMT NU yang didirikan di Kabupaten Pamekasan terletak di Kecamatan Galis di Desa Ponteh. Berdirinya BMT NU Cabang Galis ini didasari oleh masalah keuangan ekonomi warga NU dikecamatan Galis yang sebagian masyarakatnya adalah masyarakat kecil dan masyarakat menengah kebawah.

Awal tahun 2015 MWC NU Cabang Galis melakukan studi banding ke BMT NU Cabang Pragaan yang merupakan kantor cabang pertama yang berdiri dari BMT NU Gapura. Pada bulan maret 2015 MWC Cabang Galis juga mengunjungi kantor pusat yaitu KSPPS BMT NU Gapura. Akhirnya pada April 2015, BMT NU Gapura bersepakat mendirikan Koperasi Jasa keuangan Syariah (KJKS) Baitul Maal Wat-Tamwil Nuansa Umat yang disingkat BMT NU. Pada tanggal 31 Mei 2015, dibuka dan disahkan Cabang BMT NU Gapura yang berada di Desa Ponteh dan diberi nama KSPPS BMT NU Cabang Galis yang diharapkan mampu mentransformasi perekonomian warga, masyarakat kecil dan menengah kebawah, dengan jumlah karyawan sebanyak 5 orang dengan modal awal berjumlah Rp. 25.000.000.<sup>62</sup>

---

<sup>62</sup> <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 20 Februari 2023

**a. Visi Misi**

Visi:

Terwujudnya BMT NU yang jujur, amanah dan profesional sehingga anggun dalam layanan, unggul dalam kinerja menuju terbentuknya 100 Cabang Kantor pada tahun 2026 untuk kemandirian dan kesejahteraan anggota.

Misi:

- 1) Memberikan layanan prima, bina usaha dan solusi kepada anggota sebagai pilihan utama
- 2) Menerapkan Dan mengembangkan nilai-nilai syariah secara murni dan konsekuen sehingga menjadi acuan tata kelola usaha yang profesional dan amanah
- 3) Mewujudkan pertumbuhan dan keuntungan yang berkesinambungan menuju berdiri nya 100 Kantor Cabang pada tahun 2026
- 4) Mengutamakan penghimpunan dana atas dasar *ta'awun* dan penyaluran pembiayaan pada segmen UMKM baik secara perseorangan maupun berbasis jamaah
- 5) Mewujudkan penghimpunan dan penyaluran zakat, infaq, shodaqoh dan wakaf
- 6) Menyiapkan dan mengembangkan SDI yang berkualitas, profesional, dan memiliki integritas tinggi
- 7) Mengembangkan budaya dan lingkungan kerja yang ramah dan sehat serta manajemen yang sesuai dengan prinsip kehati-hatian

8) Menciptakan kondisi terbaik bagi SDI sebagai tempat kebanggaan dalam mengabdikan tanpa batas dan melayani dengan ikhlas sebagai perwujudan ibadah.<sup>63</sup>

**b. Tujuan Kerja**

Meningkatkan kesejahteraan bersama dengan berbagai keuntungan melalui kegiatan ekonomi yang menaruh perhatian pada nilai-nilai dan kaidah-kaidah muamalah syariah yang memegang teguh keadilan, keterbukaan, dan kehati-hatian.

**c. Budaya Kerja**

- 1) Siddiq
- 2) Amanah
- 3) Fatonah
- 4) Tabligh
- 5) Istiqomah.

**d. Prinsip Kerja**

- 1) Jujur
- 2) Giat
- 3) Ikhlas.

**e. Identitas BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

- 1) Nama Koperasi : KSPPS BMT NU Cabang Galis
- 2) Tahun berdiri : 31 Mei 2015
- 3) Badan Hukum : Nomor 188.4/11/BH /XVI.26/435.113/2007

---

<sup>63</sup> <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 20 Februari 2023

- 4) Akte Notaris : 08 Tanggal 04 Mei 2007
- 5) No. NPWP : 02.599.962.4608-000
- 6) No. SIUSP :P2T/25/09/06/01/XII/2014
- 7) Alamat Lengkap : Jl. Raya Pamekasan-Sumenep,  
Dusun : Pandian  
Desa : Ponteh  
Kecamatan : Galis  
Kabupaten : Pamekasan  
Provinsi : Jawa Timur Kode Pos : 69382.<sup>64</sup>

