

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Strategi Pelayanan Prima Dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Nasabah di PT. BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Waru Pamekasan”, yang disusun oleh Fetti Rusdiana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji dalam ujian skripsi.

Pamekasan, 12 Juli 2023  
Pembimbing,



Wasilul Chair, M.S.I  
NIP.198104102016081703