

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Asumsi Penelitian	9
E. Hipotesis Penelitian	10
F. Kegunaan Penelitian.....	11
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	12
H. Definisi Istilah	13
I. Kajian Penelitian Terdahulu	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perilaku Konsumen.....	27

B. Kualitas Produk	30
C. Kualitas Layanan	34
D. Minat Menabung	37
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian.....	41
B. Populasi dan Sampel	42
C. Sumber Data	44
D. Instrumen Penelitian	45
E. Pengumpulan Data	48
F. Analisis data.....	49
BAB IV DESKRIPSI, HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	61
B. Pembuktian Hipotesis	89
C. Pembahasan	95
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	98
B. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban dan Skor Instrumen Penelitian Skala Likert	47
Tabel 3.2 Pengambilan Keputusan	55
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Pengembalian Kuesioner	71
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Produk	75
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Kualitas Layanan	76
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Variabel Minat Menabung.....	78
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas (<i>Pearson Product Moment</i>).....	80
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel 4.7 Hasil Keputusan	82
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi.....	83
Tabel 4.9 Hasil Keputusan	83
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4.11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	86
Tabel 4.12 Hasil Keputusan Uji Kolmogorov Smirnov	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	89
Tabel 4.14 Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial.....	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Signifikansi Secara Simultan	92
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi.....	93
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Desain Operasional Penelitian.....	42
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT NU Cabang Galis	69
Gambar 4.2 Jenis Kelamin Responden	72
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	73
Gambar 4.4 Usia Responden	74
Gambar 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas Scaterplot	86
Gambar 4.6 Hasil Normal Plot Uji Normalitas	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keaslian Tulisan	105
Lampiran 2 Instrumen Penelitian.....	106
Lampiran 3 Tabulasi Data	111
Lampiran 4 Hasil Penelitian	119
Lampiran 5 Surat Tugas Pembimbing	130
Lampiran 6 Kartu Bimbingan.....	131
Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian.....	132
Lampiran 8 Surat Keterangan Telah Meneliti	133
Lampiran 9 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	134
Lampiran 10 Dokumentasi Penelitian	135
Lampiran 11 Riwayat Hidup	138