**f. Produk Tabungan**

- 1) Simpanan Anggota
- 2) Smpanan Pendidikan Fathonah
- 3) SAJADAH
- 4) SIBERKAH
- 5) Simpanan Haji dan Umrah
- 6) Simpanan Lebaran
- 7) Tabungan Mudharabah
- 8) Tabungan Ukhrawi.<sup>65</sup>

---

<sup>64</sup> <https://bmtnujatim.com> diakses pada tanggal 20 Februari 2023

<sup>65</sup> Brosur BMT NU Jawa Timur

## **B. Paparan Data**

Pada bagian dari paparan data yang berhasil dikumpulkan oleh peneliti ini berdasarkan penelitian lapangan yang telah dilakukan, maka peneliti akan memaparkan dan melaporkan data dari hasil penelitian yang bersumber dari jawaban para informan yang telah peneliti lakukan baik dari berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi sebagai media pengumpulan data yang dipakai dalam menggali informasi dan pengumpulan data.

Dari data yang sudah dikumpulkan beberapa jawaban menyangkut tentang “Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep Terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan”.

### **1. Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep Terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

Tindakan menciptakan dan menafsirkan kesan sensorik untuk mengkomunikasikan makna kepada lingkungan disebut Persepsi. Perspektif seseorang tentang sesuatu dapat berubah tergantung pada keadaan. Dalam hal ini, perspektif berbagai orang tentang objek yang sama mungkin berbeda. Perilaku atau tindakan yang berbeda akan diambil sebagai tanggapan atas perbedaan pendapat tersebut, dan Persepsi menggambarkan sudut pandang ini.

Dalam penelitian ini dilakukan dengan mewawancarai masyarakat Kaduara Timur sebagai nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dan sebageian non nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Dari hasil wawancara yang dilakukan ke informan memperoleh beberapa pandangan atau persepsi masyarakat Desa Kaduara Timur mengenai

berbagai persepsi yang akan memberikan dampak positif bagi kemajuan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sendiri dan juga akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan jasa atau pelayanan di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Sulaihah beliau menjelaskan mengenai Sikap terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut:

“KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu bagus, saya pernah datang untuk menabung dan sekedar ingin tau juga ke kantornya di desa ponteh itu. Kantornya benar-benar nyaman dan tempatnya sangat bersih.”<sup>66</sup>

Menanggapi respon Ibu Sulaihah, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini kepada Bapak Imam Maulidi selaku Kepala KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sebagaimana wawancara berikut:

“Disini kami benar-benar menjaga akan kebersihan kantor, agar nasabah yang datang ke sini merasa nyaman. Selain itu setiap harinya kami selalu berusaha memberikan jasa pelayanan terbaik kepada nasabah.”<sup>67</sup>

Dalam hal ini Ibu Sulaihah memberikan pernyataan Sikap positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dan Ibu Sitti Marhamah sebagai nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga mengemukakan pendapatnya, beliau berkata:

“Pelayanan di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sangat enak dan nyaman, Karyawannya di sana sangat sopan. Apalagi kalau

---

<sup>66</sup> Sulaihah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* (17 Februari 2023)

<sup>67</sup> Imam Maulidi, Kepala Cabang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Online* (17 Februari 2023)

mereka datang ke rumah untuk menjemput tabungan, mereka selalu membiasakan mengucap salam terlebih dahulu.”<sup>68</sup>

Menanggapi respon Ibu Sitti Marhamah, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini kepada Bapak Al-Mutaabit Billah selaku karyawan bagian tabungan, beliau memberikan tanggapannya:

“Saya selaku karyawan bagian tabungan setiap harinya selalu menjemput tabungan ke rumah nasabah, disini kami mempunyai sistem layanan antar jemput tabungan dan pembiayaan. Jadi ini yang menjadi poin nyaman bagi nasabah dan menjadi berbeda dari lembaga lain dari segi pelayanan nya.”<sup>69</sup>

Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa Sikap sopan dan rasa nyaman masyarakat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, masyarakat memberikan pernyataan Sikap positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Ibu Sulaihah memberikan pendapat bahwa KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis pamekasan bagus, kantornya nyaman dan tempatnya bersih. Sedangkan Ibu Sitti Marhamah memberikan pernyataan Sikap dari pelayanan nya yang juga enak ke masyarakat dan karyawan nya yang sopan.

