

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Asumsi Penelitian	9
E. Hipotesis Penelitian.....	9
F. Kegunaan Penelitian.....	10
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	11
H. Definisi Istilah.....	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	21
A. Tinjauan tentang Harga	21
B. Tinjauan tentang Biaya Penitipan (Ujrah).....	23

C. Tinjauan tentang Kualitas Pelayanan	25
D. Tinjauan tentang Keputusan Nasabah.....	28
E. Tinjauan tentang Gadai (<i>Rahn</i>).....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Rancangan Penelitian	34
B. Populasi dan Sampel	35
C. Sumber Data.....	37
D. Instrumen Penelitian.....	38
E. Pengumpulan Data	40
F. Analisis Data	43
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN	54
A. Deskripsi Data.....	54
B. Pembuktian Hipotesis	76
C. Pembahasan.....	81
BAB V PENUTUP.....	88
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	94