

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN  
*MOBILE BANKING* BANK SYARIAH INDONESIA KC PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**DIAN ANGGRAENI  
NIM. 20383022012**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
DESEMBER 2023**

**PENGARUH KEMUDAHAN PEGGUNAAN DAN KUALITAS  
PELAYANAN TERHADAP MINAT NASABAH MENGGUNAKAN  
MOBILE BANKING BANK SYARIAH INDONESIA KC PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana (S1) Program Perbankan Syariah (SE)

**Oleh:**

**Dian Anggraeni  
NIM. 20383022012**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
DESEMBER 2023**