Untuk menggali informasi lebih lanjut, peneliti juga menanyakan langsung mengenai Motivasi masyarakat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Endang selaku nasabah beliau menjelaskan mengenai Motivasi terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut:

---

<sup>68</sup> Sitti Marhamah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 19 Februari 2023)

<sup>69</sup> Al-Mutaabit Billah, Karyawan Tabungan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Online* (19 Februari 2023)

“Saya mempunyai anak yang sedang kuliah di UTM bangkalan, dari dulu saya selalu memikirkan bagaimana kebutuhan kebutuhan setiap harinya, termasuk kebutuhan kuliah dan biaya hidup nya selama kos di bangkalan. Karena kebutuhan akan masa depan nya itu saya memiliki niat untuk menabung dan alhamdulillah sudah 2 tahun ini saya menabung di KSPP syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>70</sup>

Hal ini juga dikatakan oleh Ibu Latifatul Jannah sebagai nasabah KSPP

Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan beliau berkata:

“Mayoritas masyarakat disini bekerja sebagai nelayan, dan mereka semua sangat sibuk dengan pekerjaan sehari-harinya termasuk saya. Saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Pamekasan karena saya melihat banyak masyarakat yang menabung disana, dan memang sangat enak karena kita menabung di jemput ke rumah. Akhirnya saya mempunyai keinginan untuk menabung melihat saya kan sibuk bekerja, jadi untuk menyisihkan uang saya juga agar tidak di pakai kebutuhan lain saya pun menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>71</sup>

Ibu Sunarsih juga memberikan pendapat nya mengenai Motivasi terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, ia merupakan nasabah sekaligus non nasabah:

“Saya memiliki dua tabungan syariah, saya menabung di KSPP Syariah Nuri Jatim Cabang Duko, akan tetapi saya juga menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Menabung di lembaga keuangan syariah itu sangat banyak manfaatnya, salah satu yang menjadi Motivasi saya menabung itu kalau menabung di lembaga keuangan syariah itu uang tabungan kita aman dan bahkan kalau di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu bukan ketika hanya ingin menabung saja yang dijemput, tapi ketika kita butuh mendadak uang tabungan kita itu bisa diambil kapan saja bahkan juga kita tinggal menelvon dan uang kita akan diantar ke rumah.”<sup>72</sup>

---

<sup>70</sup> Endang, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 18 Februari 2023)

<sup>71</sup> Latifatul Jannah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 19 Februari 2023)

<sup>72</sup> Sunarsih, Nasabah KSPP Nueri Jatim cabang Duko, *Wawancara Langsung* (20 Februari 2023)

Dalam hal ini Ibu Endang, Ibu Latifatul Jannah dan Ibu Sunarsih mempunyai alasan masing-masing sehingga mereka mempunyai Motivasi untuk menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Untuk menggali informasi lebih lanjut, peneliti juga menanyakan langsung mengenai Minat Masyarakat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Berdasarkan wawancara yang dilakukan peneliti kepada Ibu Sitti Ramlah beliau menjelaskan mengenai Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, sebagaimana hasil wawancara sebagai berikut:

“Saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sudah 2 tahun, awal saya ingin menabung mereka melakukan sosialisasi di desa kaduara timur ini, waktu itu mereka menawarkan semua produk dari BMT, termasuk produk Tabungan Mudharabah. berbeda dengan BMT NU Cabang Pragaan, walaupun keberadaannya di kecamatan sendiri, mereka tidak pernah kesini. Justru yang banyak mencari nasabah kesini itu KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>73</sup>

Dalam hal ini Ibu Sitti Ramlah memberikan perbedaan penilaian terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan melalui keberadaan lembaga. Ibu Holifah sebagai nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga mengemukakan pendapat nya, beliau berkata:

“Lokasi KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu menurut saya lebih jauh kalau dibandingkan dengan BMT NU Cabang Pragaan. Karena sudah jelas BMT Pragaan itu berada di kecamatan pragaan, dan lebih dekat dari desa kaduara timur ini. Berbeda dengan BMT Galis yang berada di kecamatan Galis, tapi walaupun lokasi nya lebih jauh, lokasi dan jarak tempuh nya tidak begitu jauh juga. Tapi memang BMT Galis itu sudah banyak dikenal oleh masyarakat kaduara timur ini,

---

<sup>73</sup> Sitti Ramlah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 17 Februari 2023)

KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis itu benar-benar melakukan sosialisasi terlebih dahulu sebelum menarik masyarakat untuk menjadi nasabah atau anggota. sehingga walaupun di kecamatan Pragaan ada BMT Pragaan mereka tidak tau, mereka lebih tau KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>74</sup>

