

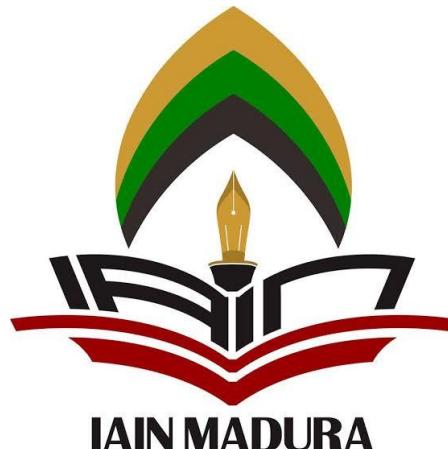
**IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENT DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS ANGGOTA PADA KSPPS BMT NU JAWA TIMUR
CABANG CAMPLONG**

SKRIPSI

Oleh:

ZAHROTUL LAILA

NIM. 19383022014



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

DESEMBER 2023

**IMPLEMENTASI SERVICE EXCELLENT DALAM MENINGKATKAN
LOYALITAS ANGGOTA PADA KSPPS BMT NU JAWA TIMUR
CABANG CAMPLONG**

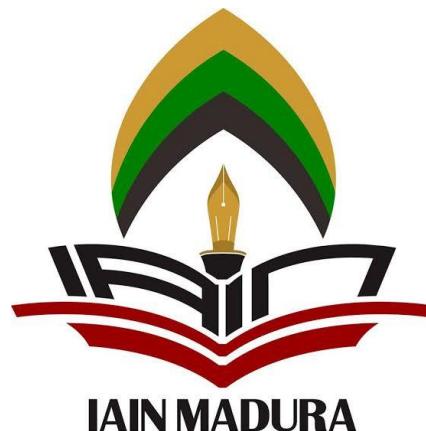
SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana (S1) Perbankan Syariah

Oleh:

ZAHROTUL LAILA

NIM. 19383022014



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
DESEMBER 2023**