

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “*Implementasi Service Excellent dalam Meningkatkan Loyalitas Anggota pada KSPPS BMT NU Jawa Timur Cabang Camplong*” yang disusun oleh Zahrotul Laila (NIM. 19383022014) ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 07 Agustus 2023.

Dewan Penguji Skripsi:

1. Fadllan. MA

Ketua

()

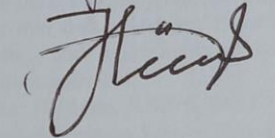
2. Dr. R. Agoes Kamaroellah, M.Si

Anggota

()

3. Khotibul Umam, M.E.I

Anggota

()

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura



Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I.

NIP. 198007012006041005