Menanggapi respon Ibu Sitti Ramlah, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini Bapak Imam Maulidi selaku Kepala Cabang KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis dengan wawancara sebagai berikut:

“Para masyarakat yang tinggal di perdesaan khususnya, mereka harus mengetahui terlebih dahulu akan keberadaan dan fungsi lembaga keuangan syariah seperti KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang memang keberadaannya sudah dikenal oleh masyarakat, seperti di desa Kaduara Timur. Masyarakat disana memang banyak yang menabung disini, walaupun keberadaannya lebih jauh dari BMT Pragaan. Tapi memang target kami ketika mencari nasabah adalah masyarakat, mungkin kami lebih dulu melakukan sosialisasi di desa kaduara timur dibandingkan BMT pragaan. Dan itu tidak menuntut kemungkinan kami bersaing, justru tidak ada perselisihan sama sekali antar BMT manapun. Dan dengan hadirnya KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan di tengah masyarakat, kami benar-benar melakukan sosialisasi dengan menjelaskan tentang ekonomi islam dan bertransaksi secara syariah dengan tujuan dan harapan agar masyarakat bisa bertransaksi secara syariah dan terhindar dari riba.”<sup>75</sup>

Lebih lanjut juga Ibu Destri Hartika mengatakan:

“Masyarakat kaduara timur itu sehari-harinya berjualan di pasar, dan KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis memang banyak menarik nasabah ke orang-orang pasar yang mayoritas mereka semua masyarakat kaduara timur. Kalau mereka menjemput tabungannya tidak ke pasar ya langsung di samperin ke rumahnya, dan ketika itu mereka juga mendapat kesempatan untuk mengajak tetangga-tetangga saya untuk menabung disana.”<sup>76</sup>

---

<sup>74</sup> Holifah, Nasabah KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 17 Februari 2023)

<sup>75</sup> Imam Maullidi, Kepala Cabang KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Online* ( 17 Februari 2023)

<sup>76</sup> Destri Hartika, Nasabah KSPPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 18 Februari 2023)

Menanggapi respon Ibu Destri Hartika, penulis mencoba mengkonfirmasi hal ini Bapak Al-Mutaabit Billah selaku karyawan bagian tabungan , beliau memberikan tanggapannya:

“Kami mempunyai strategi khusus yang dilakukan untuk menarik masyarakat menjadi nasabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Dalam pemasarannya kami melakukan sosialisasi, baik sosialisasi secara online atau sosialisasi langsung kepada masyarakat secara individu atau kelompok, selain itu kami juga memantau aktivitas pergerakan anggota penabung itu untuk bagaimana bisa menabung di produk lain di BMT. Target kami memang adalah orang-orang di pasar, karena mereka setiap harinya melakukan transaksi ekonomi. Selain itu juga masyarakat bawah yang terkadang mereka membutuhkan pembiayaan. Jadi kami disini hadir selain untuk memperkenalkan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga membantu memenuhi kebutuhan masyarakat sesuai tujuan kerja dari BMT.”<sup>77</sup>

Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara di atas, dapat ditarik kesimpulan bahwa Minat masyarakat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, masyarakat memberikan perbedaan penilaian antara KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dengan BMT NU Cabang Pragaan terkait keberadaan, dari pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sudah lama melakukan sosialisasi dan mengenai lokasi nya mereka berpendapat bahwa jarak dan lokasi KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga tidak begitu jauh dari desa Kaduara Timur.

Berdasarkan pengamatan atau observasi yang dilakukan peneliti, menunjukkan bahwa masyarakat Kaduara Timur mempunyai Sikap, Motivasi dan juga Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Masyarakat memberikan Sikap positif dan menilai KSPP syariah BMT NU

---

<sup>77</sup> Al-Mutaabit Billah, Karyawan Tabungan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Online* (18 Februari 2023)

Cabang Galis pamekasan sangat bagus, dan dari segi pelayanan juga enak, karyawan yang ada juga bersikap santun. Masyarakat Kaduara Timur mempunyai beberapa alasan masing-masing sehingga mereka mempunyai Motivasi untuk menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Masyarakat Kaduara Timur juga mempunyai Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan karena sudah melakukan sosialisasi dan menawarkan produk yang ada, lokasinya juga tidak begitu jauh dari desa Kaduara Timur. Dari tiga indikator atau faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi diatas dapat disimpulkan Masyarakat mempunyai Persepsi positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dibuktikan dengan banyaknya masyarakat Kaduara Timur yang menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

## **2. Faktor Yang Mendorong Masyarakat Desa Kaduara Timur Memilih Menjadi Nasabah Dan Menabung Di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

Lembaga keuangan islam adalah bisnis yang mengikuti syariah atau hukum islam, dan menempatkan moral dan peraturan sebagai prioritas utama. Misalnya, larangan islam untuk mengambil atau membayar bunga yang dikenal sebagai riba.

Masyarakat mempunyai Persepsi yang baik terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dibuktikan dengan banyaknya masyarakat Kaduara Timur yang menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Dalam hal ini, banyak faktor yang mendorong masyarakat desa Kaduara Timur memilih dan menjadi nasabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, salah satunya yaitu sudah mengetahui keberadaan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Berikut hasil wawancara dengan Ibu Sitti Ramlah:

“Saya sudah mengetahui keberadaan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang alamat nya itu di ponteh, barat nya keppo. Saya sudah 2 tahun menabung disana dan saya sudah mengenal baik karyawan bagian tabungan disana, seperti ida dan ebit yang selalu menjemput tabungan ke rumah. Mereka sangat sopan, karena selalu mengucapkan salam ketika ingin menjemput tabungan.”<sup>78</sup>

Dalam hal ini, Ibu Sitti Ramlah sudah mengetahui keberadaan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, beliau juga sudah mengenal baik karyawan bagian tabungan karena kesopanan nya. Hal ini juga dikatakan oleh ibu Holifah yang berpendapat:

“Saya sudah menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sudah sekitar 3 tahun. Selain tempatnya yang bersih, disana pelayanannya juga sangat bagus ke masyarakat, apa yang tidak dimengerti oleh masyarakat dijelaskan sampai masyarakat paham.”<sup>79</sup>

Dalam hal ini keberadaan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sudah terjangkau oleh masyarakat, namun masih ada juga masyarakat yang menabung karena ajakan dari tetangga bahkan keluarganya. Hasil wawancara oleh Ibu Sulaihah, beliau mengatakan:

“awal saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu karena diajak oleh tetangga saya yang kebetulan ia menabung disana, kata tetangga saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu nyaman, uang kita akan tersimpan dan

---

<sup>78</sup> Sitti Ramlah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 17 Februari 2023)

<sup>79</sup> Holifah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 17 Februari 2023)

dijaga baik. Akhirnya saya pun berminat menabung disana, karena saya rasa ketika uang saya aman saya tidak perlu khawatir uang saya akan hilang.”<sup>80</sup>

Hal ini juga dikatakan oleh Ibu Destri Hartika, yang mana beliau menabung dikarenakan diajak oleh salah satu keluarga nya. Ia mengatakan:

“Saya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sudah sekitar 3 tahun, akan tetapi saya menabung disana itu karena ajakan dari sepupu saya. Waktu itu saya membutuhkan uang untuk keperluan anak saya sekolah, saya bingung dan akhirnya meminjam uang kepada sepupu saya itu. Ketika saya diberikan uangnya untuk dipinjamkan ke saya, sepupu saya pun menawarkan untuk menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, karena kalau kita menabung disana, kapan pun kita butuh itu bisa diambil kapan saja, daripada menabung di lainnya seperti ke orang lain yang belum tentu kita bisa menjaga kepercayaan nya. Akhirnya saya pun mau dan setelah nya menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>81</sup>

Selain keberadaanya yang sudah dikenal oleh masyarakat, khusus nya masyarakat Kaduara Timur, KSPP Sayariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga sudah melakukan sosialisasi kepada masyarakat, lebih khusus nya juga kepada calon Anggota yang ingin menabung dan menjadi Nasabah. Hasil wawancara Ibu Latifatul Jannah, beliau mengatakan:

“Di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sudah banyak melakukan sosialisasi, khusus nya kepada calon Anggota yang ingin bergabung di sana. Saya sudah menabung di sana selama 3 tahun, saya menabung menggunakan produk TABAH, awalnya saya hanya menabung, akan tetapi salah satu pihak Karyawan disana menawarkan Produk Simpanan Berjangka Wadiah (SAJADAH) yang dalam hal ini, ketika menyimpan di Produk sajadah ini, saya akan mendapatkan hadiah langsung tanpa diundi, dengan syarat uang yang disimpan tidak boleh diambil sebelum jatuh tempo. Akhirnya saya pun tertarik untuk menggunakan produk ini, dan benar ketika saya menggunakan produk

---

<sup>80</sup> Sulaihah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 17 Februari 2023)

<sup>81</sup> Destri Hartika, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 18 Februari 2023)

ini saya selalu mendapatkan Emas. Karena adanya sosialisasi yang dilakukan oleh pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, membuat masyarakat disini juga ingin menabung disana, daripada di BMT NU Cabang Pragaan yang tidak pernah melakukan sosialisasi kesini, jadi masyarakat juga lebih memilih di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.”<sup>82</sup>

Dengan adanya sosialisasi yang sudah dilakukan oleh pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, membuat masyarakat disini merasa nyaman menabung disana. Hasil wawancara oleh Ibu Sitti Marhamah:

“Saya sudah menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sekitar 3 tahun, dan alasan saya menabung disana itu karena aman dan nyaman. Setiap harinya saya mencoba istiqomah menabung, karena saya juga sering membutuhkan uang mendadak. Disana itu enak, saya nabung dan saya butuh itu langsung ada. Saya butuh, tinggal menelpon pihak bagian tabungan dan besoknya uang itu sudah ada.”<sup>83</sup>

Selain juga sudah mendapatkan kepercayaan dari masyarakat, KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga bekerja dengan baik untuk mendapatkan kepuasan dari nasabah, seperti sistem Antar Jemput tabungan yang menjadi poin nyaman untuk masyarakat. Hal ini dikatakan oleh Ibu Endang, beliau juga berpendapat:

“Saya benar-benar nyaman menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan karena sistem Antar Jemput tabungan, saya menabung langsung dijemput kerumah dan saya tidak perlu repot-repot untuk ke kantor. Memang menabung nya itu tidak seberapa, tapi itu sangat nyaman. Saya hanya tinggal menunggu karyawan tabungan kerumah, tinggal kasih saja uang nya langsung. Jadi saya merasa puas dengan pelayanan dari BMT. Masyarakat disini juga kan kebanyakan sibuk bekerja, dan itu menjadi peluang bagi pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan untuk mengajak masyarakat menabung

---

<sup>82</sup> Latifatul Jannah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 19 Februari 2023)

<sup>83</sup> Sitti Marhamah, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* ( 19 Februari 2023)

disana. Dan memang benar banyak sekali masyarakat disini yang menabung disana.”<sup>84</sup>

Berdasarkan pengamatan dan observasi yang dilakukan oleh peneliti, menunjukkan bahwa ada tiga faktor yang mendorong masyarakat desa kaduara timur untuk menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Hal ini di buktikan dengan beragamnya alasan masyarakat dalam memilih dan menjadi nasabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, diantaranya sudah mengetahui akan keberadaan lembaga, ajakan dari keluarga dan adanya sosialisasi.

### **C. Temuan Penelitian**

Berdasarkan paparan data di atas, baik yang bersumber dari wawancara, observasi dan dokumentasi, maka dapat diambil kesimpulan mengenai temuan penelitian ini sebagai berikut:

#### **1. Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep Terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

- a) Masyarakat Kaduara Timur memberikan Sikap dengan menilai KSPP syariah BMT NU Cabang Galis pamekasan sangat bagus, segi pelayanan enak, karyawan yang ada juga bersikap santun.
- b) Masyarakat Kaduara Timur mempunyai alasan masing-masing sehingga mereka mempunyai Motivasi untuk Menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

---

<sup>84</sup> Endang, Nasabah KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, *Wawancara Langsung* (18 Februari 2023)

- c) Masyarakat Kaduara Timur mempunyai Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan karena pihak dari KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sudah melakukan sosialisasi dan menawarkan produk yang ada, lokasinya juga tidak begitu jauh dari desa Kaduara Timur.
- d) Dari tiga indikator atau faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi dapat disimpulkan Masyarakat mempunyai Persepsi positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dibuktikan dengan banyaknya masyarakat Kaduara Timur yang menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

## **2. Faktor Yang Mendorong Masyarakat Desa Kaduara Timur Memilih Menjadi Nasabah Dan Menabung Di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

- a) Ada beberapa faktor yang mendorong masyarakat dalam memilih menjadi nasabah dan menabung di KSPP Syariah BMT NU cabang Galis Pamekasan, Hal ini di buktikan dengan beragamnya alasan masyarakat. Diantara nya karyawan nya yang sopan, pelayanan nya enak ke masyarakat, tabungan bisa diambil kapan saja seketika dibutuhkan, keberadaan nya membantu kebutuhan konsumtif atau produktif masyarakat, tabungan aman dan sistem Antar Jemput tabungan dan pembiayaan.
- b) Faktor Pengetahuan dengan sudah mengetahui akan keberadaan lembaga, Faktor Lingkungan atau sosial dengan ajakan dari keluarga dan Faktor Informasi dengan adanya sosialisasi.

## **D. Pembahasan**

Berdasarkan hasil paparan data dan temuan penelitian diatas, peneliti akan memaparkan pembahasan secara detail, sesuai dengan fokus penelitian. Pembahasan tersebut sebagai berikut:

### **1. Persepsi Masyarakat Kaduara Timur Kecamatan Pragaan Kabupaten Sumenep Terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

Berdirnya KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan merupakan salah satu cara untuk menyadarkan masyarakat agar tidak selalu berhubungan atau bertransaksi dengan bank-bank konvensional, karena sudah jelas dalam bank konvensional kegiatan nya mengandung unsur riba, yang mana dalam islam dilarang. Adanya riba menyebabkan masyarakat merasa resah dengan bunga yang sangat tinggi dan juga memberatkan nasabah nya. Jadi, KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan disini mempunyai tujuan untuk menjadi jembatan dan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat agar bebas dari riba. KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sama seperti bank-bank syariah lainnya, sama-sama bergerak di bidang sistem ekonomi syariah.

Tindakan menciptakan dan menginterpretasikan suatu kesan indra guna mengkomunikasikan makna kepada lingkungan disebut persepsi. Persepsi seseorang pada subjek dapat berubah mengingat keadaan. Perubahan dalam cara seseorang memandang suatu objek di lingkungannya tergantung pada situasi mereka berada, bagaimana indra mereka berhubungan dengan lingkungan

mereka. Hal ini dikenal dengan proses informasi yang masuk ke otak secara terus menerus.<sup>85</sup>

Persepsi diartikan sebagai asupan dan proses seseorang mempelajari sesuatu melalui panca indra, menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia.

Metode dimana manusia menginterpretasikan informasi yang dikumpulkan atau diproses oleh indra adalah bagaimana Persepsi didefinisikan oleh Michael W. Levine & Shefner.<sup>86</sup> Dari segi psikologi dikatakan bahwa tingkah laku seorang merupakan fungsi dari cara ia memandang. Oleh karena itu untuk mengubah tingkah laku seseorang, harus dirubah melalui persepsinya.<sup>87</sup>

Adanya berbagai persepsi yang baik oleh masyarakat Desa kaduara Timur memberikan dampak positif bagi kemajuan KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan itu sendiri dan juga akan menarik minat masyarakat untuk menggunakan jasa atau pelayanan di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Ada beberapa indikator yang harus diperhatikan untuk mengukur Persepsi Masyarakat Kaduara Timur yang bertujuan untuk mengetahui Bagaimana Persepsi Masyarakat Kaduara Timur terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang dapat dilihat atas terpenuhinya beberapa indikator Persepsi berupa Sikap, Motivasi, dan Minat.

---

<sup>85</sup> Imran dan Bambang Hermawan, *Journal of Bussines Administration* 1, no.2 (September 2017), 66.

<sup>86</sup> Dian Ariani, *Persepsi Masyarakat Umum terhadap Bank Syariah di Medan*, 2007.

<sup>87</sup> Onan Marakali Siregar dkk, *Persepsi Masyarakat terhadap Bank Syariah*, (Medan:Puspantara,2020), 14.

Sikap, dapat memiliki dampak yang menguntungkan atau negatif pada penilaian yang dibuat oleh mereka.<sup>88</sup> Berdasarkan pernyataan informan melalui wawancara, dapat ditarik kesimpulan bahwa Sikap sopan dan rasa nyaman masyarakat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, masyarakat Kaduara Timur memberikan Sikap positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Ibu Sulaihah memberikan pendapat bahwa KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis pamekasan bagus, kantornya nyaman dan tempatnya bersih. Sedangkan Ibu Sitti Marhamah memberikan pernyataan Sikap positif dari pelayanan nya yang enak ke masyarakat dan juga karyawan nya yang sopan.

Motivasi, yaitu hal-hal yang membangkitkan hasrat, sikap dan tingkah laku yang mendasari seseorang.<sup>89</sup> Berdasarkan wawancara informan kepada Ibu Endang, Ibu Latifatul Jannah, dan Ibu sunarsih dapat disimpulkan bahwa ada beberapa alasan mereka sehingga mempunyai motivasi menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Minat, yaitu hal-hal yang berbeda yang mempengaruhi bagaimana seseorang menilai suatu objek tertentu.<sup>90</sup> Berdasarkan hasil wawancara informan kepada Ibu Sitti Ramlah, Ibu Holifah dan Ibu destri Hartika dapat ditarik kesimpulan bahwa Masyarakat Kaduara Timur mempunyai Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, masyarakat memberikan perbedaan penilaian antara KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan

---

<sup>88</sup> Onan Marakali Siregar dkk, *Persepsi Masyarakat terhadap Bank Syariah*, (Medan:Puspantara,2020), 14.

<sup>89</sup> Ibid.

<sup>90</sup> Imran dan Bambang Hermawan, *Journal of Bussines Administration* 1, no.2 (September 2017), 66.

dengan BMT NU Cabang Pragaan, dari pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis sudah lama melakukan sosialisasi dan mengenai lokasi nya mereka berpendapat bahwa lokasi KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan juga tidak begitu jauh dari desa Kaduara Timur.

Masyarakat Kaduara Timur mempunyai Sikap, Motivasi dan Minat terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Masyarakat Kaduara Timur memberikan Sikap positif dan menilai KSPP syariah BMT NU Cabang Galis pamekasan sangat bagus dan dari segi pelayanan juga enak, karyawan yang ada juga bersikap santun. Masyarakat Kaduara Timur juga mempunyai beberapa alasan masing-masing sehingga mereka mempunyai Motivasi untuk menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan. Minat Masyarakat Kaduara Timur terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan karena pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan sudah melakukan sosialisasi dan menawarkan produk yang ada, lokasinya juga tidak begitu jauh dari desa Kaduara Timur. Dari tiga indikator atau faktor-faktor yang mempengaruhi Persepsi diatas dapat disimpulkan Masyarakat mempunyai Persepsi positif terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dibuktikan dengan banyak nya masyarakat Kaduara Timur yang sudah menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

## **2. Faktor Yang Mendorong Masyarakat Desa Kaduara Timur Memilih Menjadi Nasabah Dan Menabung Di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan**

Lembaga keuangan islam adalah bisnis yang mengikuti syariah atau hukum islam, dan menempatkan moral dan peraturan sebagai prioritas utama. Misalnya, larangan islam untuk mengambil atau membayar bunga yang dikenal sebagai riba.

Masyarakat mempunyai Persepsi yang baik terhadap KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dibuktikan dengan banyaknya masyarakat Kaduara Timur yang menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan.

Dalam hal ini ada tiga faktor yang mendorong masyarakat Kaduara Timur memilih menjadi nasabah dan menabung di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, antara lain:

### **a. Pengetahuan**

Sesorang dapat belajar melalui pengalamannya sendiri maupun dari orang lain, baik secara langsung maupun melalui media, dan apa yang dipelajarinya dapat diyakini sebagai kenyataan. Berdasarkan informasi dari 2 orang informan masyarakat kaduara timur yang menjadi nasabah di KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang telah diwawancarai, Ibu Sitti Ramlah dan Ibu Holifah menjawab sudah mengetahui keberadaan lembaga KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan yang sudah terjangkau oleh masyarakat.

b. Faktor Sosial atau Lingkungan

Lingkungan seseorang akan mempengaruhi bagaimana mereka belajar dan mengalami, yang akan mempengaruhi bagaimana mereka berfikir. Berdasarkan hasil wawancara dengan informan, hanya 2 informan yang mengetahui tentang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan dari lingkungan mereka yaitu Ibu Sulaihah yang mengetahui tentang BMT dari tetangganya dan Ibu Destri Hartika yang mengetahui BMT dari sepupunya.

c. Faktor Informasi

Informasi memiliki peran penting dalam mempengaruhi bagaimana seseorang memahami sesuatu. Berdasarkan hasil wawancara dengan 3 informan mereka sudah mengetahui informasi dan memahami tentang KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan, terutama dalam memilih Produk tabungan. Hal ini karena memang sudah adanya sosialisasi dari pihak KSPP Syariah BMT NU Cabang Galis Pamekasan ketika ingin menarik masyarakat untuk menjadi Anggota atau Nasabah.